



# ٢٠٢٣ تقرير للاستدامة

النمو بمسؤولية  
من أجل غد  
أفضل





كل شيء على طبيعته  
*Made By Nature*

بسم الله الرحمن الرحيم

صاحب السمو

الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني

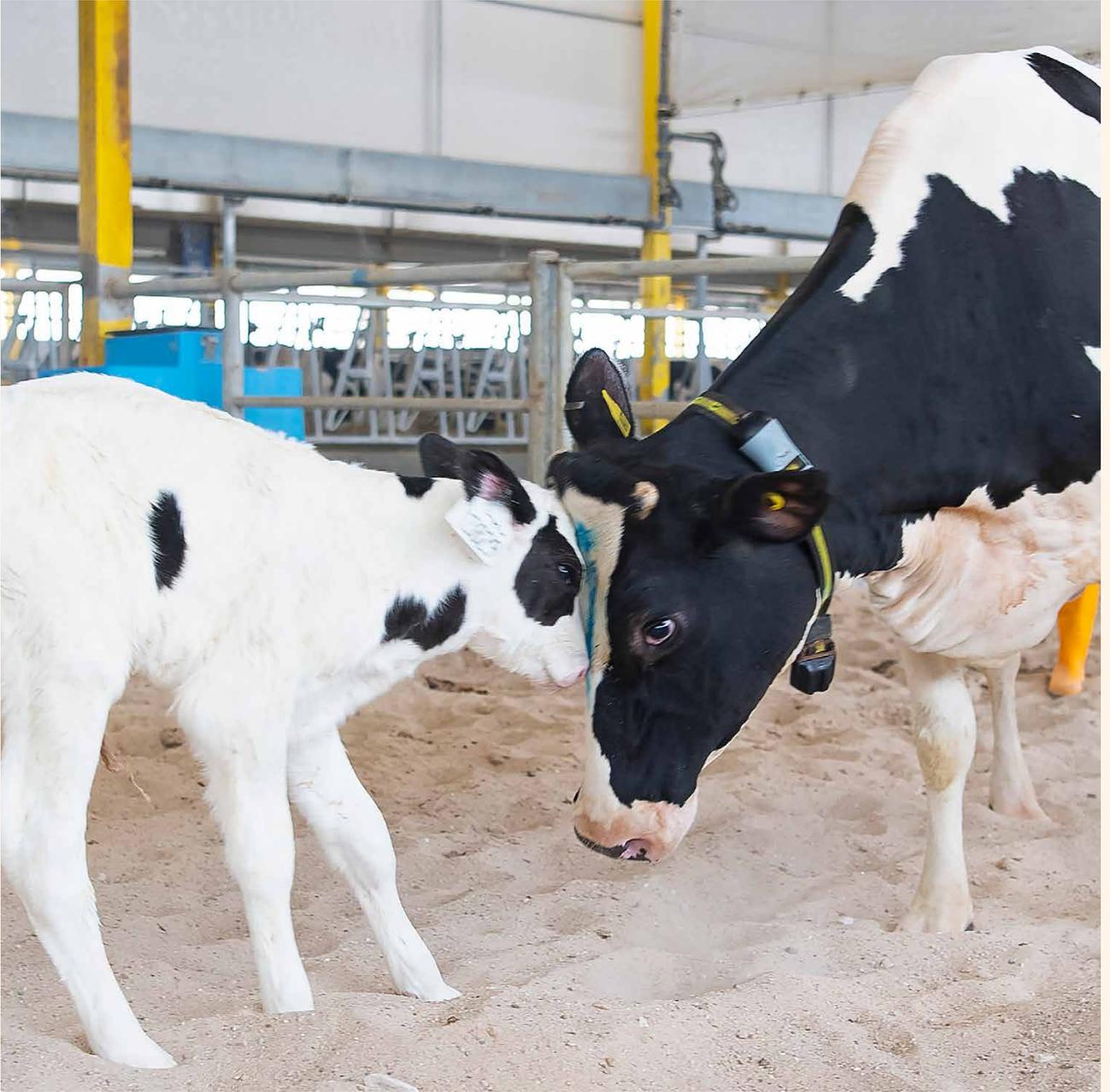
الأمير الوالد



صاحب السمو  
الشيخ تميم بن حمد آل ثاني  
أمير دولة قطر



# المحتويات



## مراجعة لعام ٢٠٢٣

٨	كلمات الإدارة
١٢	الإنجازات في عام ٢٠٢٣
١٤	رحلتنا نحو الاستدامة
١٦	مشاركة أصحاب المصلحة
١٧	إطار الاستدامة لدينا
٢٠	تقييم الأهمية النسبية

## الركيزة ١: نمونا

٢٨	الممارسات التجارية الأخلاقية
٣٠	المخاطر وإدارتها
٣٢	النمو المستدام

## الركيزة ٢: منتجاتنا

٣٦	جودة المنتج وسلامته
٤٠	الأطعمة الصحية والمغذية
٤٢	التوريد الأخلاقي

## الركيزة ٣: كوكبنا

٤٦	إدارة المياه
٤٨	إدارة النفايات
٥٠	كفاءة الطاقة
٥٢	التوزيع المستدام
٥٤	تنظيم الحيوان ورعايته

## الركيزة ٤: موظفونا

٦٠	التنوع
٦٤	خلق الوظائف والمداخيل
٦٨	الصحة والسلامة

## الركيزة ٥: مجتمعنا

٧٢	المسؤولية الاجتماعية للشركات والمشاركة من أجل مجتمع مرن
٧٦	المساهمة في الأمن الغذائي الوطني
٧٧	التوافق مع تقييم البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاص ببورصة قطر
٧٨	دعم مجتمع صحي

## الملحق

٨٢	الشهادات
٨٣	الإفصاحات الخاصة بمعايير المبادرة العالمية للتقارير GRI
٩٠	التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



# مراجعة لعام ٢٠٢٣

NA





# رسالة رئيس مجلس الإدارة



**باعتبارها شركة وطنية رائدة في مجال إنتاج الألبان والمشروبات، فإن بلدنا ستظل صامدة في تعهدنا بالعمل بشفافية ونزاهة صارمتين. ونحن ملتزمون بالتمسك بمعايير دقيقة وحوكمة مؤسسية قوية وتفيد باللوائح المتبعة.**

في عام ٢٠٢٣، بدأنا دمج مبادئ الاستدامة الشاملة في استراتيجية شركتنا. وأدت هذه المبادرة إلى صياغة إطار الاستدامة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) وإلى خارطة طريق استراتيجية للسنوات الثلاث القادمة. إن هدفنا هو تحقيق عوائد اقتصادية وفوائد اجتماعية وبيئية لجميع أصحاب المصلحة لدينا، مع تقليل ما نسببه من أضرار بيئية وآثار مجتمعية سلبية، إضافة إلى تحسين إدارة النفايات، وتعزيز كفاءة الموارد.

وعلاوة على التطور في ميدان العمل، فإننا نجدد تحديد استراتيجيتنا للموارد البشرية من أجل بناء قوة عاملة قوية ومرنة.

فنحن نشرك أصحاب المصلحة لدينا في عمليات صنع القرار الهادفة كما ندعم المبادرات التي تساهم في توسعنا. ويشمل تركيزنا تعزيز مشاركة الموظفين من خلال تطوير القيادة وتنمية المواهب إضافة إلى تحسين خدمات الموارد البشرية.

وتماشياً مع رؤية قطر ٢٠٣٠ ومع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، فإننا سنواصل تطوير ما نقوم به من أعمال من أجل تحقيق تقدم كبير نحو مستقبل مستدام. ونعرب عن غاية الامتنان للدعم المستمر المقدم من شركائنا، الذين كانت ثقتهم عاملاً محورياً فيما نشهده من نمو مستدام. كما نقدر غاية التقدير ما تحلى به موظفونا من مرونة وتفان، خاصة في الأوقات العصيبة. وفي الختام أتقدم بالشكر الجزيل لجميع الموظفين بلا استثناء على جهودهم والتزامهم المتواصل. وأتطلع بفارغ الصبر إلى عام آخر من النمو القوي والنجاح الدائم.

**محمد معتز الخياط**  
رئيس مجلس الإدارة

إنه لفخر كبير والتزام مهني أن أحظى بتقديم تقرير الاستدامة الأول لهذه الشركة. إن هذا التقرير يمثل تأكيداً واضحاً على التزامنا بالاستدامة والمسؤولية البيئية والسلوك الأخلاقي للشركات. إنه يمثل علامة فارقة في مسيرتنا، حيث يعمل على تحسين رؤيتنا ويوضح أهداف أشغالنا ومواءمة عملنا مع أعلى معايير الممارسات المستدامة والشفافية.

باعتبارها شركة وطنية رائدة في مجال إنتاج الألبان والمشروبات، فإن بلدنا ستظل صامدة شامخة في تعهدنا بالعمل بشفافية ونزاهة صارمتين. ونحن ملتزمون بالتمسك بمعايير دقيقة وحوكمة مؤسسية قوية وتفيد دقيق باللوائح المتبعة. يسلط هذا التقرير الضوء على التزامنا بالاستدامة، وموقفنا الراهن فيما يتعلق بطموحاتنا، واستراتيجيتنا لتحقيق الأهداف البيئية المستقبلية.

ويرجع التقدم الكبير الذي حققته شركتنا إلى التزامنا الراسخ بفلسفة عملنا ومبادئنا التوجيهية. فنحن نستثمر بسخاء في رفاهية أصحاب المصلحة لدينا ورضاهم، بما في ذلك العملاء والموظفين وحتى الحيوانات التي تحت رعايتنا. ولا تقتصر رؤيتنا للنجاح على تعزيز جودة منتجاتنا واكتساب التقدير العالمي لعلامتنا التجارية فحسب، بل تشمل أيضاً خلق بيئة عمل مثالية لموظفينا والمساهمة بشكل كبير في الأمن الغذائي في دولة قطر. إن تقدمنا على مختلف الصعد هو انعكاس مباشر لقيم شركتنا الأساسية: العمل والإنجاز بامتياز.



# رسالة الرئيس التنفيذي



**نحن نؤمن إيماناً راسخاً بأن الاستدامة  
ركيزة استراتيجية ودافع قوي لنجاحنا الحالي  
والمستقبلي. وطموحنا هو مواصلة تطوير  
أداء الاستدامة، وهذا ما يعكس تفانينا في  
الارتقاء بشركتنا، وإثراء مجتمعنا، وتعزيز فخر  
أمتنا.**

نفوق هذه التوقعات لا أن نكتفي بمجرد تلبيةها. فأهدافنا واضحة وجليّة: توسيع نطاق وصولنا إلى الأسواق، وتأمين إمدادات غذائية طويلة الأمد، واكتساب القيمة لدى جميع المساهمين وأفراد المجتمع.

لقد قطعنا خلال العام الماضي خطوات كبيرة على طريق تحسين عمليات التصنيع وتطوير المنتجات لدينا. وقد أدت هذه التحسينات إلى زيادة الفعالية في استخدام الموارد إضافة إلى رفع الكفاءة التشغيلية. وسنعرض في هذا التقرير تفاصيل استثمارنا في التكنولوجيا المتقدمة من أجل تبسيط التشغيل والحفاظ على الموارد ورفع مستوى الإنتاجية.

إن قيادتنا متفحة حول رؤيتنا المشتركة للنجاح. وقد تغلغل هذا الاتفاق ووضوح الهدف في جميع أقسام مؤسستنا، وهذا ما يؤكد أن لدينا الموهبة الكافية لتحقيق أهدافنا الطموحة مع الحفاظ على نهج تفكير تقدمي ومستدام على مستوى إدارتنا وأعمالنا.

وبالنظر إلى المستقبل، فإننا نطمح إلى أن نصبح العلامة التجارية الأكثر موثوقية داخل دولة قطر في مجال الأطعمة الغذائية والمشروبات الصحية، كما نطمح إلى توسيع نطاق وصول منتجاتنا إلى أسواق جديدة. وفي الوقت نفسه، يظل تركيزنا الأساسي منصبا على ضمان الأمن الغذائي لدولة قطر على المدى الطويل. إننا ملتزمون بالريادة في ممارسات الأعمال المستدامة، ونعرب عن امتناننا العميق لأصحاب المصلحة والموظفين والعملاء لدينا لدعمهم المستمر. فبتعاوننا جميعا سنواصل دفع النمو وتعزيز الابتكار وتجسيد التميز.

**مالكولم جوردان  
الرئيس التنفيذي**

يسرني غاية السرور أن أكشف النقاب عن تقريرنا حول الاستدامة، وهو عهد بالتزامنا الفاطح بالاستدامة وتحقيق تطلعاتنا العالية.

نحن نؤمن إيماناً راسخاً بأن الاستدامة هي ركيزة استراتيجية ودافع قوي لنجاحنا الحالي والمستقبلي. وطموحنا هو مواصلة تطوير أداء الاستدامة، وهذا ما يعكس تفانينا في الارتقاء بشركتنا، وإثراء مجتمعنا، وتعزيز فخر أمتنا.

كان نشوء "بلدنا" استجابة للحاجة الإماسة للأمن الغذائي الوطني، لكنها فاقت ما انتدبت له وأنشأت من أجله أول مرة. فنحن اليوم لسنا مجرد شركة تنمو: إننا - بما في الكلمة من معنى - نتحول، إذ نكيف استراتيجياتنا وأعمالنا من أجل ضمان الاستدامة على المدى الطويل. وتأتي استراتيجيتنا في هذا المجال على صعد مختلفة: تعزيز نمو أعمالنا التجارية، وضمان التميز في منتجاتنا، مع القيام في الوقت نفسه بالمسؤولية البيئية، فضلا عن الاعتناء برفاهية موظفينا، والمشاركة الفعالة في حياة مجتمعنا وتقدمه. ونحن على ثقة تامة من أن هذه المقاربة الشاملة سترفع لدينا مستوى مبادرات الاستدامة بشكل كبير.

وكلاعبين رئيسيين في مجال الأمن الغذائي الوطني في دولة قطر، ندرك تمامًا ما يمكن أن يعترضنا من تحديات وعراقيل، سواء على مستوى المؤسسة أو على مستوى أهداف الأمن الغذائي الأوسع في الدولة. ونضع نصب أعيننا هذه الأمور الثلاثة: الالتزام باللوائح والتنظيمات الراهنة، والحفاظ على إمكاناتنا التشغيلية، وضمان استمرارية أعمالنا. وخلال مسيرتنا نحو المستقبل، تظل أولوياتنا القصوى تنويع وتطوير أعمالنا، مدفوعين بتلبية واجبنا الوطني المتمثل في ضرورة توفير الغذاء.

إن ما يتوقعه منا أصحاب المصلحة وكذلك المستثمرون هو أن نوفر لهم منتجات عالية الجودة بشكل منتظم وأن يكون لنا أداء قوي في الأسواق، ونحن ملتزمون أن

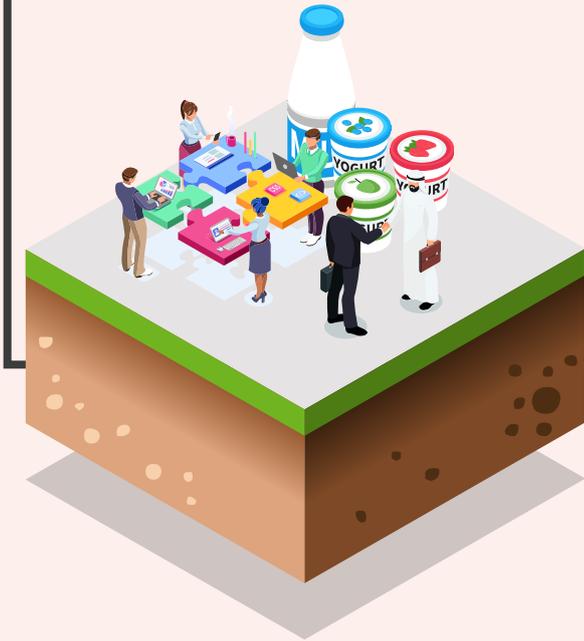
## تميز عام بلدنا بالعديد من الإنجازات البارزة. في عام ٢٠٢٣ قمنا بما يلي:

### المزرعة

- الاستثمار في نظام النقع الذكي اثنتين من حظائرنا، بهدف توفير ٥٠-٧٠٪ من استهلاك مياه الحظائر.



### الشراكات والنمو



- إطلاق تجارب باستخدام الطب المثلي لعلاج الأبقار التي تعاني من مشاكل صحية، مما أدى إلى تقليل مستوى إجهاد الأبقار مع الحفاظ على منتج الحليب.

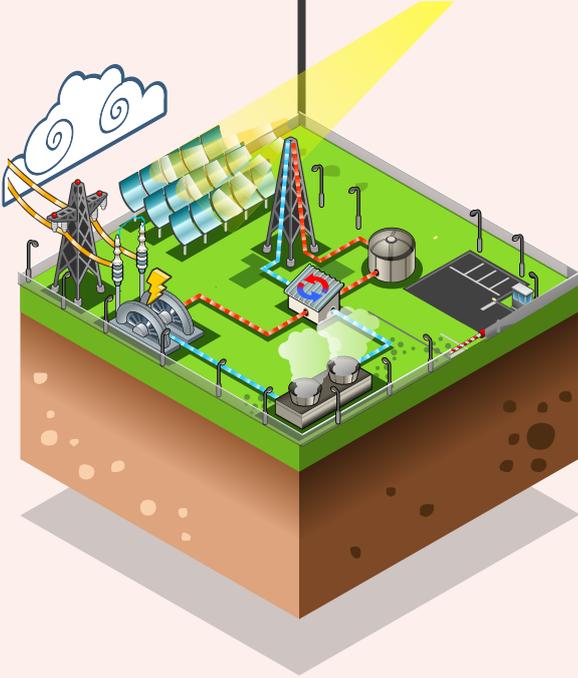
- توقيع اتفاقية تصنيع مع "The Bel Group"، مما يوفر فرصًا جديدة لكلا الشركتين.
- توقيع مذكرة تفاهم مع شركتي PT Berdikari W.L.Lg PT Perkebunan Nusantara III W.L.L لتعزيز التعاون وتبادل المعرفة في صناعة الألبان.
- توقيع مذكرة تعاون مع هيئة قناة السويس للأمن الغذائي في مصر بحجم استثمار ١.٥ مليار دولار.
- إطلاق خطوط جديدة من الزبادي اليوناني مع زيادة البروتين.

## مشاركة المجتمع والموظفين

- تخصيص ٢٤٪ من ميزانية التسويق لشركة بلدنا للإنفاق على المسؤولية الاجتماعية للشركات لرعاية الأنشطة الرياضية والمبادرات الوطنية والتعليم والترفيه.



- إنشاء نظام تقدير داخلي لـ "الموظفين المتميزين لهذا الشهر" من قبل قسم الجودة، مع تسليط الضوء على الموظفين الذين يظهرون ممارسات الجودة المثالية.



## الاستدامة

- تخفيض استهلاكنا للمياه العذبة بنسبة ٥٠٪ من خلال محطة معالجة مياه الصرف الصحي من شركة فيوليا.
- تطوير مركز تشغيل الأسطول الذي يراقب الموارد، وينبه إدارة المخاوف، ويخطط الطرق بكفاءة.
- إضافة المعايير ذات الصلة بالاستدامة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) إلى استبيان تسجيل الموردين لإجراء فحص إضافي

## محطات فارقة في الابتكار والتعاون والشراكات

تميز العام الماضي بإنجازات عظيمة في التنوع والتعاون والتوسع. تشمل هذه الإنجازات التوسع في مجموعة من المنتجات، وطرح مبادرات استدامة متقدمة، وتنفيذ التكنولوجيا المتقدمة مثل نظام التبريد الجديد، والصرف الصحي الآلي وإعدادات تكنولوجيا عملية الحلب لتعزيز الكفاءة والإنتاج المستدام، ورفع مستوى الشفافية في تقارير الشركات، وتقليل الآثار الكربونية بشكل كبير، وتعزيز إنجاز التعهد بالاستدامة.

لقد اتخذنا خطوات حازمة نحو الاستثمار في الأبحاث التي يمكن اعتمادها من أجل تحسين التأثيرات البيئية لما نقوم به من أعمال. فتعاوننا مع منظمة الخليج للبحث والتطوير (GORD) لتقديم طلب للحصول على منحة الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي (QNRF)) من أجل تطوير تقنية تبريد حاصلة على براءة اختراع من شأنها أن تقلل بشكل كبير من استخدام الطاقة والمياه في حظائر الماشية. ومن المتوقع أن يتم تقليد هذا المشروع وما ينتج عنه من توفير في التكاليف في بلدان أخرى مثل ماليزيا والفلبين والجزائر وإندونيسيا، وسيكون ذلك تأثير مفيد في مجال صناعة الألبان بدول متعددة. وفي نهاية ٢٠٢٢، وقعنا مذكرة تفاهم مع المنظمة الخليجية للبحث والتطوير (GORD) حول تشغيل تقنية التبريد الجديدة من أجل تكييف الحظائر في الشركة. وفي عام ٢٠٢٣، تمكنا بصحة المنظمة الخليجية للبحث والتطوير من الحصول على المنحة البحثية من الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي، لذا سيستمر تطبيق تقنية Synergia لضبط مستويات درجة الحرارة والرطوبة المثاليين وخفض آثار الطاقة على مدى العامين المقبلين.

في التزامنا الثابت بمبادئنا المتمثلة في دعم الأمن الغذائي، ورفع مستوى الرعاية البيطرية، وإعطاء الأولوية لرفاهية الشروة الحيوانية، وتقديم المنتجات الطبيعية والطازجة، والالتزام بالقيم التقليدية القطرية، شهدت بلدنا عامًا من النمو الملحوظ والابتكار والتوسع السريع في قنوات التسويق وخطوط الإنتاج مع زيادة حصتها في السوق عبر قطاعات الأعمال الرئيسية.

تشمل البنية التحتية التشغيلية لدينا مزرعتين مكتفيتين ذاتيًا ومرافق حديثة للإنتاج والمعالجة والتعبئة والتوزيع، وتحمل مساحة مترامية الأطراف تبلغ ٢.٤ مليون متر مربع. تشمل مجموعة منتجاتنا المتنوعة - التي تتجاوز ٢٥٠ منتجًا - منتجات الألبان الطازجة وطويلة الأجل إلى مجموعة متنوعة من العصائر، لتلبية احتياجات قاعدة واسعة من المستهلكين. وفي خضم هذا التوسع، يظل التزامنا بالاستدامة ثابتًا. إدراكًا لتأثيرنا على القضايا البيئية الهامة مثل المياه وتغير المناخ، فإننا ندرك مسؤوليتنا وفرصتنا للمساهمة في إيجاد حلول لصالح الأجيال القادمة.

لقد ركزت رحلة الاستدامة لدينا على تقليل تأثيرنا البيئي، وتقليل استخدام البلاستيك، وتعزيز إمكانية إعادة التدوير، وتعزيز الممارسات المسؤولة في جميع أنحاء سلسلة القيمة لدينا. كمنظمة، نحن ملتزمون بالحفاظ على بيئتنا الطبيعية، وحماية الموارد، وتعزيز التنوع البيولوجي. إن التزام قيادتنا بالمسؤولية البيئية يتخلل كل جانب من جوانب أعمالنا، مما يدل على تفانينا من أجل مستقبل مستدام ومسؤول. وبناءً على ذلك، اعتمدنا استراتيجيات وممارسات وتقنيات مختلفة في جميع عملياتنا لضمان نمونا المستدام وتفاعلنا مع بيئتنا، كما هو موضح بالتفصيل في أقسام هذا التقرير.



مزرعة بلدنا، الخور

## بيان تحذيري

يحتوي تقرير بلدنا للاستدامة لعام ٢٠٢٣ على بعض التوقعات والتقديرات المستقبلية والبيانات التطلعية. تعتمد هذه البيانات على المعلومات الحالية وتستخدم تعبيرات مثل "القصد"، "الطموح"، "الاعتقاد"، "يواصل"، "يمكن"، "الجهود"، "نتوقع"، "الأهداف"، "التوقعات"، "الخطة"، "الهدف"، "سوف"، ومصطلحات أخرى مماثلة. تعكس هذه البيانات نوايا وتوقعات بلدنا، وهي خاضعة لعدم التيقن الطبيعي وهو ما قد يؤدي إلى نتائج فعلية تختلف عن البيانات الضمنية أو الصريحة. وتؤكد بلدنا أن هذه البيانات لا تشير إلى إجراءات أو سياسات مستقبلية مضمونة، ولا تتحمل الشركة أي التزام بالتصحيح العلني لهذه البيانات أو تحديثها. ورغم اعتماد بلدنا على مصادر موثوقة، إلا أنها لا تضمن دقة أو شمولية هذه المعلومات. ويُنصح المستثمرون بالنظر في التغييرات المحتملة في الفرضيات والمخاطر والشكوك، لأن هذه العوامل، التي لا تتحكم فيها بلدنا، قد تؤثر على النتائج الفعلية.

كما ساهم استخدامنا الاستراتيجي للشراكات مع أصحاب المصلحة المتعددين ليقدموا مبادرات جديدة للاستدامة في تحقيق تأثيرنا الإيجابي. وكانت بلدنا عضوًا مؤسسًا في تحالف "One Tide Industry" الذي تم تشكيله حديثًا، والذي كشفت عنه وزارة البيئة والتغير المناخي في ديسمبر ٢٠٢٢، وهو بمثابة إرث للتعاون المستقبلي المستمر في مجال الاستدامة والتدوير. ويضم التحالف منظمات محلية وإقليمية ودولية تعمل على نشر الوعي والتدابير الفعالة حول الاستهلاك المستدام وإدارة النفايات البلاستيكية. كما يقوم بجمع الخبراء من أجل تبادل الأفكار حول إعادة التدوير والمواد المتجددة وتحويل النفايات من مدافنها، مما يؤدي إلى صياغة خطط عمل شاملة. ومن خلال مشاركتنا المستمرة في عام ٢٠٢٣ وما بعده، نعمل بشكل جماعي على إنشاء اقتصاد دائري، والاستفادة من إرث قطر لتعزيز الإجراءات البيئية الإيجابية ودعم الاقتصاد المحلي.

وبالتعاون مع شركة Veolia Water Technologies، قمنا بتحسين استراتيجيتنا لإدارة المياه بشكل كبير. تقوم محطاتنا الخاصة بمعالجة مياه الصرف الصحي بإعادة تدوير ٩ مليون لتر من مياه الصرف الزراعي يوميًا للاستعمال في الري وتبريد القطعان، وهو ما يعني خفض استهلاكنا من المياه العذبة إلى النصف والمساهمة في زيادة سنوية بنسبة ١٧.٧٪ في مياه الصرف الصحي المعالجة المعاد استخدامها.

## التطلع إلى المستقبل: التزامنا بالاستدامة

لقد وضعنا معايير عالية للممارسات التجارية المسؤولة من أجل أن نصبح نموذجًا وطنيًا للشركات الأخرى التي تتطلع إلى تنفيذ ممارسات مستدامة. وستواصل بلدنا كمتعهد مسؤول في مجال البيئة، التركيز على قياس ومراقبة وتقييم ممارسات الاستدامة والأداء في الشركة، كدليل على التمسك بقيمتنا وعلى تفانيها في خلق مستقبل أفضل للجميع.

# مشاركة أصحاب المصلحة

إن التزام بلدنا بالاستدامة والنمو مرتبط بشكل عميق مع مشاركة أصحاب المصلحة لدينا. وإدراكًا منا للدور الحاسم الذي تلعبه كل مجموعة من أصحاب المصلحة، قمنا بوضع استراتيجية شاملة لتعزيز التعاون والشفافية والمرونة. فنحن نتبع مقاربة متعددة الصعد والأوجه في إشراك أصحاب المصلحة بحيث تكون قنوات الاتصال متنوعة وفعالة، ويسهل تبادل المعلومات وطرق التفاهم ومعرفة التوقعات لكلا الطرفين.

في الجدول التالي، تصنيف أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا، مع بيان أهمية مشاركتهم، وشرح مفصل للطرق المتبعة في تفاعلنا معهم:

أصحاب المصلحة	أهمية المشاركة	طريقة المشاركة
العملاء	ضرورة لفهم احتياجات السوق وأولوياته والتأكد من جودة المنتج ورضا العملاء.	الاستطلاعات واستمارات الملاحظات والتفاعل عبر وسائل التواصل الاجتماعي وقنوات خدمة العملاء.
الموظفون	أساسيون في الكفاءة التشغيلية وفي الابتكار والحفاظ على القوى العاملة المحفزة.	اجتماعات داخلية دورية، واستبيانات خاصة بالموظفين، والدورات التدريبية، إضافة إلى الاقتراحات.
المستثمرون والمساهمون	بالغ الأهمية للحفاظ على الاستقرار المالي ومن أجل موازنة استراتيجية العمل مع توقعات المستثمرين.	الاجتماعات السنوية العامة والتقارير المالية ومؤتمرات المستثمرين، التواصل المباشر.
الموردون والشركاء	يمثلون عاملاً حيوياً من أجل ضمان استدامة سلسلة التوريد والتأكد من جودة المدخلات واستمرار النمو التعاوني.	الاجتماعات الدورية ومبادرات الاستدامة المشتركة وتقييمات الأداء.
المجتمع المحلي	مهم لتحقيق المسؤولية الاجتماعية للشركات ومن أجل الحصول على الدعم المحلي وعلى الترخيص المجتمعي للعمل.	الاجتماعات الخاصة بأحياء العملاء، ومبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات، والرعاية المحلية، والبرامج التعليمية.
الهيئات الحكومية والتنظيمية	ضرورة من أجل امتثال التوجيهات ومواءمة السياسات، والحصول على الدعم في الممارسات المستدامة.	إعداد التقارير الدورية، وعمليات تدقيق الامتثال، وعقد منتديات مناقشة السياسات، وإنشاء المشاريع التعاونية.
المنظمات غير الحكومية والمجموعات البيئية	أساسيون للتأكد من التوافق مع المعايير البيئية واكتساب نظرة ثاقبة للممارسات المستدامة.	المشاريع التعاونية، والحوارات الدورية، والمشاركة في منتديات الاستدامة.
الصحافة والإعلام	بالغ الأهمية لصورة العلامة التجارية وللتواصل مع الجمهور وللتحلي بالشفافية.	البيانات الصحفية، والأحداث الإعلامية، والمقابلات، وتحديثات وسائل التواصل الاجتماعي.

وفي شركتنا، لا تعد مشاركة أصحاب المصلحة مجرد التزام مؤسسي، بل هي جوهر روحنا التشغيلية. فنحن ندرك أن التواصل الفعال والتعاون البناء مع أصحاب المصلحة لدينا لا غنى عنهما من أجل نجاحنا واستدامتنا. وبأساليب المشاركة المتنوعة والمصممة هذه، نسعى جاهدين للحفاظ على علاقة نشطة وسريعة الاستجابة ومفيدة للطرفين مع كل من أصحاب المصلحة لدينا، وهو ما يضمن أن تظل مسيرتنا نحو التميز شاملة ومتوافقة مع قيمهم وتوقعاتهم.

شامل للاستدامة، حيث وضعنا خارطة طريق للسنوات الثلاث القادمة تهدف إلى تحقيق فوائد متعددة الأوجه تشمل الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، كما هو موضح في الشكل أدناه "إطار عمل الاستدامة في بلدنا".

وباعتبارنا نموذجًا لمسؤولية الشركات، فإننا فخورون بتحديد خطواتنا بضمنان رعاية الحيوانات، وإنتاج منتجات الألبان المغذية، والدعوة إلى ممارسة الحماية الغذائية الصحية، وترقية إدارة النفايات، وتحسين كفاءة الموارد. ومن أجل تسهيل مسيرة الاستدامة الخاصة بنا، قمنا بتصميم إطار

## إطار عمل الاستدامة في بلدنا

الممارسات التجارية الأخلاقية النمو المستدام والمربح الإدارة الفعالة للمخاطر الالتزام بالسياسة العامة	نمونا
جودة المنتج وسلامته الأطعمة الصحية والمغذية التوريد الأخلاقي	منتجاتنا
إدارة المياه إدارة النفايات كفاءة الطاقة التوزيع المستدام تنظيم الحيوان ورعايته الالتزام البيئي	كوكبنا
الصحة والسلامة المهنية التنوع والإنصاف والشمول خلق الوظائف والمدايل	موظفونا
المشاركة والاستثمار في المسؤولية الاجتماعية للشركات الأمن الغذائي الوطني التوافق مع المعايير الوطنية مجتمع صحي	مجتمعنا

الأولوية ما يتوافق مع أربعة عشر هدفاً من أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر، وذلك لاعتقادنا أن هذه المجالات هي المرشحة لتأثيرنا الإيجابي الأكبر. ويتيح لنا هذا النهج الموجه تركيز جهودنا وتوجيهها بحيث يمكننا تحقيق أفضل النتائج في موضوع الاستدامة. ويمكن الرجوع لمزيد من التفاصيل حول دمج هذه الأطر في أعمالنا في قسم تقييم الأهمية النسبية لدينا (صفحة ٢٢).

يوفر الجدول "مواعمة إطار الاستدامة في بلدنا" مزيداً من التفاصيل حول الروابط بين الركائز المحددة والموضوعات الجوهرية وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وأهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، ومعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وإطار إعداد التقارير الإرشادية الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة لبورصة قطر. يساهم كل موضوع من الموضوعات الأحد عشر ضمن ركائزنا الخمس بشكل مباشر في تحقيق أهداف التنمية المستدامة المحددة وأهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ مع التوافق بشكل وثيق مع أطر الاستدامة الراسخة لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وتوجيهات الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة لبورصة قطر، مما يعكس تمامًا التزامنا بالنمو المستدام، وسلامة المنتجات، والحفاظ على البيئة، والمسؤولية الاجتماعية، وتنمية المجتمع. ومن خلال التوافق مع هذه الأهداف والأطر العالمية والوطنية، نهدف إلى لعب دور محوري في تعزيز الأهداف المجتمعية والبيئية الأوسع، والمساهمة بشكل إيجابي في شركتنا ومجتمعنا وصناعتنا.



مصنع بلدنا، الخور

يعد إطار الاستدامة الخاص بشركتنا بلدنا بمثابة دليل واضح وعملي، ويشكل حجر الزاوية في التزامنا بالممارسات المستدامة. ومع خمس ركائز هادفة، فهي بمثابة خريطة طريق توجهنا نحو العمليات التجارية المسؤولة. تركز الركيزة الأولى على النمو المستدام والمربح، بالإضافة إلى خلق القيمة من خلال الأداء الاقتصادي المستدام، والحكم الرشيد، والابتكار. أما الركيزة الثانية فهي مخصصة لتقديم منتجات مغذية وآمنة، مما يدل على التزامنا بضمان رفاهية المستهلكين من خلال توفير الأطعمة والمشروبات الطبيعية والمغذية واللذيذة. وتؤكد الركيزة الثالثة التزامنا بالعمليات التجارية المسؤولة، بهدف تقليل بصمتنا البيئية.

وتركز الركيزة الرابعة على رعاية شعبنا، بهدف تنمية رأس المال البشري، والحفاظ على رفاهية القوى العاملة، وحماية حقوقهم. وأخيراً، تلتزم الركيزة الخامسة بدعم المجتمعات المزدهرة والقادرة على الصمود، وتعزيز العلاقات المجتمعية، وتعزيز قدرة المجتمع على تحقيق التنمية المستدامة. وتكمن قوة الإطار في خصوصيته ووضوحه، مما يوفر أساساً للإجراءات المستهدفة المتوافقة مع أهداف الاستدامة الخاصة بشركتنا بلدنا. ومن خلال المشاركة العنلية للتقدم المحرز نحو تحقيق هذه الأهداف، لا تقوم بلدنا بمعالجة الفجوات وتحسين أداء الاستدامة فحسب، بل نثبت أنفسنا أيضاً كمنظمة مسؤولة وشفافة في نظر أصحاب المصلحة.

ترتبط مسيرة بلدنا تجاه التنمية المستدامة ارتباطاً وثيقاً بأطر الاستدامة الوطنية والدولية، إن ما نقوم به من أعمال وما نتبعه من استراتيجيات يتماشى مع رؤية قطر الوطنية لعام ٢٠٣٠ (QNV)، ومع استراتيجية قطر الوطنية للبيئة وتغير المناخ (QNE) كما يتوافق مع المبادئ التوجيهية التي تقدمها بورصة قطر (QSE) بشأن معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG). ويؤكد هذا التوافق أن التزامنا بالتنمية المستدامة قوي وشامل، وأنه يعالج مخاوف الاستدامة المحلية والعالمية.

أما على الصعيد العالمي، فقد كانت معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UN SDGs) بمثابة أطر توجيهية من أجل الانسجام في الركب العالمي نحو تحقيق السلام والازدهار والنمو المستدام لهذا الكوكب ومن يعيش عليه، إذ توفر معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) مجموعة شاملة من المقاييس التي تمكننا من قياس تأثيرنا الإيجابي في مجال الاستدامة والإفصاح به. إن هذه المعايير والأهداف ترشدنا لفهم الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية لما نقوم به من نشاطات في ميدان العمل، كما ترشدنا لكيفية قياس تلك الآثار وطريقة الإبلاغ عنها.

فنحن نستخدم أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، برؤيتها الأوسع للرؤى العالمية والسلام والاستدامة، كبوصلة استراتيجية فيما نقوم به من أعمال. لقد قمنا بتحديد المواضيع المفتاحية بشكل دقيق وربطنا من حيث

## مواومة إطار بلدنا لاستدامة

أطر إعداد التقارير		أهداف التنمية المستدامة		الموضوعات الجوهرية
إرشادية الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة لبورصة قطر	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	
QSE S19, S20, S22	GRI 201 (2016)	التنمية الاقتصادية: التنمية البشرية	 	الأداء الاقتصادي
N/A	GRI 416 (2016)	التنمية البشرية: التنمية الاجتماعية	 	صحة العملاء وسلامتهم
N/A	Not Yet Available (GRI 13 2022)	التنمية البشرية: التنمية الاجتماعية: التنمية الاقتصادية	 	الطعام الصحي بسعر معقول
QSE E1, E2	Not Yet Available (GRI 13 2022)	التنمية البيئية: التنمية الاقتصادية: التنمية الاجتماعية	 	رعاية الحيوان
QSE E1, E2, E8	GRI 303 (2018)	التنمية البيئية: التنمية الاقتصادية: التنمية الاجتماعية	   	المياه والنفايات السائلة
QSE E1, E2, E5	GRI 305 (2016)	التنمية البيئية: التنمية الاقتصادية: التنمية الاجتماعية	 	الانبعاثات
QSE E1, E2, E9	GRI 306 (2020)	التنمية البيئية: التنمية الاقتصادية: التنمية الاجتماعية	   	النفايات السائلة والمخلفات
QSE S13, S14, S15	GRI 403 (2018)	التنمية البيئية: التنمية الاقتصادية: التنمية الاجتماعية	  	الامتثال البيئي
QSE S16, S19, G24, G25, G30, G31, G32	GRI 415 (2016)	التنمية البشرية: التنمية البيئية	 	الصحة والسلامة المهنية
QSE S20, S21, S22, G29, ESG 33	GRI 419 (2016)	التنمية الاجتماعية: التنمية الاقتصادية	  	السياسة العامة
QSE E1, E2	GRI 307 (2016)	التنمية الاجتماعية: التنمية الاقتصادية	 	الامتثال الاجتماعي-الاقتصادي

# تقييم الأهمية النسبية

كان تقييم الأهمية النسبية الشامل الذي أجرته بلدنا، واكتمل عام ٢٠٢١، خطوة حاسمة في فهم أعمالنا وتأثيراتها الفعلية والمحتملة. وكانت هذه العملية، التي شارك فيها أصحاب المصلحة في الداخل والخارج، محورية في تحديد المجالات المركزية والفرص المستقبلية في مجال الاستدامة.

تم تنظيم ذلك التقييم على أربع مراحل مختلفة، باستخدام المشاركة المباشرة مع أصحاب المصلحة من خلال الاجتماعات والمسوحات في قياس أهمية مختلف القضايا البيئية والاجتماعية والاقتصادية والحوكمة. ويوضح الشكل "مسار التقييم للأهمية النسبية" الخطوات الأربع لسير عملية تقييم الأهمية النسبية.

## إطار عمل الاستدامة في بلدنا

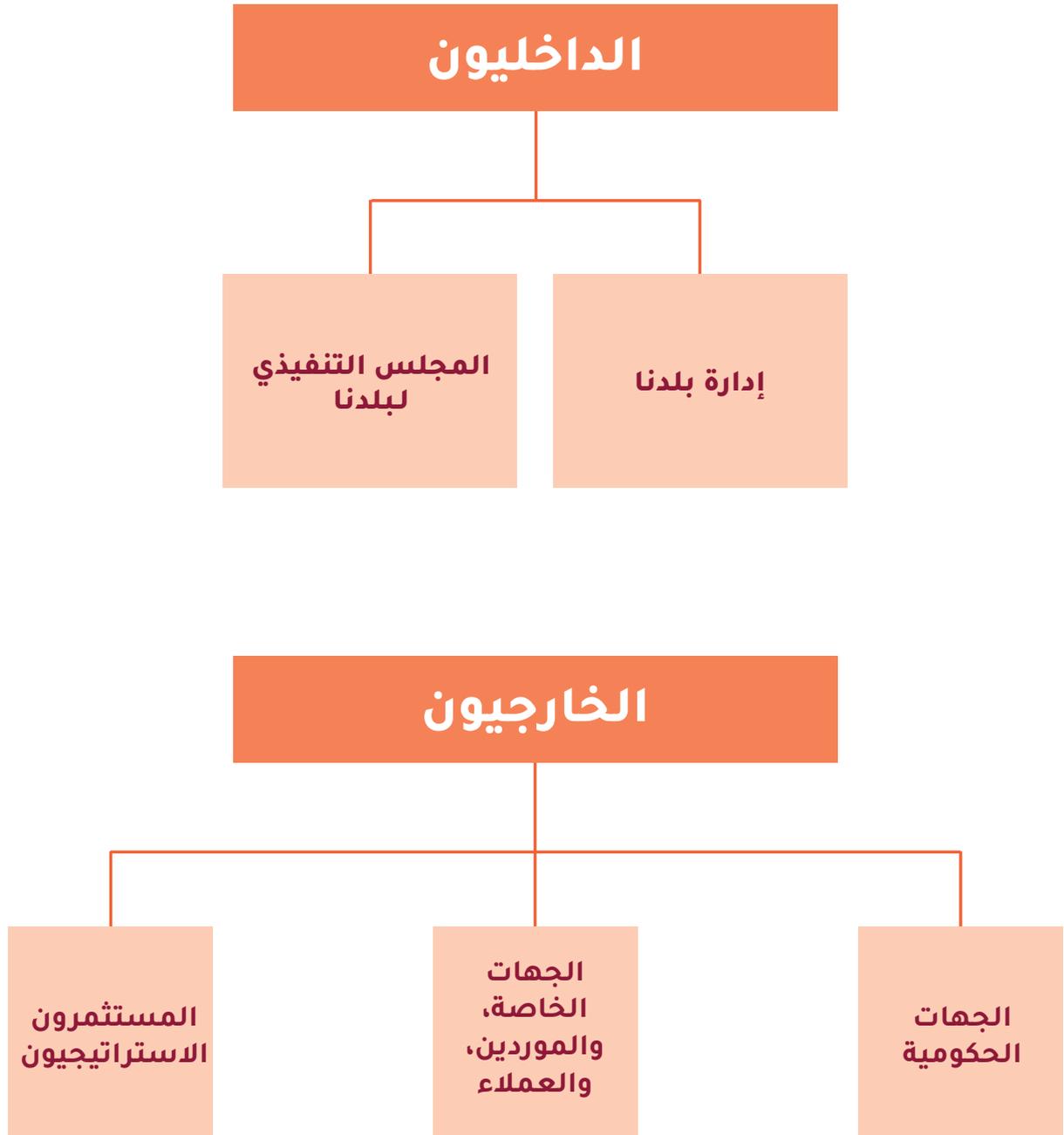


والميرة، ويميك الدوحة للتموين، وأمواج للتموين الجزء الأكبر بنسبة ٦٦.٧٪.

وتشكل الجهات الحكومية، مع وزارة الصحة العامة، ووزارة البلدية، ووزارة البيئة والتغير المناخي كلاعبين رئيسيين، ١١.١٪. وأخيرًا، مثلت المشاركة في بطولة كأس العالم لكرة القدم ٢٠٢٢، وتحديدًا اللجنة العليا للمشاريع والإرث، ٥.٥٪ من أصحاب المصلحة الخارجيين. تقدر بلدنا هذه العلاقات باعتبارها مساهمًا حاسمًا في نجاحها الشامل، وتدرك أهمية التعاون والتواصل مع كل مجموعة من أصحاب المصلحة في تحقيق الأهداف المشتركة.

تتميز طبيعة أصحاب المصلحة في بلدنا بوجود كيانات داخلية وخارجية، يلعب كل منها دورًا حيويًا في عمليات الشركة، كما هو موضح في أشكال "أصحاب المصلحة لدى بلدنا". داخليًا، تمثل الإدارة التنفيذية ١١.٨٪ من أصحاب المصلحة، في حين تشكل إدارة شركة بلدنا الأغلبية بنسبة ٨٨.٢٪، وتتكون من أعضاء مجلس الإدارة والمديرين والمسؤولين. وعلى الصعيد الخارجي، يشكل المستثمرون الاستراتيجيون، ولا سيما الريان للاستثمار، وحصاد للأغذية، والميرة، ١٦.٧٪ من المساهمين. وتشكل الكيانات الخاصة والموردين والمعملاء، بما في ذلك بنك قطر الوطني للخدمات المالية، و Chr Hansen، ولولو، ومونوبريكس،

# أصحاب المصلحة لدى بلدنا



## إن اعتماد معايير المبادرة العالمية للتقارير في إعداد التقارير عن التقدم الذي أحرزناه في مجال الاستدامة له فوائد متعددة:

- داخليًا، يساعدنا على تنظيم البيانات وعلى تقييم نجاحنا الاستراتيجي إضافة إلى توجيه عملية صنع القرار من أجل تحقيق الأهداف المستقبلية.
  - بالنسبة للمستثمرين، يوفر رؤية واضحة لتكاملا المستدام، وهو ما يساعدهم على مراقبة ما نحققه من نمو.
  - بالنسبة لصانعي السياسات، هو بمثابة معيار للتقدم، كما يساعد في تطوير السياسات والتعاون.
- يتمحور تقريرنا عن الاستدامة حول خمس ركائز هي: نمونا، ومنتجاتنا، وبيئتنا، وموظفونا، ومجتمعنا. أما الفصل الأخير فهو عبارة عن ملحق يتضمن قائمة بالشهادات وإفصاحات المبادرة العالمية للتقارير إضافة إلى مساهمتنا في أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.
- ومن خلال نشر هذا التقرير، سندعم التوجه الاستراتيجي لشركتنا، ونعزز ثقة أصحاب المصلحة لدينا، كما نحسن صورة علامتنا التجارية، ونؤائم جهودنا مع أفضل الممارسات العالمية، ونضمن كذلك استعدادنا لأي تغييرات تنظيمية في الأفق. ولا يعتبر هذا التقرير بأي حال نقطة نهاية التطوير بل هو نقطة الانطلاق نحو التطوير المستمر في ممارسات الاستدامة. فنحن ندرك الحاجة إلى التحسين المستمر وملتزم بتطوير استراتيجياتنا لتلبية الحاجات المتغيرة للتنمية المستدامة.

تم تكليف أصحاب المصلحة الداخليين بتقييم أهمية وتأثير موضوعات متنوعة متعلقة بشركة بلدنا والاقتصاد والبيئة والمجتمع. وبالمقابل، قام أصحاب المصلحة الخارجيون بتقييم تأثير هذه المواضيع على قراراتهم المؤسسية المتعلقة بشركة بلدنا. وقد تم تحليل مجموع نقاط هذه الدراسات الاستقصائية وعرضها في شكل "المواد المحددة والموضوعات المهمة في بلدنا"، مع التمييز بين الموضوعات الجوهرية (المهمة) وغير الجوهرية (بعض الأهمية).

ومن خلال تقييم الأهمية النسبية، حددنا ٣٥ موضوعًا نعتقد أنها ستؤثر بشكل كبير على أداء الاستدامة في بلدنا وتعزز قيمة وثقة أصحاب المصلحة لدينا. من بين هذه المواضيع، تم تصنيف ١١ موضوعًا على أنها موضوعات جوهرية وتم الإبلاغ عنها في هذا التقرير، و٢٣ موضوعًا مهمًا ولكنها ليست موضوعات جوهرية، وموضوع واحد مهم إلى حد ما ولكنه ليس موضوعًا جوهريًا، كما هو موضح في شكل "المواد المحددة والمواضيع المهمة في بلدنا". " ومن خلال فهم أولويات أصحاب المصلحة لدينا، قمنا بتطوير استراتيجياتنا وأنشطتنا لتعظيم آثارنا الإيجابية وتقليل أي آثار سلبية محتملة.

ومن أجل توضيح التقدم الذي أحرزناه في هذه الموضوعات الجوهرية، اخترنا إعداد التقارير بالرجوع إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير. توفر هذه المعايير منهجًا منظمًا لإعداد التقارير العامة حول التفاعلات المؤسسية مع البيئة والاقتصاد والناس. إن موازنة تقاريرنا مع معايير المبادرة العالمية للتقارير تضمن لنا إفصاحًا موثوقًا وشفافًا ومنظمًا عن مسيرة الاستدامة لشركتنا، وهو ما يتيح لنا إمكانية قياس التقدم مع مرور الوقت.

المقر الرئيسي لشركة بلدنا، الخور



## المواد المحددة والمواضيع المهمة في بلدنا

المياه والنفايات السائلة		١	موضوعات جوهرية
النفايات السائلة والمخلفات		٢	
الامتثال البيئي		٣	
صحة العملاء وسلامتهم		٤	
رعاية الحيوان		٥	
الصحة والسلامة المهنية		٦	
الانبعاثات		٧	
الطعام الصحي بسعر معقول (الأمن الغذائي)		٨	
الأداء الاقتصادي		٩	
الامتثال الاجتماعي-الاقتصادي		١٠	
السياسة العامة		١١	
الطاقة		١٢	موضوعات مهمة ولكن غير جوهرية
ممارسات الشراء		١٣	
الوجود في السوق		١٤	
العمل القسري أو الإجباري		١٥	
التقييم البيئي للموردين		١٦	
المجتمعات المحلية		١٧	
التدريب والتعليم		١٨	
التنوع الحيوي		١٩	
عدم التمييز		٢٠	
التوظيف		٢١	
تقييم حقوق الإنسان		٢٢	
التسويق ووضع العلامات		٢٣	
مكافحة الفساد		٢٤	
المواد		٢٥	
علاقات إدارة العمل		٢٦	
السلوك المناهض للمنافسة		٢٧	
التقطير		٢٨	
خصوصية العملاء		٢٩	
التقييم الاجتماعي للموردين		٣٠	
الممارسات الأمنية		٣١	
التنوع وتكافؤ الفرص		٣٢	
عمالة الأطفال		٣٣	
التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة		٣٤	
الضرائب		٣٥	



# الركيزة ا: نمونا





# من العشب إلى الزجاجاة

الم  
gs

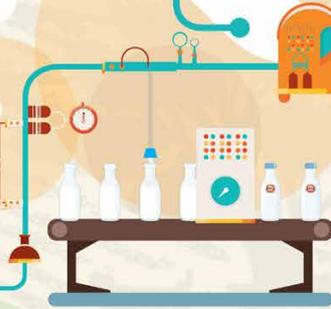
10 المنتج النهائي  
Final Product



11 الفحوصات  
Testings



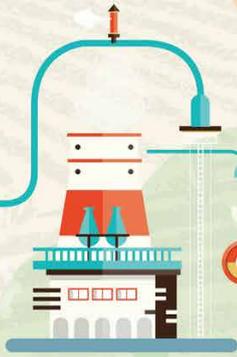
9 تعبئة الحليب  
Milk Filling



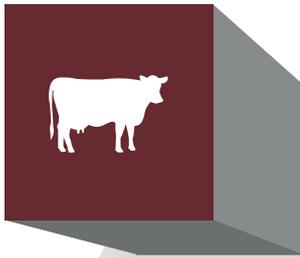
12 إرسال  
Dispatch



8 البسترة  
Pasteurization



## أبرز إنجازات عام ٢٠٢٣



مجموع  
القطعان:  
٢٢,٣٤٧



المنتجات  
المعرضة  
:(عدد الأنواع):  
٢٥٠



إنتاجية الحليب  
للبقرة في  
اليوم: ٣٥.٢ لتر

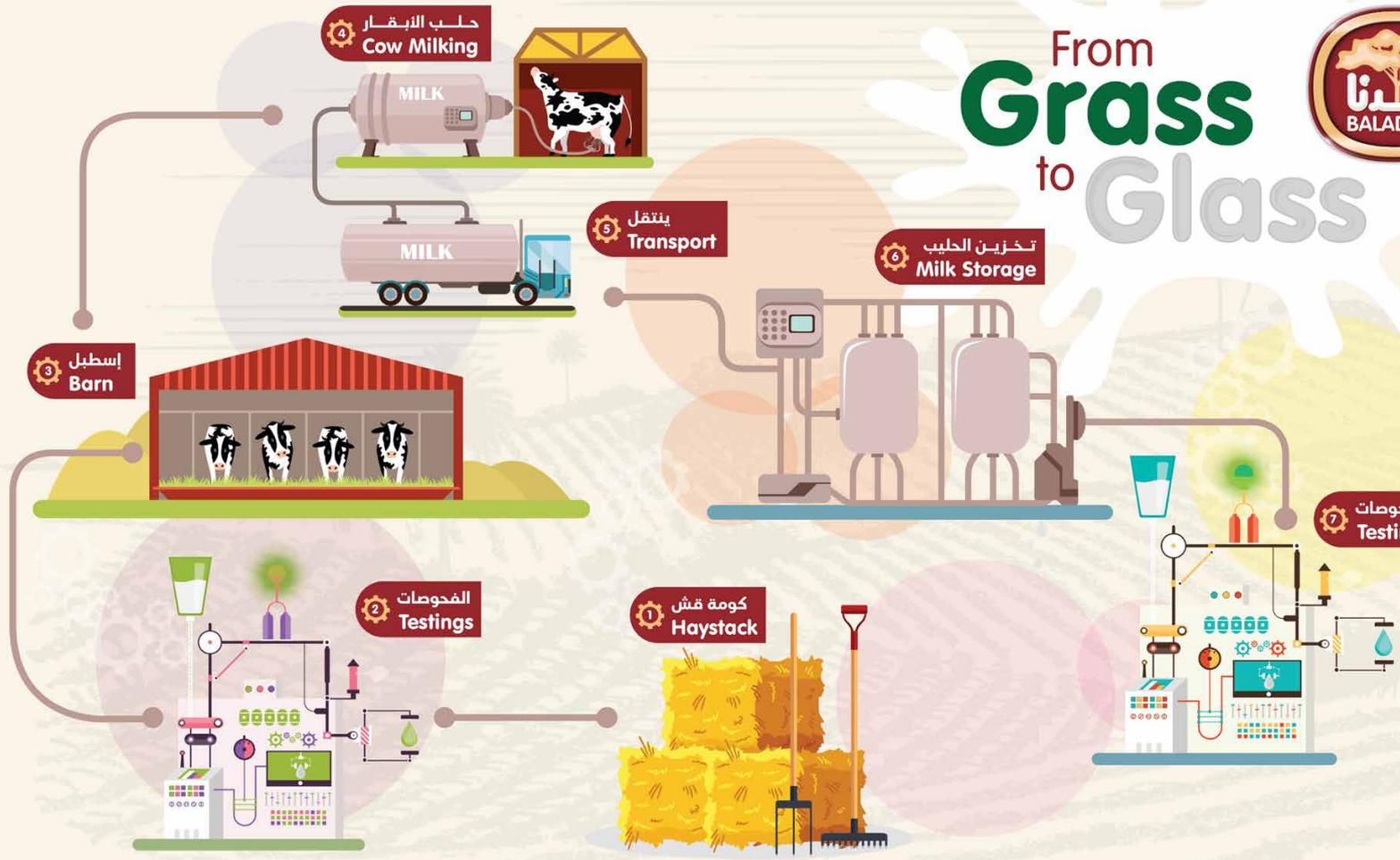


المتاجر المورد  
لها: ٣,٧١٣



مبيعات  
المبيعات: ١٣٩

# From Grass to Glass



تحتل بلدنا مكانة رائدة في مسيرة قطر نحو تحقيق رؤيتها الوطنية لعام ٢٠٣٠ والسعي لتحقيق أهداف الأمن الغذائي الوطني. إن التزامنا الثابت بالتنمية المستدامة نابع من مسؤوليتنا المتمثلة في توفير أطعمة مغذية وآمنة وبأسعار معقولة لسكان دولة قطر التي تتزايد بشكل متسارع. وليس هذا مجرد هدف تجاري؛ إنه واجب مصيري تجاه أمتنا، ويتمشى تمامًا مع أهداف قطر الأوسع المتمثلة في الاستمرارية والاكتفاء الذاتي.

الطريقة من المراقبة الصارمة للجودة، وضمان إمكانية التتبع، والتأكد من تحقيق أعلى معايير الاستدامة في جميع حلقات سلسلة الإنتاج.

إمكانية التتبع والاستدامة ليستا مجرد كلمات طنانة نستخدمها؛ بل هي جزء لا يتجزأ من فلسفتنا التشغيلية. فمن خلال الإشراف على كل جانب من جوانب عملية الإنتاج، نضمن أن كل منتج يصل إلى المستهلك وهو في أعلى مستويات الجودة وفوق ذلك أنه قد تم إنتاجه بطريقة مسؤولة من الناحية البيئية. وينعكس هذا الالتزام العميق بالاستدامة في ما نبذله من جهود لتخفيف آثارنا البيئية، وتحسين استخدامنا للموارد، إضافة إلى المساهمة بشكل إيجابي في مسألة التوازن البيئي.

وخلال سعينا للوفاء بهذا الدور المحوري، فإننا لا نغفل التركيز على تعزيز مكانتنا كرواد في المجال. لذلك لم نقم بتصميم استراتيجياتنا سعياً إلى تحقيق مكاسب فورية فحسب، بل صممت كذلك لتحقيق قيمة مستمرة للمساهمين وأصحاب المصالح لدينا. وتضمن هذه الرؤية بعيدة المدى أن يكون نمونا قوياً وثابتاً وفوق ذلك أن يتحلّى بمسؤولية من الناحية المجتمعية، ويكون نمونا مستداماً من الناحية البيئية.

إن مقاربتنا التكاملية "من الأعشاب إلى الأكواب" تجسد التزامنا بكل المبادئ الجودة والاستدامة. وتغطي هذه العملية الشاملة جميع مراحل الإنتاج - بدءاً من انتقاء مصادر الأعلاف لما لدينا من قطعان منتجة للألبان، وصولاً إلى تسليمنا المستهلك منتجنا النهائي. وتمكننا هذه

# الممارسات التجارية الأخلاقية

لقد خطت بلدنا خطوات كبيرة في تعزيز الممارسات التجارية الأخلاقية، مع التركيز القوي على الشفافية والمساءلة. يتضمن هذا الالتزام تعاوناً وثيقاً مع مختلف أصحاب المصلحة لضمان النزاهة في مختلف جوانب ما نقوم به من أعمال. في عام ٢٠٢٣، أجرت شركة بلدنا تقييمًا شاملاً للمخاطر، مع التركيز بشكل خاص على تحديد وتخفيف مخاطر الاحتيال المحتملة. وتعد هذه التقييمات جزءاً لا يتجزأ من نهجنا الاستباقي في حماية عملياتنا ضد الممارسات غير الأخلاقية.

## مكافحة الفساد

ولضمان فعالية سياسة الإبلاغ عن المخالفات لدينا، قمنا بتعيين إدارة التدقيق الداخلي باعتبارها المتلقي الأول لتقارير المبلغين عن المخالفات. ويجري فريقنا المتخصص تحقيقات شاملة في كل حادث يتم الإبلاغ عنه، ويتخذ الإجراءات المناسبة مثل القرارات التأديبية أو إنهاء التوظيف أو الاستغناء عن الخدمات في حال ثبوت ارتكاب أي مخالفات. ومن خلال المشاركة المنتظمة للتقارير مع لجنة التدقيق ومجلس الإدارة حول إفصاحات المبلغين عن المخالفات وما يستتبع ذلك من التحقيقات والاستنتاجات، فإننا نحافظ على الشفافية فيما يتعلق بجهودنا الاستباقية لمكافحة الفساد ودعم التزامنا بالسلوك الأخلاقي.

أحد العناصر الحاسمة في استراتيجيتنا الشاملة لمكافحة الفساد هو سياسة الإبلاغ عن المخالفات، التي تشجع الموظفين والأطراف الخارجية على الإبلاغ عن أي حالات واقعة أو مشتبه بحصولها من احتيال أو رشوة أو فساد. يمكن للأفراد التعبير عن شكوكهم بحرية دون خوف من الانتقام، مما يسمح لنا بمعالجة الحوادث المبلغ عنها على الفور، وتصحيح المشكلات، وتخفيف المخاطر، وحماية سمعتنا. ومن خلال التأكيد على أهمية استخدام آليات إعداد التقارير الداخلية، فإننا نظهر تفانيًا في دعم قواعد السلوك لدينا والوفاء بمسؤوليتنا تجاه أصحاب المصلحة، وبالتالي ضمان مكانة بلدنا كشركة وطنية موثوقة.

"أسعى إلى رسم مسار مستقبلي مستدام لشركتنا، بضمان أن تكون سياساتنا في مجالات إدارة المخاطر، والصحة والسلامة، والحفاظ على البيئة لا تلبى المعايير الصناعية فحسب، بل تصدرها أيضاً. يعكس نهجنا اندماج الاستدامة في صميم نشاطاتنا التجارية، متخطياً الوظائف التقليدية للشركة لإشعال شرارة الابتكار، وتعزيز الكفاءة، وتبني إدارة مسؤولة للموارد. هذا الالتزام بالتفوق في ممارساتنا المؤسسية يؤهلنا لتحقيق النجاح وترسيخ معايير الاستدامة التي تتماشى مع أهداف نمونا وقيمنا كمنتجين للألبان والعصائر ينظرون إلى المستقبل برؤية واضحة."

**ناصر علي المسلماني**

الرئيس التنفيذي للخدمات المؤسسية في بلدنا



إن التزامنا بالسلوك التجاري الأخلاقي ليس مجرد امتثال؛ بل هو متأصل بعمق في ثقافة شركتنا وينعكس في كل مظهر مما نمارسه من أعمال. فنحن نؤمن إيماناً راسخاً بأهمية ممارسة الأعمال بنزاهة واحترام وإنصاف من أجل ضمان رفع مستوى السلوك والأخلاق لدى شركتنا. يمثل هذا الالتزام جزءاً محورياً من ثقافة شركتنا، وله دور توجيهي في معاملتنا مع كل من الموظفين والشركاء والموردين والعملاء.

يعد الامتثال والحوكمة من المبادئ الأساسية في سلوك أعمالنا، وهو ما يؤكد تقيدنا بمبدأ المساءلة. نحن نخضع للالتزامات مستقلة صارمة من أجل تقييم امتثالنا للوائح والمعايير المتبعة في المجال. ومن خلال التمسك بالتبليغ والامتثال الدقيقين، فإننا نعزز المساءلة في جميع قطاعات مؤسستنا. كما أننا نشترك بفعالية مع اللجان الحكومية والهيئات التنظيمية من أجل موازنة ممارساتنا مع المعايير والقوانين واللوائح المتبعة في المجال.

وثبتت عمليات التدقيق السنوية التي يجريها عملاؤنا التزامنا بالامتثال والمساءلة، كما هو موضح أدناه في جدول "عمليات التدقيق السنوية لأصحاب المصلحة". في عام ٢٠٢٣، تلقينا ١٧ عملية تدقيق تضمنت تقييمات لجودة منتجاتنا ومعايير السلامة، ما يؤكد أننا نلبي توقعات عملائنا الكرام وتتفوق عليها باستمرار. نقوم أيضاً إخضاع موردينا للتدقيق عن طريق معايير متعددة من أجل ضمان سلامة منتجاتنا، وقد تمت مناقشة هذا الموضوع بمزيد من التفصيل في قسم غريبة الموردين (صفحة ٤٥).

علاوة على ذلك، قمنا بإشراك أصحاب المصلحة والتعاون مع مختلف اللجان الحكومية في تعزيز الحوار المفتوح والتعاون في مجال التنمية المستدامة، تضمن هذه الإجراءات الحفاظ على أعلى معايير المساءلة والحوكمة في جميع جوانب عملياتنا.

## عمليات التدقيق السنوية لأصحاب المصلحة

ماكدونالدز، الخطوط الجوية القطرية - الشركة القطرية لتمويل الطائرات، نادي الدانا، أنداز الدوحة، والدورف أستوريا، مجموعة آزادي - دالكو للتجارة، كومباس للتمويل، فندق ماندارين أورينتال، مجموعة بيل، ويندهام الدوحة ويست باي، فنادق تيفولي، منتج زلال الصحي، بيتزا هت، الجيش الأمريكي، فندق ريتز كارلتون وقرية شرق وسبا، سيتي سنتر روتانا



معايير التدقيق لموردينا: شهادة نظام إدارة سلامة الأغذية (ISO 22000)، وشهادة الحلال



تدقيق أصحاب المصلحة والشركاء: هيئة أسواق قطر المالية (QFMA)، بورصة قطر (QSE)، والهيئة العامة للضرائب



## المضي قدماً

وبالنظر إلى المستقبل، تلتزم بلدنا باستكشاف فرص جديدة لتعزيز ممارساتنا التجارية الأخلاقية وتأكيد التزامنا بمبادئ الاستدامة والشفافية والمساءلة، حيث قمنا بإعداد خطط استراتيجية من شأنها أن تدفع شركتنا نحو التقدم في هذه المسيرة. تتضمن إحدى مبادراتنا الرئيسية موازنة تقارير الاستدامة لدينا مع إرشادات إعداد تقارير الاستدامة في بورصة قطر. ونهدف من خلال الالتزام بهذه الإرشادات، إلى تحسين الشفافية في ممارسات الاستدامة لدينا وإطلاع أصحاب المصلحة - بطريقة فعالة - على ما نحققه من تقدم ونماء. ومن خلال تقييمات المخاطر المنتظمة والصارمة، نهدف إلى تحديد المجالات التي يمكننا فيها تحسين ممارسات الاستدامة وتمكننا من تخفيف أي آثار سلبية محتملة.

إن تفاني بلدنا في كل من ممارسات الأعمال الأخلاقية، وإجراءات مكافحة الفساد، والامتثال، والحوكمة يثبت بجلاء التزامنا بمبادئ النزاهة والمساءلة. ومع استمرارنا في التطور، يظل تركيزنا منصباً على تعزيز هذه الأوجه فيما نقوم به من عمل. وهو ما يضمن عدم الاكتفاء بمجرد تلبية توقعات أصحاب المصلحة، بل التفوق عليها كما يضمن لنا المساهمة بشكل إيجابي في التنمية المستدامة.

في بلدنا، تعد الإدارة الفعالة للمخاطر عنصرًا أساسيًا في ممارساتنا التجارية المستدامة والمسؤولة. في بيئة الأعمال العالمية الديناميكية الراهنة، يعد تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها أمرًا ضروريًا لتحقيق أهدافنا الإستراتيجية.



مصنع بلدنا، الخور

## التقييم الشامل للمخاطر

وإجمالاً، نحن نقوم بتقييم المخاطر من خلال وضع أمرين مجتمعين في الاعتبار هما عواقب الحدث واحتمالية وقوعه. وحتى نضمن إدارة فعالة للمخاطر، يتولى فريق الإدارة العليا مسؤولية تطبيق سياسات إدارة المخاطر وإجراءاتها وممارساتها في جميع قطاعات مؤسستنا. وفوق ذلك كله، تشرف لجنة التدقيق لدينا باستمرار على فعالية أنظمة إدارة المخاطر في الشركة، وهو ما يوفر طبقة إضافية من الالتزام بمبدأ المساءلة. إن المنهجية المتبعة من طرفنا في إدارة المخاطر المؤسسية (ERM)، التي دخلت الآن عامها الثالث، متجذرة بعمق في أعمالنا اليومية وفي إجراءات صنع القرار، وهو ما يسمح لنا بالتعامل السلس مع المخاطر المحتملة وضمان نجاحنا على المدى الطويل.

منهجيتنا لإدارة المخاطر تلتزم بمعايير الصناعة المعترف بها وأفضل الممارسات، وذلك باستخدام نموذج للجنة المنظمات الراعية (COSO) الذي يعتمد على الإطار المتكامل ومبادئ وإرشادات إدارة المخاطر ISO 31000. يوفر لنا هذا الإطار نهجاً شاملاً لإدارة المخاطر، كما يدعم تحقيق أهدافنا على المدى القريب والبعيد بفعالية وكفاءة. فقد قمنا خلال ٢٠٢٣ بتطوير ١١٢ تقييماً جديداً للمخاطر (RA) وأجرينا ٩٢ ساعة من ساعات التدريب السنوية للتقييمات المخاطر. يعكس هذا التطور مراجعاتنا المنتظمة وتطويرنا لمنهجياتنا لتلبية الاحتياجات المتطورة لأعمالنا، مما يضمن استمراريته وفعاليتها على أعلى مستوى.

## المضي قدماً

نحن ملتزمون بتعزيز إطار إدارة المخاطر لدينا والسعي للحصول على شهادات لمعايير ISO المختلفة بحلول عام ٢٠٢٤، كما هو مفصل في الملحق (صفحة ٨٨). وستؤكد هذه الشهادات التزامنا بأفضل الممارسات في إدارة المخاطر وتعزيز قدرتنا على المعالجة السلسلة للمخاوف وحماية أصولنا وضمان الاستدامة على المدى الطويل. ومن خلال التحسين المستمر لقدراتنا في إدارة المخاطر والسعي للحصول على شهادات معترف بها دولياً، فإننا نجدد تأكيداً بمبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) كما نقدم قيمة مضافة لأصحاب المصلحة، وهو ما يعزز مكانتنا بشكل فعال كمنظمة مسؤولة ومتطلعة نحو المستقبل.

إن هذا النهج الذي تتخذه بلدنا تجاه إدارة المخاطر، والذي يشمل التقييمات الشاملة والتدريب المستمر والالتزام بالمعايير الدولية، يؤكد التزامنا بالحفاظ على بيئة أعمال آمنة ومستدامة ومسؤولة. وتضمن استراتيجيتنا التي تجعل المستقبل نصب عينيهما أن نظل مرنين واستباقيين في إدارة المخاطر المحتملة، كما أنها تعزز مكانتنا كشركة رائدة في ممارسات الأعمال المستدامة.

## تدريبات سلامة الموظفين لأصحاب المصلحة

لتعزيز ثقافة السلامة، فإننا لا نكتفي بالتحقيقات الأساسية بل نتخذ تدابير استباقية من أجل تثقيف وتمكين القوى العاملة لدينا. نحن نقدم للمشرفين تدريباً على السلامة القائمة على السلوك (BBS) لتزويدهم بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحديد المخاطر المحتملة ومعالجتها والتدخل وفقاً لذلك. بالإضافة إلى ذلك، نقوم بإجراء جلسات (Toolbox Talk (TBT، والتي تكون بمثابة إحاطات دورية حول السلامة لموظفينا ومقاولينا. تضمن هذه الجلسات أن يكون جميع العمال مطلعين بشكل جيد على بروتوكولات السلامة لدينا وملتزمين بها، وهو ما يعزز الفهم الدقيق للمخاطر المحتملة والتدابير الوقائية اللازمة.



مختبر مراقبة الجودة، الخور

## مراقبة المخاطر والإبلاغ عنها

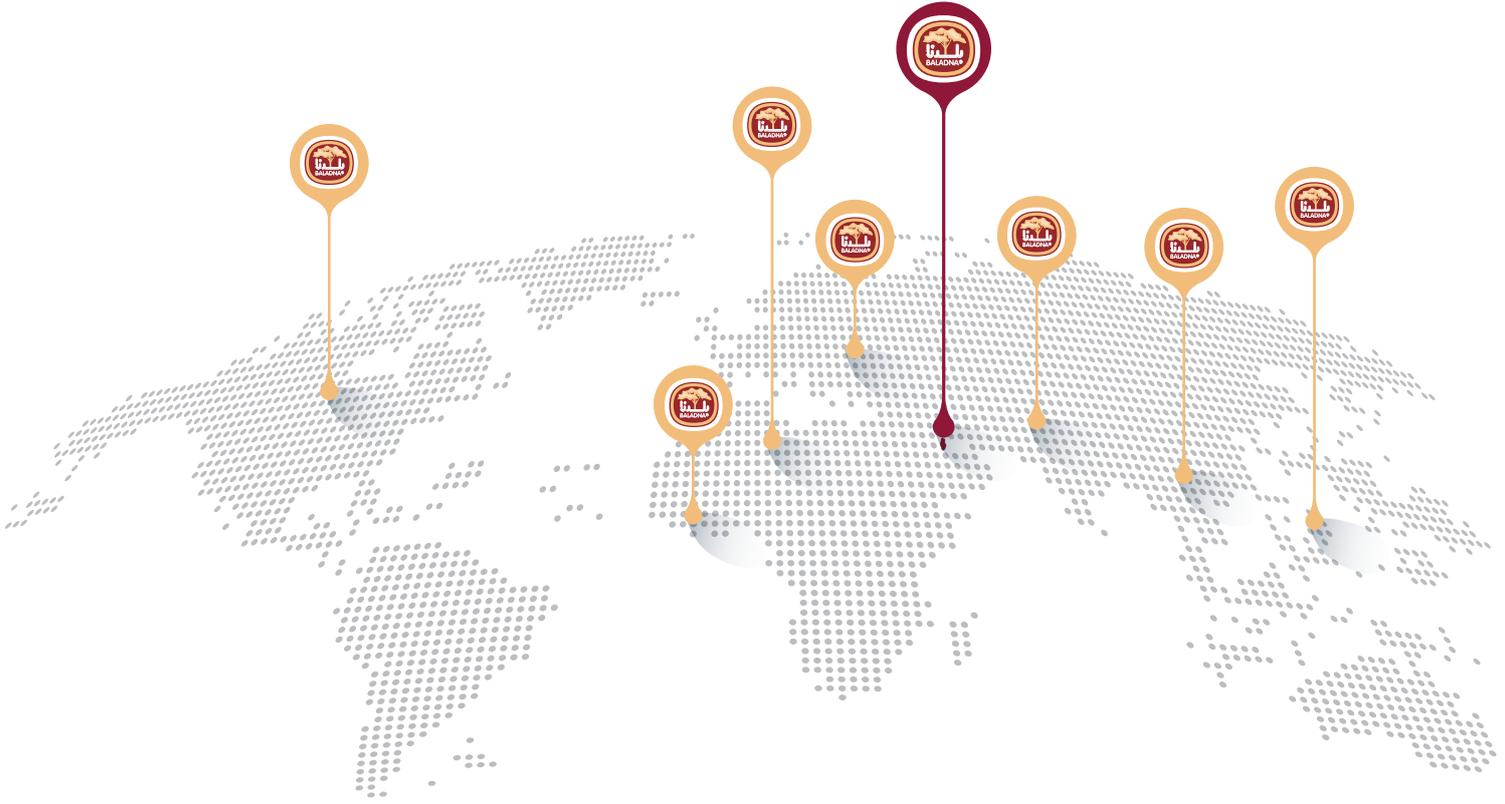
تتبع عملية إدارة المخاطر لدينا نموذجاً دورياً يتماشى مع مكونات COSO وإرشادات ISO ٣١٠٠٠. ويلعب قسم الجودة لدينا دوراً حاسماً في هذه العملية، حيث يساعد إدارة المخاطر من خلال التدريب والمراقبة والمراجعة وتقييم العوامل المهمة. إننا نقدم التوجيه لفرق إدارة الأعمال بالشركة ونستخدم مجموعة أدوات إضافية مساعدة لتسجيل المخاطر وتحليلها والإبلاغ عنها. ذلك ما يمكننا من تحديد المخاطر المحتملة ومعالجتها بشكل استباقي في مختلف جوانب أعمالنا. في عام ٢٠٢٣، عملنا على نموذج ثلاثة خطوط دفاعية لتعزيز قدرتنا في إدارة المخاطر بشكل أكبر، متماسكين بذلك مع أفضل الممارسات المعروفة والمتبعة. ويضمن هذا النموذج تحقيق المساءلة فيما يتعلق بإدارتنا للمخاطر في جميع أقسام الشركة.

تعد مراقبة المخاطر والإبلاغ عنها من العناصر الأساسية في نهجنا المتبع حول إدارة المخاطر. حيث يقوم فريق القيادة لدينا- أربع مرات سنوياً- بمراجعة سجل مخاطر الأعمال في جميع مجالات الشغل وأقسامه، بعد ذلك يقوم قسم الجودة لدينا بمراجعة وفحص سجل المخاطر المنقح. ثم يتم عرض أهم المخاطر التي تواجهها بلدنا على الرئيس التنفيذي وفريق القيادة بالشركة. تتيح لنا هذه العملية تحديد أولويات المخاطر الحرجة ومعالجتها وصياغة خطط مناسبة من أجل تخفيف المخاطر.

## تعزيز ثقافة السلامة

تماشياً مع التزامنا بالسلامة والرفاهية، نقوم بإجراء تقييمات شاملة للمخاطر والسلامة في جميع قطاعات مؤسستنا. نحن ندرك أن الحوادث يمكن أن تقع على الرغم من بذل قصارى جهدنا، ولهذا السبب نولي أهمية كبيرة لإجراء تحقيقات شاملة في الأسباب الجذرية في حالة وقوع حادث. وتمكننا هذه التحقيقات من تحديد العوامل الأساسية وتنفيذ التدابير الوقائية للتخفيف من مخاطر الحوادث المستقبلية.

من خلال نهجنا الاستباقي لإدارة المخاطر، ومبادرات التدريب المستمر، وقنوات التواصل المفتوحة، فإننا نسعى جاهدين لخلق بيئة عمل آمنة حيث تظل رفاهية موظفينا ومقاولينا في المقام الأول.



في عصر أصبحت فيه الاستدامة وحماية البيئة أمراً بالغ الأهمية، التزمت شركتنا بوضع الاستدامة في صميم عملها. فرؤيتنا للنمو تتجاوز الاحتياجات الفورية، إلى التركيز - في المدى الطويل - على ما فيه مصلحة كوكبنا ورفاهية الأجيال القادمة.

## التركيز الاستراتيجي على الاستدامة

يشمل تركيزنا الاستراتيجي على الاستدامة ثلاث جوانب رئيسية: توفير منتجات الألبان المغذية بأسعار معقولة، وتعزيز عادات الأكل الصحية، وضمان معيشة أحسن لما لدينا من قطعان. فقد تمكنا في العام من المساهمة في نظام غذائي أكثر استدامة وشمولاً من خلال الحفاظ على معايير عالية لرعاية الحيوانات وتخفيف الأثر البيئية المرتبطة بالنقل والمواصلات.

لقد قمنا بتطبيق مجموعة واسعة من التدابير المستدامة على جميع مستويات الشركة لإدارة مواردنا بكفاءة من أجل تخفيف الأثر البيئية والانبعاثات الصناعية وتحسين ممارساتنا المستدامة. لقد سعينا جاهدين للحصول على شهادات دولية مثل المنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) ونظام إدارة سلامة الأغذية (FSSC) وقمنا بدمج التقنيات الموفرة للطاقة في عملياتنا الإنتاجية. كما قمنا

بتنفيذ مبادرات على جميع المستويات لتقليل استهلاك الورق من خلال التحول إلى مشاركة المستندات الرقمية وتوقيعها والتقليل من طباعة الأوراق.

فقد تبينا في بلدنا أساليب مبتكرة لإعادة استخدام المياه والحفاظ عليها وكذلك إعادة استخدام النفايات إضافة إلى التقليل من تصنيع غاز الميثان. فضلاً عن مساهمة أساليبنا المبتكرة في الإدارة المستدامة للمياه والنفايات، فإن لها آثاراً أوسع على الأمن الغذائي والاستقرار الاقتصادي في دولة قطر. ومن خلال استخدام مخلفات السماد المحول كأسمدة للزراعة المحلية، يمكن لقطر تعزيز اكتفائها الذاتي في الزراعة، وتقليل واردات الأسمدة المكلفة، وتقليل الضغط على الموارد الطبيعية، مما يضمن قطاعاً زراعياً أكثر مرونة واعتماداً على الذات. وحول هذه التدابير المستدامة، يمكن الاطلاع على المزيد في "الركيزة ٣: كوكبنا" (صفحة ٤٨).

### المضي قدماً

وخلال مسيرتنا نحو المستقبل، فإن أهدافنا الطموحة - التي تتوافق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة - قد حفزتنا ودفعتنا إلى التقدم. فجعلنا هدفنا هو إلهام الشركات المحلية باعتبارنا معياراً للاستدامة مع إدراك أهمية الحفاظ على ترخيص مجتمعي لممارسة العمل.

ولضمان التوافق المستمر والسلس داخل الشركة ككل، قمنا بإنشاء لجنة مخصصة لحوكمة الاستدامة. ونتوقع أن تضمن لنا هذه المبادرة المتابعة الفعالة والتنفيذ الصحيح للخطط التي لدينا مجال الاستدامة. ستشرف هذه اللجنة على ممارسات الاستدامة داخل الشركة من خلال تتبع مؤشرات الأداء الرئيسية. ثانيًا، نعمل على تعزيز الشفافية والمساءلة لدينا من خلال الإبلاغ عن التقدم المحرز مباشرة من وإلى مجلس الإدارة. ويضمن خط الاتصال المباشر هذا أن تكون الإدارة العليا مشاركة ومطلعة بشكل دائم على الجهود التي نبذلها من أجل الاستدامة. ثالثًا، نسعى للحصول على العضوية في الميثاق العالمي للأمم المتحدة وذلك من أجل إظهار تفانينا في دعم معايير ومبادئ الاستدامة العالمية. وستجعلنا هذه العضوية منسجمين مع الإطار الدولي الذي يحظى باحترام واسع النطاق لممارسات الأعمال المستدامة. رابعًا، نقوم بوضع أهداف لتحقيق انخفاض كبير بنسبة ٩٥٪ في مدافن النفايات بحلول عام ٢٠٢٤، مما يعكس التزامنا بالممارسات المسؤولة لإدارة النفايات.

في عام ٢٠٢٣، قمنا بخطوة هامة نحو تعزيز النمو المستدام من خلال التعاون مع جهات دولية رئيسية في قطاع الألبان. في شهر فبراير، وقعت بلدنا على اتفاقية تصنيع مع مجموعة "بل"، (Bel Group) العملاق العالمي لصناعة الألبان. توفر هذه الاتفاقية فرصًا جديدة لكلا الشركتين، حيث إن بلدنا ستبدأ بإنتاج جبنة البقرة الضاحكة (La Vache Qui Rit®) في عام ٢٠٢٣ والمزيد من منتجات "بل" في المستقبل القريب. ومن خلال إنتاج منتجات الألبان المشهورة محليًا، يمكن لشركة بلدنا مساعدة قطر على تقليل وارداتها الغذائية والاعتماد على الأسواق الدولية، مما يقلل من احتمالية تعطل سلسلة التوريد.

وفي أكتوبر ٢٠٢٣، قامت شركة بلدنا بتوسيع حضورها في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا من خلال توقيع مذكرة تعاون في مجال الأمن الغذائي مع هيئة قناة السويس في جمهورية مصر العربية. ويصل حجم ذلك الاستثمار إلى ١.٥ مليار دولار. وتتضمن المذكرة دراسة إنشاء مشروع تربية أبقار بطاقة ٢٠ ألف رأس لإنتاج الألبان مع زراعة ٢٨٠ ألف فدان بمحافظة الوادي الجديد بمصر. يمكن أن يؤدي نجاح هذا المشروع إلى زيادة كبيرة في إمدادات الألبان والمنتجات الزراعية سواء كان ذلك للاستخدام المحلي المصري أو من أجل أغراض التصدير.

اتفاقية التصنيع لشركة بلدنا مع مجموعة بل





# الركيزة ٢: منتجاتنا



كامل  
للتخمير

من ١٠٠٪ طازج

حليب

طويل الأجل

التره

كامل  
للتخمير

عوافي

حليب

طويل الأجل

التره

من ١٠٠٪ طازج

حليب

كامل للتخمير

التره

طويل الأجل

من ١٠٠٪ طازج

حليب

كامل للتخمير

التره

طويل الأجل

MAR

MARCH/JULY/NOVEMBER

APRIL/AUGUST/DECEMBER

حليب

100% طازج

كامل للتخمير

التره

طويل الأجل

Chocolate Milk

1.50

125 ml Long Life

1.50

125 ml Long Life

1.50

125 ml Long Life

1.50

200 ml Long Life

حبيبة

بانير

Paneer

cheese

كريمة الخفق

حليب

طازج

حليب

طازج

حبيبة

فيتا

حليب

طازج

حبيبة

موزاريللا

كرات

Mozzarella Cheese

حبيبة

موزاريللا

كرات

Mozzarella Cheese

# جودة المنتج وسلامته

إن التزامنا الصارم في بلدنا هو التمسك بأعلى معايير السلامة والجودة العالمية في منتجاتنا. إذ ندرك أهمية التوفير المستمر للمنتجات التي لا تكفي بمجرد تلبية توقعات العملاء وأصحاب المصلحة، بل تفوق تلك التوقعات من حيث السلامة والجودة. لذلك نستخدم أحدث التقنيات لتعزيز كفاءة عمليات الإنتاج لدينا. ويضمن هذا الاعتماد الاستراتيجي للأنظمة والمنهجيات المتقدمة بقاءنا في مقدمة السوق مع حفاظنا على أعلى معايير الجودة.

## الالتزام بالمعايير واللوائح

نحن فخورون بأننا حصلنا على شهادة نظام إدارة سلامة الأغذية ISO 22000:2018. بالإضافة إلى الحصول على شهادات السلامة. تتبع مبادئ نظام تحليل المخاطر ونقاط السيطرة الحرجة (HACCP) لسلامة الأغذية. وينطوي هذا النظام على العديد من الإجراءات من أجل ضمان سلامة إنتاج الغذاء على مستويات مختلفة من التشغيل، مثل تحليل المخاطر، وتحديد نقاط التحكم الحرجة، ووضع الحدود الدقيقة، وإجراءات المراقبة، والإجراءات التصحيحية، وإجراءات التحقق، وحفظ السجلات.

إن شراكتنا الوثيقة مع وزارة الصحة العامة تضمن امتثال منتجاتنا من حيث الجودة للوائح حماية صحة العملاء

إن إعطاء الأولوية لكفاءة التكلفة في سلسلة القيمة لدينا ليس لمجرد الحنكة الاقتصادية؛ وإنما لأجل توسيع مواردنا وتحسين أعمالنا من أجل رفع مستوى جودة المنتج. ومن خلال إدارة التكاليف بشكل فعال، فإننا نضمن أن منتجاتنا ليست ذات جودة عالية فحسب وإنما تظل في متناول قاعدة عملاء أوسع كذلك. إن سياسة سلامة الأغذية لدينا هي شهادة على تفانينا وبيئتنا عليه، حيث تشمل الدائرة الكاملة لأعمالنا - من التوريد والتصنيع إلى توزيع المنتجات وبيعها. ويتم تطبيق هذه السياسة بشكل صارم للتأكد من أن كل منتج يصل السوق آمناً وبأعلى مستويات الجودة. فهو حجر الزاوية فيما نقوم به من أعمال، حيث يوجه إجراءاتنا وممارساتنا خلال كل مرحلة وفي كل جانب من جوانب أعمالنا.

"إن التزامنا بالعناية بالمنتج هو المبدأ الذي يوجهنا خلال أعمالنا اليومية إلى التركيز على الجودة والسلامة والامتثال وتخصيص الموارد والتدريب ورضا العملاء. إن التزام فريقنا الثابت بالجودة وسلامة الأغذية من خلال سلسلة القيمة لدينا هو الجانب الأكثر أهمية من أجل ضمان منتجات مستمرة وعالية الجودة. ويشمل ذلك الحصول على مكونات فائقة الجودة، ومراقبة صارمة للجودة، والامتثال لمعايير الصناعة، إضافة إلى الاستثمار في التكنولوجيا، وتدريب الموظفين، والاستماع كذلك إلى ملاحظات وانطباعات العملاء، مع تقبل المسؤولية البيئية."

**أنس بسام سكر**  
مدير التصنيع في بلدنا





## وضع العلامات بطريقة موثوقة

تدرك بلدنا الأهمية الحاسمة لوضع العلامات التي تتحلل بالشفافية والوضوح في تمكين العملاء من اتخاذ خيارات صحية ومستنيرة. ويعد هذا الالتزام بوضع العلامات الموثوقة حجر الزاوية في جهودنا لدعم خيارات المستهلكين المستنيرة وكسب ثقتهم وتعزيز الصحة العامة والحفاظ على أعلى معايير الشفافية في صناعة الأغذية والمشروبات.

وفي انتظار تبني إرشادات داخلية لوضع العلامات على المنتج، نلتزم في الوقت الحالي بإرشادات "متطلبات الملصقات الغذائية" الصادرة عن هيئة التقييس لدول مجلس التعاون الخليجي (GSO) ونراعي معايير وضع العلامات العالمية ونهتم بتحليل المنافسة. كل هذه الالتزامات سمحت لنا بتزويد عملائنا بمعلومات دقيقة باستمرار. وتعتبر هيئة التقييس الخليجية منظمة إقليمية مرموقة للتقييس تعمل على تسهيل أنشطة التقييس المختلفة في قطاعي الإنتاج والخدمات في دول مجلس التعاون الخليجي. نحن فخورون بدعم جهود قطر في مجال التجارة الإقليمية وتعزيز الصحة من خلال الالتزام بهذه الإرشادات.

وسلامتهم. فجميع المنتجات التي تطلقها شركة بلدنا معتمدة من قبل مواصفات سلامة الأغذية التابعة لوزارة الصحة العامة، والتي تشمل المواد الغذائية وجودة المنتج وسلامته. وتضمن شراكتنا المقطرة مع وزارة الصحة العامة توافقنا الكامل مع أهداف قطر طويلة المدى المتمثلة في تعزيز نمط الحياة الصحي ورفاهية السكان.

بالإضافة إلى ذلك، تلتزم بلدنا "بالمعيار الدولي لمراقبة الجودة رقم 1" وتحافظ على نظام شامل من السياسات والإجراءات الموثوقة فيما يتعلق بالامتثال للمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية واللوائح القانونية والتنظيمية المتبعة. وضع المجلس الدولي لمعايير التدقيق والتأكد (IAASB) هذا المعيار كإطار يهدف إلى تعزيز ثقة العامة في مهنة التدقيق العالمية من خلال وضع معايير دولية عالية الجودة للتدقيق والتأكد وإدارة الجودة وتشجيع الشركات على تطوير أنظمة إدارة الجودة تتوافق مع ظروفها الخاصة. ومن خلال الالتزام باللوائح الوطنية لسلامة الأغذية في قطر وغيرها من المعايير المحددة، فإننا نضمن أعلى مستوى من الصحة والسلامة لعملائنا.

ففي دولة قطر، نلتزم تمامًا بلوائح وزارة الصحة العامة بشأن وضع العلامات. وتحتوي الملصقات التي نضع على منتجاتنا المكونات وكمياتها إضافة إلى المعلومات الغذائية. كما يحتوي الملصق على رمز الاستجابة السريعة الذي يؤدي إلى موقعنا على الويب ويسمح للعملاء بالاطلاع على المعلومات الخاصة بمنتجاتنا وفهمها فيما يتعلق بالتغذية والصحة.

## استنبات ثقافة الجودة

إن تحلي شركتنا بالمرونة هو ما يجعلنا نعتقد أن الثقافة التي تركز على سلامة الأغذية وإدارة الجودة هي العامل الأساسي في تحقيق نجاحنا وضمان رضا أصحاب المصلحة والعملاء لدينا. فنحن نسعى جاهدين على مستوى جميع أقسامنا إلى رفع مستوى معرفة موظفينا ورقي مواقفهم وعلو قيمهم وقناعاتهم فيما يتعلق بممارسات الجودة والسلامة الغذائية حتى يتمكنوا من الالتزام بمعاييرنا العالية وتحقيق ما نأمله منهم.

فنحن نقوم حاليا بتطبيق خطة عمل لثقافة سلامة الأغذية والجودة مدتها ثلاث سنوات، وهي تدور حول ثلاث ركائز رئيسية: إشراك الإدارة العليا، وتمكين الموظفين ورفع مستوى الوعي لديهم. وفي العامين الماضيين، قمنا بإجراء مسح سنوي لتحديد نقاط القوة لدينا وفرص التحسين المحتملة وخلق ثقافة أكثر فعالية حول سلامة الأغذية وجودتها. وتم إجراء استطلاع نهائي في فبراير ٢٠٢٣. وعلى الرغم من أن نتائج الاستطلاع أظهرت تقييمات إجمالية عالية جدًا بلغت ٩.٢٨ من ١٠، إلا أن معدل مشاركة الموظفين

كان منخفضًا نسبيًا. ونتيجة للمسح الذي تم إجراؤه، قمنا بتحديد خطة عمل تهدف إلى رفع مستوى وعي الموظفين بسلامة الأغذية وثقافة الجودة من خلال الأمور التالية: التدريب، وإعداد مؤشرات الأداء الرئيسية الفردية، والتوجيه والتمرين، إضافة إلى مراجعة مصفوفات الكفاءة والنظر في الأدوار والمسؤوليات.

بالإضافة إلى ذلك، نخطط لاستكشاف طرق مختلفة من أجل تمكين موظفينا، وتقدير آرائهم والاعتراف بإنجازاتهم. ومن الطرق التي نتبعها في تطبيق خطة العمل هذه تشجيعهم على الإبلاغ بشكل مباشر وشفاف عن أي مشكلات يواجهونها لكي يتم الاستماع إلى مخاوفهم والتحقق منها. كما اتخذنا إجراء آخر هو إنشاء نظام تقدير داخلي لـ "الموظفين المتميزين لهذا الشهر". يسلط هذا النظام الضوء على الموظفين الذين أظهرنا ممارسات جودة مثالية، كما يعمل في الوقت نفسه بمثابة حافز للموظفين الآخرين لبذل قصارى جهدهم. وقد تم بالفعل تطبيق نظام التقدير هذا في أقسام التصنيع والعمليات في بلدنا وسيتم توسيع نطاقه ليشمل أقسام سلسلة التوريد والمالية وتكنولوجيا المعلومات والمبيعات والمزرعة.

وبما أننا ندرك أن تغيير ثقافة الشركة في عقليات الموظفين عملية تراكمية وطويلة الأمد فإننا نتوقع أن تؤدي جهودنا المستمرة إلى تحقيق مكاسب متعددة للشركة. ويشمل ذلك زيادة نسبة الاحتفاظ بالعملاء والموظفين، وتحفيز الموظفين، ونمو الإيرادات، وتحسين عملية صنع القرار على جميع المستويات، إلى غير ذلك من المكاسب.

"إن هدفي الأسمى فيما يتعلق بسلامة الأغذية وجودتها هو التأكد من أن بلدنا هي علامة تجارية موثوقة ومفضلة لدى المستهلكين. وأسعى جاهدة لتحقيق ذلك في المقام الأول من خلال اتباع المعايير الغذائية الدولية وإشراك جميع أعضاء فريقتي لضمان تماشيها مع الأهداف الإستراتيجية وتطبيق خطة العمل في أعمالنا اليومية وفي تفاعلاتنا مع الأقسام المختلفة. ومع حصولنا على شهادة ISO ٢٢٠٠٠، فإن هدفي التالي هو العمل على الحصول على أحدث شهادة FSCC ٢٢٠٠٠، وأنا واثقة من قدرة فريقتي على تحقيق ذلك".

### سيرمولا ستاماتوجلو

مديرة جودة أول في شركة بلدنا





## التحسينات المستمرة

كما تحسن مؤشر الأداء الرئيسي لكفاءة المعدات (OEE) لدينا من ٣٦٪ إلى ٤١٪ في عام ٢٠٢٣ بفضل تطوير التخطيط والتعديلات على ظروف تشغيل المصنع إضافة إلى تدريب الموظفين وتطويرهم. فبالإضافة إلى توفير فرن جديد من أجل زيادة القدرة الإنتاجية، قمنا بإجراء تعديلات على إمكانياتنا الإنتاجية من حيث المقادير والفاعلية بحيث تعمل آلاتنا بشكل أكثر فعالية وتختصر عملية التصنيع. إلى جانب تدريب الموظفين وبرنامج التبادل على مستوى المشغلين والفنيين، فإننا نخطط لزيادة تحسين كفاءتنا التشغيلية مع الحفاظ على جودة المنتج وعلى معايير السلامة.

نحن فخورون بتسجيل التحسينات المستمرة في عمليات التصنيع بالشركة، وذلك راجع إلى الجهود المبذولة من أجل رفع مستوى كفاءة خطوط التشغيل، وتقليل الكميات الضائعة خلال التصنيع، وزيادة الكفاءة الإجمالية للمعدات. لم نكتف بتحقيق مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بنا لتقليل خسائر عمليات التصنيع (LIP)، بل قمنا أيضاً بتخفيضها من ٣.٨٪ في عام ٢٠٢٢ إلى ٣.٤٪ في عام ٢٠٢٣. وقد تمكنا من ذلك بفضل الضوابط الجديدة في أوزان المنتج النهائي، وتحسين التخطيط لتقليل تغييرات المنتج، وضبط مقادير تدفق المنتج أثناء المعالجة.

## المضي قدماً

في سعينا لتحقيق التحسين المستمر، نعمل على حصول شهادة FSSC ٢٢٠٠٠ (نظام تصديق السلامة الغذائية لمصنعي المواد الغذائية)، وشهادة ISO ٢٠١٨:٤٥٠٠ (أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية)، وشهادة ISO ٢٢٣٠١:٢٠١٩ (الأمان والمرونة)، وشهادة Global G.A.P لجودة وسلامة المنتج بحلول عام ٢٠٢٤. إن تخطيطنا للحصول على هذه الشهادات يعزز التزامنا بالانسجام مع أفضل الممارسات الدولية فيما يتعلق بإنتاج ومعالجة منتجات طازجة وأمنة ومغذية وعالية الجودة.

استجابة لتركيز المستهلكين المتزايد على الصحة والرفاه، تركز شركة بلندا جهودها من أجل تقديم المنتجات الملائمة لنمط حياة شامل يضع الصحة بعين الاعتبار. وبما أننا شركة الألبان والمشروبات الرائدة في قطر، فإننا ندرك أهمية توفير الأطعمة والمشروبات الطبيعية والمغذية، وفوق ذلك تلتزم بأعلى معايير سلامة الأغذية والأمن البيولوجي. فنحننا في تطوير المنتجات والابتكار متجذر بعمق في التزامنا بالصحة والرفاهية. إن الهدف من طرحنا منتجات مغذية ولذيذة ومبتكرة باستمرار، ليس مجرد تلبية المتطلبات المتجددة لعملائنا وإنما للمساهمة أيضاً بشكل إيجابي في تعزيز صحة المجتمع. إن هذا التفاني في طرح منتجات عالية الجودة وطبيعية مع كونها صديقة للبيئة يضعنا في طليعة المشتغلين بصناعة الألبان والمشروبات في دولة قطر.

## موازنة المذاق والتغذية

وبالإضافة إلى إغناء العناصر الغذائية، فإننا ندرس باستمرار طرقاً جديدة لتلبية احتياجات قاعدة العملاء المتنامية. ومن أجل تلبية تلك المتطلبات المتنوعة لعملائنا، نقدم منتجات ألبان بخيارات معينة مثل الخالية من اللاكتوز، التي تلبى احتياجات عملائنا الذين لديهم قيود في استعمال مكونات غذائية معينة وتمنحهم الاستمتاع بجودة منتجات الألبان دون قلق. في عام ٢٠٢٣، أطلقنا منتجاً جديداً من الزبادي اليوناني بزيادة البروتين إلى ٥.٦% لكل ١٠٠ جرام، وذلك من أجل تلبية الاحتياجات الغذائية للعملاء بمختلف أعمارهم. إننا نطمح دائماً إلى مواكبة متطلبات السوق المتغيرة واتجاهاتها المتقلبة. ونخطط مستقبلاً للنظر في طرح منتجات أخرى ذات خيارات معينة من أجل تلبية الاحتياجات المتنوعة للمجتمع.

بما أننا نعطي الأولوية لصحة ورفاهية عملائنا، فإن منتجاتنا مدعمة بالفيتامينات المهمة مثل فيتامين أ وفيتامين د، من أجل ضمان القيمة الغذائية المثالية. وبالإضافة إلى ذلك، نحن مصممون على الالتزام بمعايير عالية فيما نقدمه من نكهات وألوان من أجل توفير مكونات طبيعية وصحية قدر الإمكان. فخمسة وتسعين ٩٥% من النكهات التي نستخدمها إما طبيعية بالكامل أو مستخرجة من مصادر طبيعية، وهو ما يضمن تجربة أصيلة ولذيذة. علاوة على ذلك، فإن ١٠٠% من الألوان المستخدمة طبيعية و٨٠% من جميع منتجاتنا خالية من المواد الحافظة، مما يعكس التزامنا المستمر بتوفير منتجات ألبان صحية وآمنة.

## شراكات الصحة

## ابتكار المنتجات ورضا العملاء

تماشياً مع التزامنا بالصحة والسلامة، فإننا نخرط بفعالية ونشاط في شراكات بحثية حول العالم من أجل التأثير بشكل إيجابي على الصحة العامة. بالتعاون مع منظمات مرموقة مثل Campden BRI في المملكة المتحدة، وشركة NIZO لأبحاث الأغذية والصحة في هولندا، وشركة Arla Foods في الدانمرك، نهدف إلى المساهمة في تقدم المعرفة في مجال التغذية. بالاستفادة من هذه الشراكات البحثية، نسعى لتقديم رؤى معنوية وحلول مبتكرة تفيد عملائنا والصناعة ككل.

إن مسار تطوير منتجاتنا يسترشد بمعايير التغذية الداخلية لدينا، وهي نابعة من أفضل الممارسات الدولية المتبعة. وتساعدنا هذه المعايير على وضع متطلبات محددة لما يحتويه المنتج من البروتين والكالسيوم مع الحد من الكميات المضافة من السكريات والملح والدهون. وبتابعنا لهذه المعايير، نضمن أن منتجاتنا تساهم في اتباع نظام غذائي متوازن وتدعم الصحة العامة لعملائنا.

ومن دواعي فخرنا كذلك دعمنا للرياضات المحلية من خلال رعاية الفعاليات والمبادرات الصحية التي تعزز الصحة وأنماط الحياة النشطة. فباعتبارنا شركة مؤثرة، نعتقد أنه من واجبنا دعم القضايا والمنظمات المحلية فيما يتماشى مع قيمنا ويساهم في تحقيق الأهداف المشتركة. فالرياضة تلعب دوراً كبيراً في تحسين نوعية حياة الفرد والمجتمع.

ونستعين بفريق الخبراء لدينا، على تلبية احتياجات الأمن الغذائي في قطر مع الحفاظ على أعلى معايير المنتجات من خلال برنامج تطوير المنتجات الجديدة (NDP). ونحن نواصل استكشاف طرق مبتكرة لطرح منتجات جديدة من أجل تلبية متطلبات عملائنا مع الالتزام بالقيمة الغذائية المثالية. وهذا يدفع فريقنا الخاص بتطوير وصفات المنتجات إلى العمل على منح الأولوية لإنتاج الأطعمة والمشروبات اللذيذة والمغذية.



يؤكدان تبيننا مقارنة شاملة تقود داخل مجتمعنا إلى تحولات إيجابية بعيدة المدى. وللمزيد من التفاصيل حول دعمنا ورعايتنا للمبادرات الصحية يمكن الاطلاع على "الركيزة ٤: موظفونا" (صفحة ٦٧) والركيزة ٥: مجتمعنا" (صفحة ٨٤).

والمجتمع النشط يتمتع بمتوسط عمر متوقع أفضل ولديه احتمالية أكبر في أن يحظى بظروف معيشية آمنة وصحية ومنتجة. إن سعينا الدؤوب إلى توفير منتجات آمنة وصحية، إضافة إلى التزامنا بالحث على اتباع أنماط الحياة الصحية

## المضي قدماً

في المستقبل، ستواصل فرقنا تحسين منتجاتنا من أجل تلبية احتياجات عملائنا ومتطلباتهم. بالإضافة إلى ذلك، نخطط لمراجعة بيان سياسة سلامة وجودة الأغذية وتوسيعه كي يصبح سياسة عامة وشاملة قائمة بذاتها. وسنقوم كذلك بمراجعة معايير التغذية الخاصة بشركة بلدنا وفقاً للممارسات الرائدة في المجال والمتطلبات العالمية الحديثة وسنأخذ بعين الاعتبار الإمكانيات الأخرى التي يمكن أن تؤثر بشكل إيجابي على حياة عملائنا والمجتمعات التي تتلقى خدماتنا.

كشركة رائدة في السوق المحلي، ندرك دور سلسلة التوريد لدينا في تعزيز الشراء الأخلاقي والمستدام. لذا نهدف إلى تعزيز الشراكات الدائمة مع الموردين ذوي السمعة الطيبة الذين يشاركوننا مبادئنا في العمل ويقدمون مساهمات إيجابية لسلسلة القيمة لنا ولمجتمعنا وللبيئة العالمية. تتبع بلدنا قواعد صارمة للأخلاقيات وسياسة المشتريات لتوجيه علاقاتنا مع الموردين. وتتضمن مبادئ تلك السياسة العدالة والنزاهة والسرية وإرشادات تضارب المصالح والمسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) إلى غير ذلك. يلتزم موردونا بنفس معايير متطلبات الصحة والسلامة والأمن والبيئة (HSSE) الخاصة بشركتنا؛ مما يضمن أننا نتعامل مع الموردين الذين يحملون نفس قيمنا الأخلاقية من حيث الاستدامة والجودة.

## فحص الموردين

لضمان انتقائنا للموارد بطريقة أخلاقية، نقوم بالتحري عن موردين ومراجعتهم من خلال استبيان تسجيل الموردين الخاص بنا، حيث يتم تقييم تفاصيل أعمالهم وأدائهم إضافة إلى جودة توريدهم. إذ يفترض أن يستوفي جميع موردين المرشحين المعايير التالية حتى ينظر في الشراكة التجارية معهم:

- حصولهم على شهادات ISO 22000 والحلال
- تقديم بيانات حول الكائنات وراثيا ومسببات الحساسية
- الإفصاح عن معلومات متعلقة بالمبيدات الحشرية والمعادن الثقيلة
- تقديم شهادة مواد التغليف الأولية الصالحة للاستهلاك البشري واختبار الهجرة
- تقديم دراسة تحليل المخاطر ونقاط السيطرة الحرجة (HACCP)

في عام ٢٠٢٣، أضفنا أسئلة تتعلق بالاستدامة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في استبيان الموردين الخاص بنا، وهو ما عزز تركيزنا على الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة أثناء عملية الإعداد. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتضمين أسئلة لتقييم درجات القيمة المحلية المضافة للموردين لرفع درجة القيمة المحلية المضافة للشركة في موازنة ٢٠٢٤. من الأمثلة الرئيسية على سلسلة التوريد المستدامة لدينا شراكتنا مع شركة Schweizerische Industrie Gesellschaft (SIG)، التي تزودنا بعبوات كرتونية معقمة. هذه العبوات مستدامة بطبيعتها، وأغلبها مصنوع من الورق المقوى القابل للتجدد، ويتم الحصول عليها من موارد مسؤولة، ولها آثار كربونية منخفضة. إننا باختيار الموردين الذين يتمتعون بوعي بيئي ويلتزمون بالمبادئ التوجيهية الصارمة، فإننا نعزز الاستدامة الشاملة لسلسلة التوريد لدينا.

## إدارة ومراقبة الموردين

إن النهج الذي تتخذه بلدنا في إدارة البائعين وتدقيقهم يجسد التزامنا بالاستدامة والجودة في سلسلة التوريد. فمن خلال التدقيق العميق في الموردين، والتركيز على الموارد المحلية، واستكشاف خيارات الشراء المستدامة، فإننا نعزز تعهدنا بأن نكون شركة رائدة مسؤولة وواعية بيئياً في مجال الأغذية والمشروبات. وتُظهر خططنا المستقبلية مدى التزامنا بالممارسات المستدامة، سواء في تحديد مصادر المواد أو في الإجراءات التشغيلية، وهو ما يضمن لنا أن يظل تأثيرنا على المجتمع والبيئة إيجابياً وجوهرياً.

فنحن نقوم بإجراء عمليات تدقيق مسبقة على موردي المواد الخام ومواد التعبئة والتغليف لتقييم جودة المكونات والالتزام بتدابير سلامة الأغذية والنظافة. وحتى نتأكد من القيمة الغذائية للأعلاف المستخدمة لإنتاج الألبان، نقوم باختبار عينات الأعلاف في ثلاث مختبرات تقع في الولايات المتحدة، تلتزم كلها بمعايير وزارة الزراعة الأمريكية (USDA) لجودة الأعلاف. كما يقوم فريق جودة المزرعة لدينا بزيارة الموردين لفحص المواد التي يتم شراؤها والتحقق من مطابقتها لمعايير الجودة. هذا إضافة إلى إجراء عمليات تدقيق دورية، فعلية وعبر الإنترنت، كل ثلاث إلى خمس سنوات من أجل تقييمنا للبائعين بناءً على شهادات مثل FSSC 22000، وBRC Food Safety، وIFS Food Standard، والتقييمات الخاصة بالمخاطر، إلى غير ذلك من المعايير المتبعة.

إننا نبذل قصارى جهدنا باستمرار في سبيل زيادة مصادر المواد والمكونات المحلية حرصاً منا على دعم قيم مجتمعنا المشتركة وزيادة نسبة التخفيف من مخاطر التوريد

موثوقًا يعتمد عليه في مجال الأغذية والمشروبات ويخدم مجتمعه بشكل مسؤول، ويعزز القيمة المحلية ويدعم الاقتصاد المحلي.

المحتملة. فلدينا حاليًا ٦٣٦ موردًا محليًا نشطًا، وهو ما يمثل ٦٦٪ من إجمالي قاعدة الموردين لدينا. ومن خلال الشراكة مع الموردين المحليين الذين يستوفون معاييرنا للجودة الصارمة، يمكن تعزيز سمعة علامتنا التجارية باعتبارنا منتجًا

## المضي قدمًا

سنواصل البحث عن فرص للحصول على موارد مستدامة، مثل الحصول على السكر من برنامج سلسلة التوريد المستدامة VIVE والحصول على زيت النخيل من الموردين المتوافقين مع معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. كما سنستمر أيضًا في توفير وشراء الأجهزة والتقنيات الموفرة للطاقة والحاصلة على شهادة "Energy Star". وسيكون لسياساتنا التي طورناها مؤخرًا وما أصدرنا من كتيبات وأدلة حول المشتريات وسلسلة التوريد تأثير ملحوظ على أنشطة ومعاملات سلسلة التوريد لدينا. ومن أجل تعزيز الاستدامة بشكل أكبر، ستكون إرشادات التموين "الأخضر" الخاصة بنا بمثابة إطار عمل لتقليل أي آثار بيئية سلبية في عملية التموين وأيضًا للمساهمة بشكل إيجابي في البيئة المحيطة بنا.

المقر الرئيسي لشركة بلدنا الخور





# الركيزة ٣: كوكبنا





تدرك شركة بلدنا أهمية تلبية الحاجات لمنتجات الألبان في قطر بطريقة مسؤولة بيئيًا. ونحن ملتزمون بتحسين مسار أعمالنا وما نقوم به من معالجات من أجل الحفاظ على الموارد وتقليل النفايات وتخفيف تأثيرنا البيئي. إن استثماراتنا الكبيرة في التقنيات المبتكرة وجهودنا البحثية المستمرة لهي خير دليل على تفانينا في تحسين آثارنا البيئية. ومن خلال تبني هذه المبادرات المستدامة، تساهم شركة بلدنا في تلبية الطلب على منتجات الألبان في قطر بطريقة صديقة للبيئة وفوق ذلك تضع معيارًا للاستدامة في هذه المجال.

## إدارة المياه

الصحي المعالجة، والتي يتم إعادة استخدامها لأغراض الزراعة والتبريد والنقع والتنظيف.

ويتضمن النظام خطوة فصل أولية بقدرة معالجة ٢٢,٠٠٠ متر مكعب في اليوم، ومن إجمالي طاقتها، تتم معالجة ما يقرب من نصف مياه الصرف الصحي لتحل محل المياه الصالحة للشرب المستخدمة في أنظمة النقع والرذاذ في المزرعة. ويتم إعادة تدوير النصف المتبقي لتنظيف الحظائر. تتم هذه المعالجة من خلال عملية مفاعل الأغشية الحيوية (MBR) ذات السيرير المتحرك™ AnoxKaldnes المكونة من مرحلتين، والتي تستخدم الكائنات الحية الدقيقة في المعالجة البيولوجية لمياه الصرف الصحي وتسمح بقدرة معالجة عالية ببصمة صغيرة. تتم بعد ذلك معالجة النفايات السائلة باستخدام مواد التخثر والمندفات قبل المعالجة الثلاثية من خلال ترشيح على مرحلتين باستخدام مرشحات عالية الجودة فعالة من حيث التكلفة، وتستهلك طاقة أقل، وتعمل من خلال نظام تحكم تلقائي يعمل على تحسين قدرة المعالجة.

يعد نهجنا الشامل لإدارة المياه والحفاظ عليها أمرًا محوريًا في سعي شركتنا لتحقيق عمليات مستدامة والمشاركة البيئية. تبنت بلدنا بشكل فعال ممارسات مبتكرة ومستدامة من أجل إنتاج الألبان والعصائر عالية الجودة، وذلك بهدف تقليل استهلاك المياه. فنحن ندرك أن المياه مورد محدود ونبذل كل ما في وسعنا من أجل ضمان استخدام هذا المصدر الشحيح بطريقة مسؤولة.

### الاستثمارات البيئية

ومن أبرز الإنجازات التي حققتها بلدنا هذا العام استثمار ٩٠ مليون ريال قطري في تحديث محطة فيوليا لمعالجة مياه الصرف الصحي. في حين أن المحطة التي تم إنشاؤها في ٢٠٢٠ يمكنها معالجة ٦,٠٠٠ متر مكعب من المياه يوميًا، فمن خلال هذه الترقية، تمكنا من زيادة قدرتنا على معالجة المياه بأكثر من ثلاثة أضعاف وتقليل استهلاكنا للمياه العذبة بنسبة ٥٠٪. وتساهم محطة معالجة مياه الصرف الصحي الحديثة في تحقيق نمو سنوي بنسبة ١٧.٧٪ لمياه الصرف

“أطمح للمساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة طويلة المدى لبلدنا من خلال تنفيذ والإشراف على المبادرات البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تقلل من البصمة البيئية للصناعة، وتعزز الممارسات الأخلاقية، وتضمن حوكمتنا القوية. أفتخر كثيرًا بإنجازنا المتمثل في تطوير خارطة طريق الاستدامة الشاملة لبلدنا. وتعكس خارطة الطريق هذه التزامنا بالحد من تأثيرنا البيئي ودعم المجتمع، مما يضمن مستقبل أكثر استدامة لقطر.”

#### وفاء الصفار

مديرة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لدى بلدنا



## أبرز إنجازات المياه في عام ٢٠٢٣

• استثمار بقيمة ٩٠ مليون ريال قطري  
• انخفاض بنسبة ٥٠% في استهلاك المياه العذبة  
• زيادة بنسبة ١٧.٧% في معالجة مياه الصرف الصحي على أساس سنوي

معالجة مياه الصرف الصحي "فيوليا"



• انخفاض بنسبة ٥٠-٧٠% في استهلاك المياه في الحضائر  
• تركيب النظام مستمر في جميع الحضائر (من المستهدف الانتهاء منه في مارس ٢٠٢٤)

نظام النقع الذكي



• انخفاض بنسبة ٣٠% في استهلاك المياه الصلبة

تقنية التناضح العكسي



المياه الخارجية، والحفاظ على جودة المنتج الثابتة، وتقليل إطلاق المياه الملوثة مرة أخرى إلى أنظمتنا البيئية.

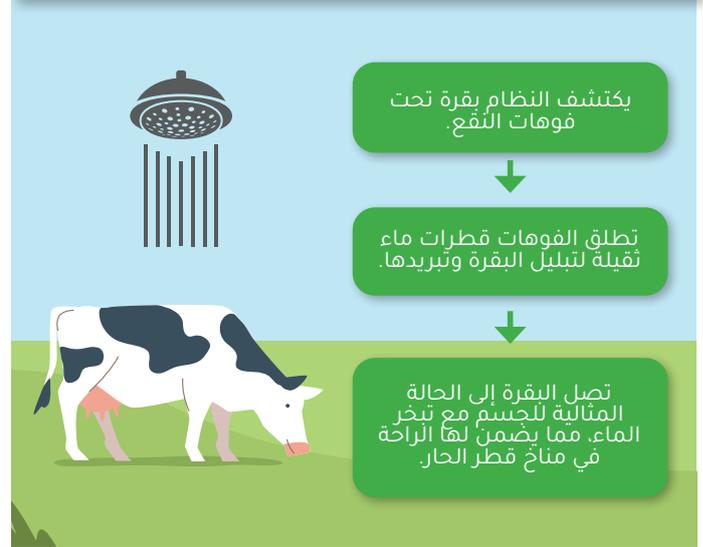
ومن خلال الاستشارات والأبحاث، نستكشف دائماً العمليات والتقنيات الجديدة التي يمكن أن تساعدنا في تحسين إدارة المياه لدينا. تسعى بلدنا باستمرار إلى إيجاد فرص للتعاون في مجال البحث والتطوير مع المؤسسات الأكاديمية المرموقة مثل جامعة قطر وجامعة تكساس إي أند إم في قطر للبحث في موضوعات هدر المياه في الري والزراعة العمودية والمائية.

### المضي قدماً

تخطط بلدنا لمواصلة استكشاف المبادرات التي يمكن أن تساعدنا في تقليل استهلاكنا للمياه بنسبة ٥٠% خلال السنتين أو الثلاث سنوات القادمة. ويجري حالياً تطوير مخطط توازن الماء لقياس حركة المياه بين النباتات وتحسين كفاءة استخلاص المياه وتوزيعها. سيسلط الرسم البياني الضوء على إجمالي المياه الموردة للموقع، والمياه الفعلية المستهلكة من خلال الأغراض المختلفة في الموقع، وإجمالي المياه الخارجة من الموقع. من خلال تطوير مخطط توازن المياه، تستطيع شركة بلدنا تتبع وتحديد المناطق ذات الاستهلاك الكبير للمياه ومناطق المشاكل المحتملة مثل التسربات والخسائر غير المنضبطة. التمويل وأيضاً للمساهمة بشكل إيجابي في البيئة المحيطة بنا.

كما استثمرت بلدنا أيضاً في نظام النقع الذكي، وهو نظام تبريد موصل يستخدم لوضع قطرات ماء أثقل على جسم البقرة حتى تصل إلى ظروف الجسم المثالية مع تبخر الماء. يوفر النقع الراحة للأبقار المحمومة من خلال قطرات ثقيلة بما يكفي لاختراق شعرها ونقع جلدها للحصول على أقصى قدر من التبريد، وهو أمر مهم بشكل خاص لصحة الأبقار وراحتها في المناخ الحار والجاف في قطر. بهدف توفير ما يقرب من ٥٠-٧٠% من استهلاك المياه العذبة والمعالجة في الحضائر، يعمل النظام الذكي عن طريق النقع فقط عندما تتطلب الظروف الجوية ذلك وتكون البقرة موجودة عند فوهات النقع المثبتة، مما يضمن ظروف الراحة المثالية. حالياً، لدينا نماذج أولية للنظام في اثنتين من حضائرننا، مع خطط لتوسيع نطاق استخدامه ليشمل جميع الحضائر.

### نظام النقع الذكي لدى بلدنا



### الابتكارات في مجال المياه والبحث والتطوير

لتحسين كفاءة استخدام المياه في عمليات محطتنا، نستخدم حالياً تقنيات التناضح العكسي (RO). تستخدم هذه التقنيات الضغط والغشاء شبه المنفذ لتوليد تيارات مياه نقية وفصل جزيئات الماء عن الشوائب، مثل الميكروبات والمواد الصلبة العالقة والأملاح الذائبة، مما يؤدي بشكل فعال إلى إزالة ما يصل إلى ٩٩% من الشوائب. وقد أدت تقنيات التناضح العكسي إلى خفض نجاح في نسبة عسر الماء من ٤٠% إلى ١٠%. بالإضافة إلى ذلك، تتمتع تقنيات التناضح العكسي بالعديد من الفوائد الاقتصادية والبيئية والتقنية، وتشمل هذه الفوائد منع تآكل المعدات، وتقليل تكاليف التشغيل، وتقليل الاعتماد على مصادر

## إعادة استخدام النفايات

إن نهجنا الدائري تجاه الأمن الغذائي يعمل على تحويل النفايات إلى ثروة. إننا بالقيام بالتصنيف المسؤول للنفايات، يمكننا تحديد فرص إعادة التدوير، وتقليل توليد النفايات، وتعزيز الاقتصاد الدائري. فعلى مدار العام، استكشفتنا فرصًا مختلفة لقياس النفايات لدينا وزيادة نسبة ما يعاد تدويره منها، وهذا ما أدى إلى العديد من الإنجازات في إدارة النفايات في الشركة.

تنتج معظم نفاياتنا على شكل نفايات سائلة من المصانع (الحمأة)، والسماذ، ومياه الصرف الصحي، ومواد التعبئة والتغليف (معظمها من البلاستيك المختلط)، والمنتجات المهملة (البلاستيك)، وبقايا الأعلاف يتم في البداية فصل النفايات الناتجة عن عملياتنا إلى نفايات سائلة ونفايات صلبة. بينما يتم إرسال النفايات السائلة إلى محطة معالجة

مياه الصرف الصحي، يتم إرسال النفايات الصلبة من مزارعنا إلى منشأة التسميد الخاصة بنا. يتم جمع الفرش الرملي الخاص بحظائر الأبقار وتنظيفه وفصله من خلال نظام الخاص بنا لإعادة تدويره مرة (SMS) فصل السماذ الرملي أخرى إلى الحظائر. ومن خلال تحويل النفايات إلى موارد، تمكنا من إنشاء نظام حلقة مغلقة يقلل من التأثير البيئي، ويدعم الأمن الغذائي للدولة، ويعزز الاقتصاد الدائري الأكثر اخضرارًا.

ولعرض إنجازات إدارة السماذ الإنتاجي، شاركت بلدنا بفعالية في مؤتمر ومعرض إعادة التدوير الثالث نحو الاستدامة الذي نظمته وزارة البلدية، وخلال المعرض، تم تسليط الضوء على مسيرة بلدنا المبتكرة لتحويل النفايات إلى موارد قيمة في جلسة بعنوان "تحويل نفايات الألبان: طريق بلدنا نحو اقتصاد دائري مستدام".



## تقليل وإعادة تدوير البلاستيك

بمعدات مساعدة لإعادة التدوير لطحن الغطاء المهمل. وهذا يضمن إعادة تدوير جميع المهملات سواء كانت زجاجات بلاستيكية أو كانت أغطية تستخدم لإغلاقها ومن ثم استخدامها كبداية للمواد الخام في خط التصنيع. ومن خلال شراكتنا مع شركة Seashore Waste Management، تمكنا أيضًا من إعادة تدوير حوالي 11,000 متر مكعب من البلاستيك المختلط والمنتجات البلاستيكية المهملة على مدار العامين الماضيين. ومع أن المشروع حاليًا متوقف مؤقتًا، فإننا نعمل بنشاط على استكشاف طرق بديلة للحفاظ على مبادرات إعادة التدوير لدينا وتوسيعها.

### مبادرات تكنولوجيا المعلومات

في بلدنا، نستكشف باستمرار فرصًا جديدة لتبني وتنفيذ ممارسات صديقة للبيئة في جميع عملياتنا، وكان قسم تكنولوجيا المعلومات لدينا في طليعة قيادة تحولنا الرقمي بشكل مستدام. من خلال "مبادرات اللامورقية"، نهدف إلى تقليل بصمتنا البيئية والمساهمة في مستقبل أكثر اخضرارًا. نحن نعمل بنشاط على تقليل استخدام الورق للفواتير ومذكرات التسليم ومستندات الشحن مع البائعين والعملاء لدينا. ومن خلال استبدال سير العمل الورقي بأنظمة الموافقة الرقمية، فإننا نعمل على تبسيط العمليات وتقليل استخدام الورق بشكل أكبر. بالإضافة إلى أتمتة ممارساتنا المكتبية اليومية، فإننا نهدف إلى تعزيز الاقتصاد الدائري بشكل أكبر من خلال إعادة تدوير أخبار الطابعات الصغيرة واستكشاف خيارات لجمع أخبار من الطابعات الكبيرة لإعادة استخدامها وإعادة استخدامها.

اكتشف مصنعنا للبلاستيك العديد من الفرص لتقليل استهلاك البلاستيك خلال العام الماضي. إحدى المبادرات المهمة في هذا المجال كانت تخفيض وزن الزجاجات، حيث نجحنا في تقليل وزن الزجاجات البلاستيكية سعة 2 لتر بمقدار 3.5 جرام لكل منها ووزن الأغطية البلاستيكية لأكواب الزبادي سعة 170 جرامًا بنسبة 11% على مدار العامين الماضيين. وقد أدى ذلك إلى انخفاض تقريبي قدره 55,000 كجم من البلاستيك في عام 2023 وحده. ويؤدي الوزن الخفيف أيضًا إلى انخفاض استهلاك الطاقة، حيث تتطلب هذه الزجاجات تبريدًا أقل أثناء مراحل التصنيع والنقل والتخزين.

ومن المبادرات المهمة الأخرى مبادرة إعادة التدوير التي تعطيها بلدنا الأولوية. فمن أجل الحد من النفايات بدأ مصنع البلاستيك التابع لشركة بلدنا بإعادة استخدام صواني الكرتون والصناديق المموجة كجزء من التزامنا ببرامج الاستدامة البيئية. حيث يتم تجميع الصواني وصناديق الكرتون المموجة عالية الجودة من خط تعبئة الألبان بعد استخدام مواد التعبئة والتغليف. ونتج عن ذلك إعادة استخدام ما متوسطه 231,285 صينية وصندوقًا من الورق المقوى في خط الإنتاج لدينا في عام 2023 وسيستمر إعادة استخدامها في عام 2024.

علاوة على ذلك، فإن خط مصنعنا للبلاستيك مجهز



إنتاج البلاستيك منخفض الوزن، الخور

## المضي قدمًا

نحن بصدد الشراكة مع شركات إعادة التدوير المحلية لجمع النفايات وتنفيذ تقنيات جديدة لاستهداف عملية إنتاج دائرية شاملة. وفيما يتعلق بتقليل البلاستيك، فإننا ندرس إمكانية تقليل وزن الزجاجات البلاستيكية بمقدار 10 جرامات، مما سيؤدي إلى انخفاض كبير في إنتاج البلاستيك السنوي. إدراكًا للحاجة إلى إدارة مسؤولة للنفايات، فإننا نخطط للتعاون مع الشركاء لإنشاء نظام لجمع أخبار الطابعات متعددة الوظائف شديدة التحمل (MFP) والتخلص منها بشكل صحيح. من خلال حملات الاتصال التي تركز على تقليل استهلاك الورق وتعزيز اقتصاد المعدات، نهدف إلى تثبيت ممارسات واعية بيئيًا في جميع أنحاء مؤسستنا.



نظام الحظيرة لشركة بلدنا، الخور

## تقنيات التبريد الموفرة للطاقة

في تطوير تقنية مستدامة حاصلة على براءة اختراع تعالج الهواء النقي من أجل التبريد وإزالة الرطوبة. وستحدث هذه التقنية التي يمولها الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي ثورة في مجال معالجة الهواء وإزالة الرطوبة وتبريد حظائر الماشية مع تقليل استهلاك الطاقة والمياه بشكل كبير. وهذا يمكننا من أن نكون في طليعة التقدم التكنولوجي مع المساهمة في الإدارة المسؤولة لمواردنا الطبيعية. ويلخص الجدول " أنظمة مزرعة بلدنا: تكنولوجيا موفرة للطاقة" التكنولوجيا التي نستخدمها لرصد تدفق الهواء والتحكم فيه وفي جودته داخل مزارعنا.

في مناخ دولة قطر المليء بالتحديات، والذي يتسم بارتفاع درجات الحرارة والرطوبة العالية، تعطي شركة بلدنا الأولوية للحفاظ على بيئة مريحة لما لديها من أبقار، وهذا أمر بالغ الأهمية ليس من أجل راحة الماشية فحسب ولكن أيضا لتحسين إنتاج الحليب وكفاءة المزرعة بشكل عام. تعد تهوية الحظيرة أحد المكونات الرئيسية لراحة الأبقار والاستخدام العام للطاقة في المزرعة. يُفضل في هذا الصدد الحظائر ذات التهوية النفقية، وقد تم تركيبها أثناء بناء المزرعة الثانية. وقد تمت الآن ترقية المزرعة الأولى من التهوية المتبادلة إلى التهوية النفقية، مما يضمن توحيد التحكم في المناخ عبر جميع مرافق إسكان الأبقار لدينا. تدعم شركة بلدنا منظمة الخليج للبحث والتطوير (GORD)

## أنظمة مزرعة بلدنا: تكنولوجيا موفرة للطاقة

يُراقب انبعاث الغازات مثل الأمونيا، وكبريتيد الهيدروجين، وثاني أكسيد الكبريت، والميثان، ومركبات العناصر العضوية المتطايرة من مزارعنا.	<b>"نظام مراقبة الروائح" اويزوم (Oizom)</b>
نظام تبريد عالي الضغط مع مراوح متطورة تستخدم للحفاظ على درجة الحرارة والرطوبة المطلوبة للأبقار. تم تصميمه خصيصًا لبيئة قطر الحارة والرطبة.	<b>نظام التبريد</b>
يُراقب درجة الحرارة والرطوبة داخل وخارج الحظائر، ويتحكم وفقًا للإعدادات المبرمجة الفعالة. يمكن التحكم به عن بُعد من خلال الإنترنت، ويتيح تسجيل البيانات وتحليلها وتخزينها.	<b>"نظام التحكم في التبريد" فايسن (PHASON)</b>
يُراقب عن بُعد تشغيل مكونات نظام التبريد مثل المضخات والمراوح مع نظام ردود الفعل. سيعمل كنظام مراقبة ثانوي بالإضافة إلى نظام PHASON.	<b>(نظام إدارة المباني) قيد التنفيذ</b>

## استكشاف الخيارات المستدامة

قمنا مؤخراً بإجراء دراستين مستقلتين حول جدوى محطة للطاقة الشمسية من أجل إنتاج الطاقة للاستهلاك اليومي في الحضائر وتقليل كمية الطاقة التي نستخدمها، وذلك لأجل تقليل التأثيرات الضارة على البيئة. تعتبر نتائج هذه الدراسة مهمة و حيوية لأعمالنا المستقبلية إذ نتوسع ونصل إلى أسواق جديدة.



### الانتقال إلى الطاقة النظيفة

إن نهجنا الاستباقي لتقليل آثارنا الكربونية من خلال تقليل غاز الميثان، والبحث في طرق التقاط الغاز، واستخدام التحليلات المتقدمة للبيانات، والانتقال إلى مصادر الطاقة النظيفة يعدّ جزءاً لا يتجزأ من مهمتنا المتمثلة في تقليل تأثيرنا البيئي، وتعزيز التزامنا بأن نكون روادا مسؤولين في هذا المجال ومهتمين بالمستقبل.

وقد كشفت عملية تدقيق مستقلة لتقدير الكربون أن شركة بلدنا نجحت في خفض انبعاثات غاز الميثان إلى ما يقرب من ٣٢,٠٠٠ طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون سنوياً. ويعد هذا الإنجاز خطوة مهمة في التزامنا بالحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري. وإلى جانب جهودنا لتقليل الانبعاثات، فإننا نبحث بجدية طرقاً مختلفة لالتقاط الغاز. تهدف تلك الاستكشافات إلى تحديد طرق أكثر فعالية لالتقاط غازات الاحتباس الحراري وربما استخدامها أو تخزينها، مما يساهم بشكل أكبر في تحقيق أهداف الاستدامة البيئية لدينا.

كما اتخذت شركة بلدنا خطوات فعالة نحو الانتقال من استخدام الديزل في استهلاك الطاقة إلى استعمال غاز البترول المسال. يطلق غاز البترول المسال انبعاثات كربونية أقل بكثير من الديزل وهو خيار أفضل من الناحية البيئية. فالمصنع ٤ تم تشغيله فعلياً بواسطة غاز البترول المسال، كما يجري في الوقت الراهن تحويل المصنع ٣ إلى استخدام غاز البترول المسال. وسيؤدي هذا التحول

### المضي قدماً

وفي المنظور المستقبلي، نخطط للحصول على شهادة نظام تقييم الاستدامة العالمي (GSAS) في جميع نشاطاتنا التجارية. وتعد هذه الشهادة بمثابة السمة الرسمية للالتزام بالمعايير الصارمة في مجال البيئة والاستدامة. إن حصولنا على هذه الشهادة سيعكس مدى التزامنا بالتنمية المستدامة، فهي تشمل جوانب مختلفة مثل كفاءة الطاقة، والحفاظ على المياه، و مواد البناء. ومن أجل تعزيز استخدام الطاقة النظيفة، نهتم كذلك بالتعاون المستقبلي مع شركة كهرباء في مشروع استغلال الطاقة الشمسية.

إلى خفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري. ومن أجل جمع وتحليل كافة البيانات المتعلقة بالبيئة، فإننا نستخدم هذه الأداة إدارتنا وقطاعاتنا على الاطلاع الدائم على تلك المعلومات وعلى الاستثمار بشكل استراتيجي في المبادرات التي تقلل من تأثيرنا البيئي.

### الأتمتة وتطبيقات المعلومات التقنية

تدرك شركة بلدنا أهمية الإدارة الفعالة للبيانات وتعمل على تطوير نظام الخادم المركزي من أجل تحسين ما نقوم به من أعمال. وفي سبيل الانسجام مع الممارسات المستدامة، نخطط للدخول في شراكة مع (Google) SAP للانتقال من مراكز البيانات المحلية والبنية التحتية القديمة إلى مراكز البيانات الخضراء المستندة إلى السحابة في الويب.

وفي سبيل تحسين استخدام الطاقة، تم تطبيق وضع السكون (Sleep Mode) لأجهزة الكمبيوتر المحمولة والطابعات، مما يقلل من استهلاك الطاقة أثناء فترات عدم الاستخدام. وانتقلنا كذلك إلى الطابعات متعددة الوظائف لتحسين كفاءة استخدام الطاقة ومسحوق الحبر. ولا يؤدي هذا التحول إلى مجرد توفير الطاقة، بل يقلل كذلك من تكاليف التشغيل. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتبني الاجتماعات الإلكترونية والتنفيذ عن بعد من قبل الشركاء كلما أمكن ذلك من أجل توفير الطاقة وتقليل الحاجة إلى التنقل الفعلي.

## تحسين الأسطول

تسلط استراتيجية تحسين أسطولنا لعام ٢٠٢٣ الضوء على التزامنا بالكفاءة التشغيلية وفعالية التكلفة والاستدامة البيئية. وهي تركز على تخطيط الطرق، وتحسين الأسطول، وإلغاء التسليم غير المجدول (الشحنة الثانية)، وتوفير التكلفة والوقود، وتقليل وقت توقف الأسطول، ورقمنة الأسطول من خلال تكنولوجيا المعلومات وسجلات بيانات SAP. وقد أتاحت هذه الاستراتيجية لبلدنا النجاح في تحقيق العديد من الأهداف في استهلاك الوقود، وخفض الانبعاثات، وتقليل التكاليف، وصيانة الأسطول، إضافة إلى التحسينات التكنولوجية. لقد قمنا أيضًا بتطوير سياسة استبدال الأسطول التي ستساعدنا على تبديل المركبات والمعدات في العمر الاقتصادي الأمثل، مما يحد بشكل فعال من إنفاقنا.

وقد قمنا هذا العام بتطوير مركز تشغيل الأسطول الذي

يقوم بمراقبة الوقود والموارد، كما ينبه الإدارة بشأن أي مشكلات أو مخاوف، إضافة إلى تخطيط المسارات بكفاءة، وتقييم البيانات العامة. وتلعب تقنية التحكم عن بعد لأسطولنا دورًا حاسمًا في ضمان الاستخدام الأمثل للمركبة من خلال التنبيهات الآنية. ويساعد هذا النهج المبني على البيانات والمعلومات في تحديد مجالات التحسين كما يسهل اتخاذ القرارات الاستباقية من أجل تعزيز كفاءة استهلاك الوقود وتقليل التأثير البيئي. علاوة على ذلك، فإن مركزية الممتلكات المرتبطة بالأسطول تتيح لنا استخدامًا متعدد الوظائف، وتحسين عملية تخصيص الموارد وتقليل الازدواجية.

ويسلط الشكل "إنجازات استراتيجية النقل في عام ٢٠٢٣" الضوء على إنجازاتنا خلال العام الماضي. ومن خلال هذه الإنجازات، رفعنا مستوى الكفاءة لدينا مع تقليل معتبر للطاقة المستخدمة في توصيل الطلبات إلى العملاء، مما يؤدي بدوره إلى تقليل التأثير السلبي لوسائل النقل على البيئة.

## إنجازات استراتيجية النقل في عام ٢٠٢٣



انخفاض بنسبة ٤ %  
في تسليم الشحنات  
الثانية



انخفاض بنسبة ٢-٣ %  
في تكاليف الوقود  
الإجمالية عن طريق  
التشغيل الفارغ



زيادة بنسبة ٩ %  
في عدد العملاء  
المخدومين دون  
زيادة الأسطول



أسطول الشاحنات لشركة بلدنا

## الحد من التشغيل الفارغ

### المضي قدماً

نحن مصممون على مواصلة تعزيز استراتيجياتنا التي تحسن عمل أسطولنا من خلال زيادة الاستفادة منه ورفع مستوى أدائه، والتأكد من انسجام تشغيل الأسطول مع أهداف الاستدامة ومعايير الكفاءة التشغيلية لدينا. ومن المبادرات الرئيسية في خططنا المستقبلية تحويل المصنعين ١ و ٢ إلى مرافق تخزين. ومن المتوقع أن تؤدي هذه الخطوة الاستراتيجية إلى تقليل معتبر في عدد رحلات الأسطول المطلوبة. ومن خلال تقليل عدد الرحلات، نتوقع انخفاضاً موازياً في استهلاك الوقود وانبعاثات الغاز. كما نخطط لتشجيع مديري الأقسام من أجل المساعدة في تحسين عمل أسطولنا وإدارة سلسلة التبريد وإدارة النفايات. وهذا يتماشى مع أهدافنا البيئية ويساهم في تقليل آثارنا الكربونية الإجمالية.

لدى بلدنا سياسات محددة ومعمول بها فيما يتعلق بالزيادة في التشغيل الفارغ، فنحن نعمل باجتهاد على تقليل وقت التشغيل الفارغ، وتنفيذ تدابير للتحكم في استهلاك الوقود، ووضع الحدود التي تعزز الاستخدام المسؤول للوقود. كما قمنا بتطوير تقنية تعمل على مراقبة التشغيل الفارغ للشاحنات والإبلاغ عنها. ثم يتم توزيع التقرير على الإدارات المعنية، وبالتالي يقومون بمراقبة العشرتين الأقل فاعلية من الشاحنات الصغيرة، ويخططون لطرق مختلفة لتخفيف أوجه القصور والتقليل من نسبة التشغيل الفارغ.

ويتلقى الموظفون المشاركون في نظام النقل لدينا تدريباً ربع سنوي يركز على تقليل التشغيل الفارغ للأسطول. ويعد هذا التدريب أمراً بالغ الأهمية لتثقيف موظفينا حول أفضل الممارسات التي تخفف الانبعاثات وتقلل استهلاك الوقود. يتلقى الموظفون الجدد أيضاً تدريباً شاملاً قبل مباشرة عملهم، مما يضمن أنهم على دراية جيدة بسياساتنا وأهدافنا تجاه تقليل التشغيل الفارغ.



## بروتوكولات المزرعة وسياساتها

منذ وصول الأبقار الأولى إلى بلدنا، سعينا جاهدين لاتباع السياسات والإجراءات التي تمنح الأولوية لرعاية كل الحيوانات في المزرعة. تشمل سياساتنا مجموعة من الممارسات والمعايير الدولية التي تعزز الصحة البدنية والذهنية للحيوانات. فنحن نعتني بالحيوانات بشكل استباقي من خلال التعامل معها بأقصى قدر من الرعاية وتوفير التغذية عالية الجودة إضافة إلى الرعاية البيطرية والإيواء والإشراف. يبدأ ذلك بعد ولادة العجل بثلاثين دقيقة، ويستمر أثناء نموه وحتى دخوله المرحلة الإنتاجية في المزرعة.

في عام ٢٠٢٣، واصلنا منح الأولوية لصحة وراحة الماشية من خلال مراقبة صحتها العامة، وتطبيق تدابير الرعاية الصحية الوقائية، وإطلاق التجارب الطبية، وتحسين تغذية الحيوانات وراحة الأبقار بشكل عام. فقد سخر موظفونا ذوو المهارات العالية جهودهم من أجل تلبية الاحتياجات المتزايدة لحيوانات الشركة حتى يوفر لها الراحة الدائمة ويؤمنوا ولادتها الإنتاجية المستمرة، بما في ذلك توفير السكن المريح والبارد، والحصول على أعلاف عالي الجودة، وممارسات التعامل والنقل الهادئة، والرعاية الصحية الوقائية، والرعاية البيطرية.

## أنظمة مزارع بلدنا: الصحة المستدامة للحيوانات

يعمل نظام الرش البيولوجي التلقائي في مزارعنا لتقليل مخاطر انتقال الأمراض أو الأعشاب الضارة أو الآفات التي تدخل المزرعة، أو تنتشر بها، أو تغادرها. تعمل آلة تعقيم بشري داخل مبنى الأمن البيولوجي، ويتم تشغيل نظام رش المركبات في منطقة غطس العجلة.

نظام الأمان البيولوجي



يتيح لنا نظام مراقبة الأبقار SCR متابعة ما يلي في الوقت الفعلي:

1. عدد الدقائق في اليوم لعملية الهضم (كفاءة الغذاء)
2. اتجاهات الحركة
3. المرض
4. بداية الدورة الشهرية
5. معدلات التنفس

مراقبة الحيوانات  
"سنس هب"  
(SenseHub SCR)



تبرك الأبقار على أسرة رملية داخل الحظائر حيث تعمل الرمال بمثابة سرير تبريد مريح للأبقار. يختلط الرمل مع الروث ويتم استبدال الرمل على فترات حسب النظام.

نظام فصل  
الرمل عن الروث (SMS)



وسم في الأذن. ويتم تنفيذ هذه الإجراءات في ٣٠٠ بقرة ثم يتم دمجها في روتين الفحص العادي لفريق صحة الحيوان. يتيح لنا ذلك مقارنة تقنيات المراقبة المختلفة والتباين بينها وتحديد أي منها يلتقط التغيرات في الحالة الصحية للحيوانات بسرعة أكبر. لقد قمنا أيضًا بتعيين طبيب بيطري يتمتع بخبرة دولية لمراقبة تقنيات المزرعة على وجه التحديد واستكشاف المزيد من الفرص لتطبيق تقنيات مثل استخدام الذكاء الاصطناعي في حساب التحرك وحركة الذيل.

وقد قام الأطباء البيطريون مع فرق المزارع لدينا وبدعم من المستشارين الخبراء، بتطوير بروتوكولات مفصلة لرعاية الحيوان. وتم تصميم هذه البروتوكولات لتلبية الاحتياجات المحددة للمزارع والحيوانات، مثل أنظمة المزرعة والتكاثر، وتربية الحيوانات، وإدارة الأبقار الجديدة، وتدريب الموظفين، ورعاية الحيوانات، وبرامج التطعيم. وتخضع هذه البروتوكولات لمراجعة دورية من طرف طبيب بيطري استشاري ويقوم بتحديثها بانتظام للتأكد من توافقها مع المعايير المعترف بها دوليًا، مثل معايير التدقيق لدى Global G.A.P.. وتضمن هذه العملية أن تظل ممارساتنا مواكبة لأحدث التطورات في مجال رعاية الحيوان.

## بروتوكولات المزرعة وسياساتها

منذ وصول الأبقار الأولى إلى بلدنا، سعينا جاهدين لاتباع يعد تطبيق التكنولوجيا في مزرعتنا إحدى الطرق التي تواصل بها بلدنا الابتكار من أجل منح جميع الحيوان لديها أعلى مستوى من الرعاية. فمن خلال دمج الأنظمة الذكية المتعلقة بالمناخ، وإجراء التجارب على التقنيات الحديثة، وتوظيف الخبرات المتخصصة، فإننا نضمن أن يتم إيواء ما لدينا من أبقار في بيئة مريحة وتتم مراقبة صحتها بعناية ودقة. ولا تعمل هذه المبادرات على مجرد تعزيز رفاهية الماشية لدينا، بل تضعنا أيضًا في طليعة التقدم التكنولوجي في مجال صناعة الألبان. تعتبر التقنيات مثل تكنولوجيا المراقبة على مستوى البقرة الواحدة وعلى مستوى القطيع ذات أهمية قصوى في إدارة قطيع الألبان، كما هو موضح في جدول "استخدام التكنولوجيا المبتكرة".

لقد شجعت إدارتنا باستمرار على تطوير التكنولوجيا المبتكرة الذكية في مجال المناخ وعلى العمليات المستحدثة في نفس المجال للتعامل مع الطقس القاسي في دولة قطر. لقد استثمرنا في أنظمة التبريد الأوتوماتيكية المتقدمة التي تنظم درجة الحرارة والرطوبة لضمان الإيواء المريح الذي يمكن التحكم في مناخه لأبقار الشركة. وتمتلى حظائرنا بأسرة رمليّة تعمل بمثابة فراش مريح ومبرد للأبقار. يتم الحفاظ على نظافة الحظائر من خلال نظام فصل الرمل عن الروث (SMS)، حيث يتم إعادة استخدام الرمال بعد التنظيف. بالإضافة إلى ذلك، يعمل نظام النقع الذكي الخاص بنا باستخدام أجهزة استشعار متقدمة للكشف عن تواجد الأبقار ووضع قطرات ماء أثقل على جسمها لتبريدها. ويساعد ذلك على تبريد الأبقار والحفاظ على درجة حرارة أجسامها في طقس قطر الحار والجاف.

هناك دائما تقنيات جديدة يتم طرحها في مجال صناعة الألبان، فنقوم بإجراء تجارب لقياس الجدوى باستخدام تقنيات مراقبة الأبقار الجديدة قبل دمجها في ممارساتنا المتبعة. حاليًا، نقوم بإكمال التجارب في المزرعة باستخدام أنظمة تتبع صحة الحيوان عبر استعمال جرعات مع وضع

## استخدام التكنولوجيا المبتكرة

نستخدم حاليًا أطواق المراقبة التي تستخدم الذكاء الاصطناعي (AI) وإنترنت الأشياء (IoT) لجمع البيانات عن الحيوانات، بما في ذلك معدل التنفس، واستهلاك المياه، ووقت التغذية. يتلقى فريق بلدنا تنبيهات عند زيادة أو نقصان هذه المؤشرات عن النطاق الطبيعي لدى البقرة الواحدة ولدى مجموعة الأبقار. وقد سمح ذلك للفريق باكتشاف الأمراض وعلاجها في وقت مبكر لدى الأبقار الفردية واكتشاف الأخطاء التي تحدث في المنشأة، مثل تعطل المراوح. وبما أن أطباءنا البيطريين يمكنهم معالجة الأمراض مبكرًا، فإن هذا يقلل من الاعتماد على العلاج بالمضادات الحيوية، وذلك موضوع مهم في الرعاية الصحية للإنسان والحيوان على السواء. وباستخدام هذه التكنولوجيا، يمكننا المساهمة بشكل إيجابي في زيادة الإشراف على المضادات الحيوية وتقليل خطر مواجهة سلالات البكتيريا المقاومة للمضادات الحيوية والتي تسبب المرض في القطيع.



## تدريبات سلامة المزرعة

نحن نقدم التدريب على جميع الأنشطة الممارسة في المزرعة: الإسعافات الأولية، واستخدام المعدات، والتخطيط لحالات الطوارئ في الممارسات ذات المخاطر العالية مع الحيوانات من أجل التأكد من أن جميع الموظفين على دراية وقدرة على التخفيف من المخاطر. على سبيل المثال، تم تصميم المرافق ببوابة مرور في كل مزرعة توفر "مسار هروب" للسماح للشخص بالابتعاد بسرعة عن الحيوان في حالة الطوارئ، وهو ما يتم إعلام جميع الموظفين به قبل مباشرة العمل في المناطق المعرضة للخطر داخل المزرعة.



### الرعاية المتخصصة والتعامل مع الحيوانات

حتى يتمكنوا من إنتاج أفضل ما لديهم. يقدم جميع الاستشاريين تقارير مفصلة بعد كل زيارة حتى تتمكن من مراقبة التقدم الذي نحرزه حسب خطط عملهم ومن أجل الحفاظ على مبدأ المساءلة، بالإضافة إلى نصائح مخصصة حسب الحاجة بين الزيارات.

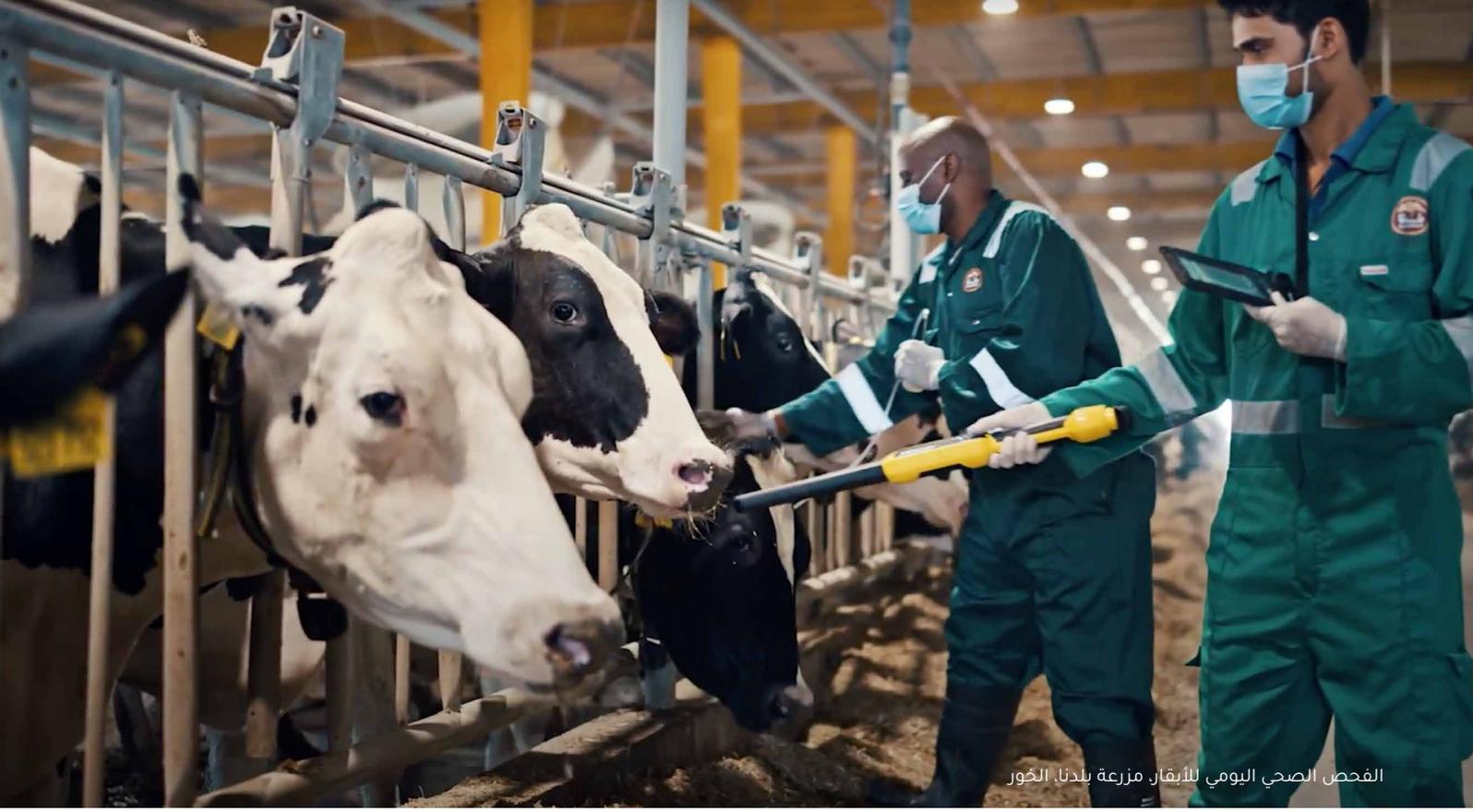
على مدار العام، بدأنا تجارب باستخدام الطب المثلي لعلاج الأبقار التي تعاني من مشاكل صحية. وقد أثبتت هذه التجارب نجاحها حيث تمكنا من تقليل إجهاد الأبقار مع الحفاظ على منتج الحليب. كما بدأنا تجارب مع مركز الأبحاث بجامعة قطر لإنتاج لقاح التهاب الضرع خصيصًا لأبقار بلدنا، والذي بمجرد اكتمال تطويره سيوفر حماية أكبر لقطيعنا.

يعد التعامل السليم مع الحيوانات جزءًا أساسيًا من التربية للأبقار، حيث يوفر راحة للقطعان، كما يخلق بيئة عمل مثالية. وتضمن تقنيات التعامل الصحيحة أن الأبقار التي تحت رعايتنا لا تتعرض للضغط أو الأذى، وهذا بدوره يحافظ على جودة الإنتاج وتضمن أن يكون تفاعل موظفينا مع القطعان آمنًا وفعالًا. وتنتطبق إرشادات التعامل مع الحيوانات على جميع جوانب رعاية الماشية، وهي مسؤولية كل عضو في فريق المزرعة.

يقوم المستشارون ذوو الخبرة في مختلف مكونات إدارة المزرعة بزيارة القطيع بانتظام للعمل مع فريق المزرعة على تحسين وتعزيز سياساتنا للتأكد من أننا نأخذ في الاعتبار جميع احتياجات العجول والعجلات والأبقار لدينا

### تعاون استشاري لرعاية الحيوانات في بلدنا

الاستشاري	التركيز	تكرار الزيارة
خبير التغذية	جودة حصص العلف، والمساعدة في التعديلات لتحقيق الأداء الأمثل، وتقديم النصائح بشأن المكونات	كل ٦ أسابيع
خبير التكاثر	استراتيجيات الإنجاب، والتخطيط المستقبلي، تقنيات التلقيح الصناعي ونقل الأجنة	ربع سنوية
أطباء بيطريون	استراتيجيات الرعاية الشاملة، وبروتوكولات الرعاية الوقائية، نصائح للعلاج	ربع سنوية
مختصون	عند الحاجة، سيتم الاستعانة بخبراء آخرين ذوي مجالات تركيز محددة للحصول على المشورة بشأن المجالات التي تهم فريق الإدارة، مثل الإيواء وأنظمة التهوية وتكنولوجيا التبريد إلى غير ذلك.	حسب الحاجة



الفحص الصحي اليومي للأبقار، مزرعة بلدنا، الكور

## المضي قدمًا

وفي المنظر المستقبلي، نخطط لمواصلة استثمارنا في أفضل الحلول الذكية المتاحة في مجال المناخ لنصبح إحدى شركات الألبان التي تدار بشكل أكثر استدامة في المنطقة. وسنقوم بتوسيع التحول الرقمي في رعاية القطيع الذي بدأ هذا العام ونطلق تجربتين رئيسيتين لتقييم صحة الأبقار. ستقوم التجربة الأولى بمراقبة درجة حرارة جسم الأبقار ونشاطها لتقييم فعالية نظام التبريد لدينا، مما يساعدنا على تحسين تبريد الحضائر وراحة الأبقار. أما التجربة الثانية فستشمل نظام "CattleEye"، وهو نظام يراقب الحركة وصحة الحوافر والحالة العامة لكل بقرة في الوقت الفعلي. كما نعتزم ترقية الأراضيات الحالية ببدائل مطاطية أكثر ليونة لزيادة راحة قطعنا.



" كان أحد أكبر التحديات التي واجهناها في مزرعة بلدنا هو الحفاظ على عملياتنا خلال جائحة كوفيد-19. نظرًا لأن العناية بالمزرعة وإدارة الحيوانات هي تمارين يومية لا يمكننا إيقافها، فقد استخدمنا هذا التحدي في زيادة تعاوننا مع فريق المزرعة وتحسين إدارة الأزمات لدينا. ومن أجل زيادة وعي موظفينا بشأن التعامل السليم مع الحيوانات في خضم الوباء، أجرينا تدريبات مكثفة مهمة، وألقينا محاضرات، وقمنا بتطبيق أجهزة التطهير لخلق جو عمل آمن وإيجابي."

### عيسى عليما

مساعد مدير القطيع في بلدنا



# الركيزة ٤: موظفونا



مجموع  
الموظفين  
١,٩٩٦



بلدان  
المنشأ  
٣٩ جنسية



## نظرة عامة على التنوع في بلدنا في عام ٢٠٢٣

المجموعات  
الدينية



مسلم (٤٥%)  
هندوسي (٢٧%)  
مسيحي (١١%)  
وغير ذلك (١٧%)



الجنس  
ذكر: ١,٩٤١  
أنثى: ٥٥

### توجيهات وتوقعات التنوع

والاحترام، مدركين أنها مفتاح نجاحنا ورفاهية موظفينا، لذا نشجع الاندماج والتعاون. ونعتقد أن كل موظف لا بد أن يشعر بالتقدير وأن تتاح له فرصة المساهمة بشكل كامل في تحقيق أهدافنا المشتركة.

ضمن دليلنا الخاص بالموارد البشرية، رسمنا سياسة تفصيلية للتنوع تؤكد التزامنا أن نكون جهة عمل متسمة بتكافؤ الفرص. تمثل هذه السياسة حجر الزاوية في استراتيجية مواردنا البشرية، وهو ما يضمن أن تكون جميع ممارسات التوظيف عادلة ومتاحة للجميع. إن التنوع الوظيفي ليس مجرد مسألة امتثال للمعايير القانونية والأخلاقية، ولكنه عامل حاسم في تشجيع الابتكار والتميز.

يعكس نهج بلدنا تجاه التنوع والشمول فهمًا عميقًا للقيمة التي تجلبها القوى العاملة المتنوعة إلى المنظمة. ومن خلال تعزيز بيئة شاملة ومحترمة وتعاونية، والتمسك بمبادئ المساواة والتنوع في التوظيف، نستمر في بناء شركة قوية وديناميكية ومتطلعة إلى المستقبل. إن التزامنا في هذا المجال جزء لا يتجزأ من هويتنا كمنظمة وهو أساسي لاستمرار نجاحنا ونموننا.

نحن ندرك أن تنوع موظفينا من أعز ما نملك. إذ أن تنوع وجهات النظر والخبرات والمهارات التي يقدمها أعضاء فريقنا يثري بشكل كبير ثقافة شركتنا ويعزز قدرتنا على الابتكار والنمو. نحن ملتزمون بتعزيز بيئة من الانسجام



## الحقوق والفرص المتساوية

بما أننا شركة مدافعة عن المساواة وفخورون بذلك، نعتقد أن الجميع يستحقون فرصة عادلة في أخذ حقهم وتأمين سبل عيشهم. وحتى لا نتسامح مطلقاً مع التمييز، أكدنا أن جميع قراراتنا الداخلية المتعلقة بالتوظيف والتعيين والترقية والتعويض وتطوير الموظفين وتدريبهم وجميع شروط وأحكام التوظيف الأخرى يتم اتخاذها بغض النظر عن العرق والمعتقدات الدينية واللون والجنس والحالة الاجتماعية، ولا تتأثر أبداً بالإعاقة الجسدية ولا العقلية ولا بالسن أو النسب أو مكان المنشأ. مع استمرارنا في النمو وزيادة القوى العاملة لدينا، لا بد أن نتكيف ممارسات التوظيف ونتأقلم إدارة الموارد البشرية بشكل أكبر حتى تتمكن من مراعاة تنوع موظفينا وتصمم سبل التواصل كي تتناسب مع الجماهير ذات اللغات المتعددة ومستويات القراءة والفهم المختلفة.

في بلدنا، نسعى جاهدين لتمكين المرأة في القوى العاملة وضمان حصولها على فرص مثل غيرها. نظراً للتصور السائد بأن معظم مجالنا مرهق، فإن عدد النساء اللاتي يسعين للعمل داخل شركتنا أقل نسبياً من عدد الرجال. وإدراكاً لأهمية تحسين هذا الجانب، فإننا نستكشف إمكانيات تمديد إجازة الأمومة وساعات الرضاعة المحددة لدينا بما يتجاوز متطلبات قوانين العمل القطرية لضمان بيئة مريحة للأمهات العاملات.

وتماشياً مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ لتمكين التنمية البشرية الوطنية، نسعى إلى جذب المواهب المحلية وزيادة مشاركة القطريين ضمن القوى العاملة. إن برنامج التدريب الحالي لدينا مع مؤسسة قطر، وجامعة قطر، ومعهد الدوحة للدراسات العليا، وطلاب القوات المسلحة القطرية يعطي الأولوية لتدريب المواهب القطرية وتطويرها. يعد التدريب الحالي، بالإضافة إلى خطة التطوير الخمسية المفصلة، من الخطوات الحيوية التي نتخذها للحصول على تمثيل محلي ودولي ضمن القوى العاملة لدينا.

## الاستراتيجيات المحسنة

إن تأمين مكان عمل مريح ومهني لموظفينا أولوية قصوى بالنسبة لشركة بلدنا، ونحن متأكدون من أن جميع موظفينا على دراية كاملة بالمستوى السلوكي الذي نأملهم منهم. خلال إجراءات التوظيف، يتم تقديم دليل الموظف لجميع موظفينا الجدد الذي يحدد الممارسات التنظيمية والسياسات والإجراءات والمعايير والسلوكيات المرجوة والمسارات المتاحة للمساعدة. يقوم هذا الكتيب بتهيئة موظفينا الجدد للاندماج بسلاسة في ثقافتنا المؤسسية، ويبقى في الوقت نفسه مرجعاً عاماً لتوجيه الموظفين الحاليين.

توفر مدونة قواعد الأخلاق والسلوك لدينا إرشادات بشأن متطلبات العمل الأخلاقية والمهنية. وتتناول جوانب شديدة الأهمية مثل السلوك الشخصي، والمساواة، والتنوع والشمول، والتحرش. في عام ٢٠٢٣، قدمنا برنامجاً تدريبياً للموظفين حول مدونة قواعد الأخلاق والسلوك لدينا، وقد غطى الموضوعات التي تركز عليها المدونة إضافة إلى التزاماتنا تجاه الموظفين والموردين. وقد حضر هذه الدورات التدريبية ما يقرب من ٩٠ موظفاً، وتم توزيع نسخ مطبوعة من ميثاق الأخلاقيات في نهاية كل دورة.

في العام الماضي، قمنا بمراجعة استراتيجية الموارد البشرية ونجحنا في تحسينها وأصدرنا استراتيجية تطوير الموارد البشرية. مع الأخذ في الاعتبار توسع بلدنا من حيث الحجم والجغرافيا، تم تطوير استراتيجية الموارد البشرية الجديدة للمساعدة في بناء قوة عاملة صبورة ومرنة بالإضافة إلى تعزيز فعالية قسم الموارد البشرية لدينا. ونتيجة لطرح الإستراتيجية على مدار العامين المقبلين، نتوقع جذب قوة عاملة وتطويرها ومكافأتها وستكون هذه القوة بما فيها من نحتفظ بهم متنوعة وموهوبة وستشهد نجاحاً وازدهاراً في بيئة عمل مريحة، تعرض الصورة " مسيرة تحول بلدنا" مراحل مختلفة من مسيرة تطوير الموارد البشرية لدينا، وتسلسل الضوء على النقاط الرئيسية التي نستهدف من أجل تقدمنا.

1. دليل الموارد البشرية
2. مدونة قواعد السلوك
3. سياسة بيئة عادلة وأمنة وصحية وأخلاقية
4. سياسة المساواة والتنوع والإدماج
5. سياسة منع التحرش
6. سياسة الإبلاغ عن المخالفات

من خلال ما يلي، نسعى إلى توعية موظفينا بحقوقهم ومسؤولياتهم، وتكليفهم بالمعاملة العادلة، وحمايتهم من التمييز.

# مسيرة تحول بلدنا

## المرحلة ١

- ▶ تعزيز قدرات الموارد البشرية (توظيف قادة ذوي الخبرة)
- ▶ تنفيذ استراتيجية التعليم والاتصال لجميع الموظفين
- ▶ إعادة هيكلة عملية مراجعة الأداء
- ▶ تصميم رحلة التأهيل الموظفين



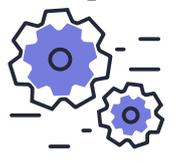
## المرحلة ٣

- ▶ إجراء دراسة لتحسين التنظيم المؤسسي
- ▶ تطوير وتفعيل برامج تطوير القيادة وإدارة المواهب عالية الأداء



## المرحلة ٢

- ▶ تنفيذ جلسات بناء الفرق القيادية/بين الأقسام
- ▶ إطار التقدير والمكافأة
- ▶ وضع برنامج خطة التعاقب / التقطير



## المرحلة ٤

- ▶ تجديد بيان الاتجاه
- ▶ تجديد السياسات والإجراءات الرئيسية للموارد البشرية
- ▶ إقامة برنامج للتحسين المستمر على مستوى الشركة



## المشاركة الشاملة للموظفين

ولأجل تلبية احتياجات ما لدينا من القوى العاملة المتنوعة، نقوم بإشراك موظفينا في الفعاليات والمبادرات التفاعلية التي تشجع التواصل والتعاون المحترم. ونتيجة لذلك، يشعر موظفونا بمزيد من التحفيز داخل الشركة، ويبنون علاقات عمل أفضل، ويحسنون ثقافة العمل الشاملة لديهم من خلال الاسترخاء وإعادة التواصل مع أقرانهم. عادةً ما تجتذب هذه الأحداث مشاركة كبيرة من الموظفين، لأنها تساعد الأشخاص على الحفاظ على توازن مرن وهاذف بين العمل والحياة وتكون بمثابة استراحة من الروتين اليومي.

تم تصميم برامج المشاركة الداخلية لإرضاء المجموعات المختلفة داخل القوى العاملة لدينا، مع الأخذ في الاعتبار اهتمامات الموظفين المختلفة وتفضيلاتهم المتباينة. يلخص جدول (النظرة العامة على مشاركة الموظفين) هذه البرامج، ويسلط الضوء على مجموعة من الأنشطة والمبادرات المصممة لتلبية احتياجات فريقنا المتنوع.

## نظرة عامة على مشاركة موظفي بلدنا في عام ٢٠٢٣

قائمة طعام خاصة خلال شهر رمضان  
قائمة طعام خاصة خلال عيد الفطر  
قائمة طعام خاصة خلال عيد الأضحى

### المشاركة الدينية



فعاليات اليوم الرياضي الوطني  
الحملة المنظمة للتبرع بالدم  
منشئة صحية في المخيم

### المشاركة الصحية



اجتماعات قاعة المدينة  
ليلة شواء مع المدراء التنفيذيين  
أنشطة اليوم الوطني القطري

### مشاركات أخرى



فعاليات اليوم الرياضي لدولة قطر في بلدنا، الخور

## المضي قدماً

تتركز خطط بلدنا المستقبلية على تعزيز التنوع والشمول داخل الشركة. ومن خلال سعيينا لزيادة تمثيل المرأة في مجلس الإدارة، وتنفيذ السياسات التي تدعم الموظفين، والتركيز على دمج المواطنين القطريين، فإننا نتخذ خطوات مهمة نحو خلق مكان عمل أكثر تنوعاً وإنصافاً. في الوقت الراهن، لا توجد نساء في مجلس الإدارة، لكن نأمل أن يكون هناك تمثيل نسائي أكبر في المستقبل القريب.

وبما أن معدل توظيف الإناث لدينا منخفض، فإننا نخطط لتطبيق سياسة أمومة موسعة يمكنها جذب المزيد من الموظفات والحفاظ على وظائفهن بالشركة. ومن المتوقع أن تجعل هذه المبادرة من شركة بلدنا مكان عمل أكثر دعماً للموظفات الحاليات والمستقبلات. فمن خلال تعزيز مزايا الأمومة، نهدف إلى تمكين النساء داخل منظماتنا، وضمان حصولهن على الدعم والمرونة الضروريين لتنظيم التزاماتهن المهنية والشخصية بنجاح. ومن الجوانب الرئيسية الأخرى لاستراتيجيتنا المستقبلية زيادة تمثيل المواطنين القطريين في القوى العاملة لدينا، بما يتماشى مع هدفنا المتمثل في دعم المواهب المحلية والمساهمة في الاقتصاد الوطني. نحن ملتزمون بضمان معاملة فريقنا المتنوع باحترام ومساواة، حيث إن احتضان التنوع بجميع أشكاله يعد جزءاً لا يتجزأ من ثقافتنا وقيمنا المؤسسية.

تعمل بلدنا باستمرار على خلق فرص العمل، والاستثمار في القدرات البشرية، وزيادة القدرة التنافسية لموظفيها من أجل مواكبة الاتجاهات العالمية المتغيرة. يعد تطوير مهارات وقدرات موظفيها جزءًا لا يتجزأ من نجاح شركتنا؛ ليس لمجرد زيادته لكفاءتنا الشاملة، بل لكونه يعزز كذلك آفاق وفرص العمل الحالية والمستقبلية لعمالنا. بالإضافة إلى ذلك، إنه من مصلحتنا القصوى أن يشعر موظفونا بالتقدير في مؤسستنا من أجل ضمان بيئة عمل مثالية ولأجل احتفاظنا بما لديهم من مواهب.

## جذب واحتفاظ موظفي بلدنا لعام ٢٠٢٣

عدد الموظفين الجدد ١١٠



جنس الموظفين الجدد  
ذكور: ٩٧٪  
إناث: ٣٪



أعمار الموظفين الجدد  
أقل من ٣٠: ٤٦٪  
بين ٣١ و٥٠: ٤٨٪  
أكثر من ٥١: ٦٪



عدد المغادرين ٨٨



نسبة عودة الإجازات الوالدية ١٠٠٪



يلعب قسم الموارد البشرية دورًا مهمًا في إدارة وتطوير القوى العاملة لدينا. تماشيًا مع دليلنا للموارد البشرية، يركز فريق خبرائنا جهودهم على تحسين الممارسات مثل:

- الإدارة
- التوظيف
- التدريب والتطوير
- تنظيم الأداء
- علاقات الموظفين
- نظم معلومات الموارد البشرية

على أساس ربع سنوي، يقوم قسم الموارد البشرية بتحديث السياسات والإجراءات الضرورية لضمان مواءمتنا الفعالة مع التغييرات القانونية أو المتطلبات الداخلية. تُقدم هذه السياسات بشكل مناسب لجميع الموظفين من خلال البريد الإلكتروني، ومنصة Microsoft SharePoint، ونظام SAP SuccessFactors.

## جذب المواهب والاحتفاظ بها

إن جذب المواهب المؤهلة هدف مهم لأي عمل تجاري ناجح، أما الاحتفاظ بها فيتطلب تطوير آليات تعمل كطبقة إضافية من الرعاية والتفاني المؤسسي. عموماً، يقوم كل قسم بتحديد الحاجة إلى القوى العاملة مع بدء عملية إعداد الميزانية السنوية وتوقيت التوظيف. بعد ذلك يقوم قسم الموارد البشرية بإجراء تقييم للفجوة بين المهارات والكفاءات الحالية لشركة بلدنا والمهارات والكفاءات المطلوبة. على مدى السنوات الماضية، قمنا بتحسين طريقتنا المتبعة للتوظيف والتأهيل بشكل أكبر من خلال تسهيل التدريب لمديري التوظيف لدينا واستكشاف آليات مختلفة لجذب المتقدمين والتخري عنهم من أجل تعزيز جودة القوى العاملة لدينا وضمان نمونا المستدام.



إن من مظاهر جهودنا للاحتفاظ بالموظفين، سعينا الدائم في سبيل رضاهم فنطلب ملاحظاتهم واقتراحاتهم بانتظام وذلك من أجل إجراء ما يوصون به من تحسينات في مجال العمل. فقد أطلقنا في وقت سابق استطلاعاً لقياس رضا الموظفين مع التركيز على الجوانب المختلفة لتجربتهم الوظيفية في الشركة. وقد دعونا جميع الموظفين على مختلف المستويات للمشاركة وتقييم رضاهم على مقياس من 1 إلى 10. وكان الرضا الإجمالي 7.8، ومنذ ذلك الحين أخذنا في الاعتبار ملاحظاتهم واقتراحاتهم لتطوير العمل وذلك لتحسين مؤشر رضا الموظفين لدينا.

تتعلق أسئلة الاستطلاع بالمجالات التالية: الصحة والسلامة، وفرق العمل، وعلاقات الموظفين، والتعويضات والمزايا، والمرافق والخدمات، وأماكن الإقامة، وبناء على ذلك الاستطلاع، اتخذنا العديد من الإجراءات التصحيحية من أجل معالجة المجالات ذات الدرجات الأقل في التقييم.

ولضمان تمكين موظفينا والاستماع إلى آرائهم ومناقشة مخاوفهم بشفافية، طرحنا (سياسة التظلم) الموضحة في دليل الموارد البشرية الذي يشرح مسار عملية تقديم التظلم في الشركة. ويمكن لجميع موظفينا تقديم شكاواهم بشكل سري إلى قسم الموارد البشرية، شخصياً أو رقمياً، ويتم تسجيلها في تقرير رئيسي والتعامل معها بالطريقة الأكثر فعالية. وننتج أيضاً سياسة الباب المفتوح حيث يمكن لموظفينا مناقشة قضاياهم واهتماماتهم مباشرة مع مديرهم، إضافة إلى إمكانية وضع ملاحظاتهم المقترحة في صندوق الاقتراحات.

## التدريب والتطوير الوظيفي

إن النهج المتبع لدينا في التدريب والتطوير الوظيفي يعتبر شمولياً و متمحوراً حول الموظفين، مع التركيز على إنشاء مسارات وظيفية واضحة، وتقديم برامج تدريبية متخصصة، إضافة إلى إجراء تقييمات دورية للأداء. تعد هذه الإستراتيجية جزءاً لا يتجزأ من التزامنا باحتضان قوة عاملة ديناميكية وماهرة ومتطلعة إلى المستقبل. من خلال تصميم الخطط المهنية للموظفين، نقوم بتنظيم مسارات واقعية وفعالة للقوى العاملة للتقدم داخل الشركة، وبذلك نضرب عصفورين بحجر واحد، فنلبي أولويات الشركة ونحقق الأهداف الشخصية لموظفينا. يحدد قسم الموارد البشرية المسارات الوظيفية المحتملة التي تتيح التقدم الوظيفي لكل منصب فردي من مجموعة وظائف، أفقياً في نفس المستوى أو عمودياً إلى مستوى أعلى ضمن نفس الوظيفة أو وظيفة مختلفة. ويتم بعد ذلك إبلاغ جميع الموظفين بهذه المسارات الوظيفية من أجل مواصلة تقدمهم المحتمل داخل الشركة.

## استطلاع رضا الموظفين: أمثلة على الإجراءات التصحيحية

لتحسين إدارة مرافق مخيمات العمالة، قمنا بتوظيف شركة جديدة تدعى "الصيانة" لرعاية أفضل للغسيل، وصيانة الغرف، وخدمات التنظيف. كما قمنا بتقديم اشتراك في شبكة نيتفليكس لقاعة سينما المخيم لتوفير مجموعة أوسع من وسائل الترفيه في المخيم.

قمنا بتوظيف ثلاثة طهاة جدد من أصول عربية ونيبالية وآسيوية من أجل تحسين جودة الطعام في الكافيتيريا وجاذبيته. قام هؤلاء الطهاة بوضع المأكولات الخاصة بهم في القائمة اليومية من أجل توفير خيارات مختلفة لموظفينا المتنوعين. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتطبيق نظام شهري لقائمة طعام موسعة من أجل توفير أصناف مختلفة كل شهر.

تتناول سياسة التدريب والتطوير الخاصة بنا الموضحة في دليل الموارد البشرية العناصر المهمة للتطوير الوظيفي للموظفين، بما في ذلك تقييم احتياجات التدريب، وخطة التدريب، وتقديم التدريب، وتقييمات النتائج. تساعدنا هذه السياسة بشكل جوهري على أمور ثلاثة بناء قوة عاملة ماهرة جيدة التدريب ومحترفة، وتعزيز القيادة المؤسسية، واعتماد ممارسات إدارية متقدمة لتشجيع الابتكار والتحسين المستمر للأداء.

يقوم فريق التدريب والتطوير المخصص لذلك بإجراء تقييمات أداء ربع سنوية وفي نهاية العام لجميع الموظفين في مختلف المستويات الوظيفية. واستناداً إلى تقييماتهم، يتم تصميم برامج تدريبية مخصصة وتقديمها لمساعدة الموظفين على فهم دورهم بشكل أفضل واكتساب المعرفة والمهارات والكفاءات المتعلقة بمستويات وظائفهم والحفاظ عليها. ثم يتم تخزين البيانات المتعلقة بأداء الموظفين وتدريبهم بحيث يمكن تتبعها للرجوع إليها مستقبلاً.

## نظرة عامة على تدريب وتطوير موظفي بلدنا في عام ٢٠٢٣



المتوسط السنوي لعدد ساعات التدريب لكل موظف

نسبة الموظفين الذين يتلقون نتائج مراجعات منتظمة للتطوير الوظيفي

نسبة الموظفين الذين يتلقون نتائج مراجعات أداء منتظمة

### المضي قدماً

إن خططنا المستقبلية موجهة نحو تعزيز القوى العاملة لدينا من خلال تحسين بناء الفريق، وأنظمة المكافآت الجذابة، واكتساب المواهب النشطة، وإدارة تحولات الموظفين بشكل فعال. ومن خلال التركيز على هذه المجالات، نهدف إلى بناء فريق أكثر مشاركة ورضاً وإنتاجية، وهذا ما يعزز مكانتنا كجهة عمل مفضلة ويقود شركتنا نحو النجاح المستمر.

نحن ملتزمون بمواصلة الاستثمار في أنشطة بناء الفريق، وهذا أمر ضروري لتحسين مشاركة الموظفين ورضاهم وإنتاجيتهم. ومن خلال تعزيز شعور أقوى بتماسك الفريق وتعاونهم، فإننا نسعى إلى تحسين بيئة العمل الشاملة. وسيكون التركيز بشكل أساسي على تطوير برامج المكافآت وحوافز الأداء لدينا. وقد تم تصميم هذه البرامج من أجل تقدير العمل الجاد للموظفين ومساهماتهم ولأجل مكافأتهم عليه، مما يجعل شركتنا مكان عمل مرغوباً وجذاباً. كما نخطط للمشاركة بنشاط في فعاليات اكتساب المواهب.

وعلى أساس سنوي، هدفنا هو الاحتفاظ بالموظفين المنتجين على النحو الأمثل، مما يضمن لنا قوة عاملة مستقرة وذات خبرة. يشمل جزء من إدارة تحولات الموظفين فهم احتياجات واهتمامات موظفينا ومعالجتها، ويشمل ذلك توفير فرص التقدم الوظيفي والتعويضات التنافسية إضافة إلى بيئة العمل الإيجابية.

### التعويضات والمزايا تنافسية

تم تصميم نظام المكافآت الشامل في بلدنا، الذي يشمل المزايا العينية وغير العينية، لجذب الموظفين الموهوبين وتحفيزهم والاحتفاظ بهم. وبتقديم حزمة تعويضات تنافسية وعادلة، إلى جانب مجموعة من المزايا مع ثقافة العمل الإيجابية، فإننا نهدف إلى تحقيق شعارنا المتمثل في مكافأة الأشخاص المناسبين في الوقت المناسب بالتعويض المناسب مقابل القيام بالأشياء المناسبة. ولا يفيد هذا النهج موظفينا فحسب، بل يساهم أيضاً في النجاح الشامل وفي استدامة مؤسستنا.

### ويسترشد نظام المكافآت الشامل بثلاثة مبادئ:

- 1. مكافأة التميز:** تركز استراتيجية المكافآت في شركة بلدنا على مكافأة الموظفين الذين يتفوقون في الأدوار الموكلة إليهم. ويهدف هذا النهج إلى تحسين الإنتاجية وتعزيز التوازن بين العمل والحياة.
- 2. الإدارة المستدامة والفعالة من حيث التكلفة:** تتم إدارة نظام المكافآت بطريقة فعالة من حيث التكلفة بشكل مستدام، مع ضمان مطابقة التعويضات لمعايير السوق الخارجية أو التفوق عليها.
- 3. العدالة والإنصاف:** يتم تطبيق تعديلات التعويضات بشكل عادل بين جميع الموظفين، مما يدعم التزامنا بالعدالة الداخلية وقيم تكافؤ الفرص.

كما نقدم أيضاً عددًا من المزايا لموظفينا، بما في ذلك بدلات السكن وزيادات الرواتب والمكافآت والتعويضات عن الأداء وخطط التقاعد وخصومات الموظفين. بالإضافة إلى المزايا العينية، فإننا نقدم مكافآت غير عينية ذات قيمة داخلية مثل ثقافة العمل المحفزة، وفرص التقدم الوظيفي، والتوازن بين العمل والحياة، والقيادة والتوجيه، والامتنان والتقدير، والتمكين الوظيفي الهادف.



المقر الرئيسي لشركة بلدنا، الخور



"يلعب تطوير الموظفين ورفاهيتهم دورًا محوريًا في استراتيجية أعمالنا الشاملة. أسعى مع فريقتي إلى تعزيز ثقافة عمل إيجابية ومتناغمة من خلال زيادة المشاركة والإنتاجية والثقة والولاء، مع النجاح في تقليل ضغوط الموظفين وتخفيف النزاعات المحتملة بينهم. وتؤكد إنجازاتنا أهمية الاستثمار في القوى العاملة الماهرة والمتحمسة والراضية باعتبارها قوة دافعة نحو نجاح أعمالنا في هذا المجال التنافسي لصناعة الألبان."

#### يزن ميرزا

مدير التوظيف وعلاقات الموظفين في بلدنا

لأجل حماية حقوق موظفينا وضمان بيئة عمل صحية، نقوم بتطبيق بروتوكولات وممارسات الصحة والسلامة السليمة التي تتوافق مع قانون العمل القطري ولوائح وزارة العمل ووزارة الداخلية ووزارة التنمية الاجتماعية والأسرة. ويتمتع جميع العاملين لدينا بتغطية نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، حيث نهدف إلى تحقيق مكان عمل خالٍ من الإصابات البالغة ومن الأمراض الخطيرة.

## مراقبة الصحة والسلامة

أحد مؤشرات الأداء الرئيسية المستهدفة هو "ما هي النسبة المئوية لتقليل الوقت الضائع بسبب الإصابات على أساس سنوي؟" ويساعدنا تتبع هذا القياس على فهم تأثير سياساتنا وإجراءاتنا بشكل أفضل وتوجيه تخطيطنا للتكيف وتطوير السياسات المتعلقة بالإصابات المهذرة للوقت.

وفي حالة إصابة أحد الموظفين، فإننا نقدم مساعدة فورية في مرفق الإسعافات الأولية لدينا قبل إحالة العامل إلى مزيد من الاستشارة والدعم الطبي. يتم بعد ذلك تسجيل حالة الإصابة وتحليلها في تقرير التحقيق في الحادث لتحديد الأسباب الجذرية للإصابة والإجراءات المطلوبة المتاحة لمنع وقوع حوادث مماثلة في المستقبل. تجتمع لجنة الصحة والسلامة مرة واحدة شهرياً على الأقل لمناقشة الحالات والحوادث الشهرية، ويتم مشاركة نتائج تقرير التحقيق في الحوادث مع جميع الموظفين والمقاولين لاتخاذ التدابير التثقيفية والوقائية.

يعتبر الأسلوب الذي تتبعه بلدنا في إدارة الصحة والسلامة شاملاً واستباقياً، مع التركيز على أهمية إجراءات التشغيل الموحدة، والتنفيذ والمراقبة الفعالين، ومؤشرات الأداء الرئيسية القابلة للقياس، والإجراءات المستجيبة للحوادث. فمن أجل تهيئة موظفينا لمواجهة مخاطر السلامة المحتملة، قمنا بتطوير إجراءات وبروتوكولات التشغيل الموحدة لأجل إدارة الصحة والسلامة (H&S) والتأهب لحالات الطوارئ، التي تحدد كيفية التعامل مع الحرائق وطريق الوقاية منها ومكافحتها إضافة إلى حالات الطوارئ الأخرى مثل الإصابات أثناء العمل.

يقوم قسم الصحة والسلامة والأمن والبيئة (HSSE) لدينا بالتوجيهات اللازمة من أجل تطبيق ومراقبة ممارسات الصحة والسلامة بالشركة بجانب لجنة الصحة والسلامة من كل قسم. ولتحويل غاياتنا إلى أهداف قابلة للقياس، قمنا بإنشاء مؤشرات أداء رئيسية تعمل على مراقبة ممارسات الصحة والسلامة لدينا وإدارتها وتحسينها.



موظفو بلدنا في مصنع الخور

## التدريب المستمر على الصحة والسلامة

ومن خلال التعزيز المستمر لبرامجنا التدريبية، وإجراء تقييمات تفصيلية للمخاطر، والتحديث الدوري لبروتوكولات السلامة لدينا، فإننا نضمن سلامة الموظفين والمقاولين. تعد هذه المبادرات جزءًا مهمًا من تميزنا التشغيلي وتعكس التزامنا بالحفاظ على مستويات عالية من السلامة والصحة في مكان العمل. على مر السنين، ركزنا جهودنا على الحد من الإصابات والوفيات خلال نشاطاتنا التشغيلية من خلال إجراء التدريب اللازم على الصحة والسلامة لجميع موظفينا واتخاذ نهج استباقي لتخفيف المخاطر وحلها. يتم تقديم التلقين الخاص بتعليمات الأمن والسلامة (TBT) لجميع موظفينا والمقاولين، وخاصة المنضمين الجدد، لتوجيههم حول السلامة والأمان في مكان العمل ووظائفهم الخاصة.

لقد قمنا بزيادة إجمالي ساعات وعدد التدريبات للعمال على الصحة والسلامة المهنية. كما زادت عدد تقييمات المخاطر على مر السنوات لإجراء تحقيقات أعمق حول الأسباب الجذرية للمشاكل، ويتم إعادة النظر فيها سنوياً لضم المخاطر الجديدة والحوادث التي تمت مراجعتها. يقدم الجدول " نبذة عن الصحة والسلامة في بلدنا لعام ٢٠٢٣ " نظرة عامة على إنجازاتنا وتطوراتنا السنوية في مجال الصحة والسلامة، والتي تعكس التزامنا بتحسين ممارساتنا في هذا المجال وحماية موظفينا.

## نبذة عن الصحة والسلامة في بلدنا لعام ٢٠٢٣

٠	عدد الوفيات
٠	عدد حوادث الإجهاد الحراري
٠.١٨	عدد الإصابات لكل ١٠٠,٠٠٠ ساعة عمل معدل تكرار الإصابات التي (تتسبب في فقدان الوقت)
٤٧٣	عدد حالات منع حوادث الصحة والسلامة
٤٤	عدد تحقيقات الحوادث
١١٢	عدد تقييمات المخاطر
٥٣٧	إجمالي ساعات تدريب العمال على الصحة والسلامة



مختبر مراقبة الجودة، الخور

## المضي قدمًا

يعد تعزيز إدارة الصحة والسلامة المهنية لدينا مسيرة مستمرة من الجهد والإخلاص، ونحن نطمح إلى مواصلة تحسين ممارساتنا من أجل تنفيذ البروتوكولات المثلى وتعزيز ثقافة رائدة للتميز في مجال الصحة والسلامة. لتحقيق أفضل بيئة للصحة والسلامة، وافقنا على سياسة جديدة للصحة والسلامة تمهيدًا لتنفيذ نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO ٤٥٠١ بحلول عام ٢٠٢٤. وعليه سنقوم بترقية جميع البروتوكولات وإجراءات التشغيل الحالية من أجل تلبية معايير النظام الجديد ولضمان بيئة أكثر أمانًا وخالية من الحوادث.



# الركيزة ه: مجتمعنا





Made By Nature

100% Natural  
Orange

Long Life



NO SUGAR ADDED

200ml

# المسؤولية الاجتماعية للشركات والمشاركة من أجل مجتمع مرن

## مقاربة المسؤولية الاجتماعية للشركات وبرنامجها

تؤكد مقاربتنا تجاه المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) التزامًا استراتيجيًا ذا أوجه متعددة بإحداث تأثير إيجابي في مختلف المجالات. فمن خلال دمج المسؤولية الاجتماعية للشركات في استراتيجية أعمالنا الأساسية، والتسويق المسؤول، وإشراك أصحاب المصلحة، فإننا لا نعزز علامتنا التجارية فحسب، بل نساهم أيضًا بشكل كبير في بناء المجتمع والحفاظ على البيئة وسعادة أصحاب المصلحة بشكل عام. ويؤكد هذا الالتزام دورنا كشركة وطنية مسؤولة ورائدة في مجال صناعة الألبان.

على مدى السنوات الثلاث الماضية، نمت قنوات التواصل لدينا بشكل كبير لدى اعتمادنا أهداف التحسين المستمر. وفي العام الماضي، قمنا بتطوير استراتيجية تسويق رقمية تمكنا من الوصول إلى المستهلكين بسهولة وعلى نطاق واسع. وقد شكل الجمع بين التسويق التقليدي والرقمي استراتيجية التواصل لدينا من أجل تحقيق أهدافنا المتمثلة في تسليط الضوء على بلدنا كعلامة تجارية مؤسسية تضمن الأمن الغذائي الوطني وعلامة تجارية للمستهلك تهتم بمجتمعها وعملائها. وقد ظهر ذلك من خلال سجلنا الجديد المتمثل في الوصول إلى ١.٢ مليون مستهلك من خلال تواصلنا عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

## المشاركة المجتمعية

ومن أجل التخطيط وإعداد الميزانية بكفاءة، تم دمج أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات بشكل جيد في استراتيجياتنا وسياساتنا. بلغ إنفاقنا على المسؤولية الاجتماعية للشركات في عام ٢٠٢٣ ما يقارب ٢٤٪ من ميزانية بلدنا السنوية - وتضمن رعاية الأنشطة الرياضية وتعليم الأطفال والمرافق الترفيهية، بالإضافة إلى الترويج للفنون والهندسة المعمارية والمواقع الأثرية والتراثية في قطر. وشمل الإنفاق أيضًا رعاية العديد من الفعاليات الأخرى، مثل سيف الأمير والحملة الرمضانية مع المؤسسة القطرية للإعلام. بالإضافة إلى ذلك، شمل الإنفاق على المسؤولية الاجتماعية للشركات تحسين وصيانة حديقة بلدنا وقاعة الزوار، وهي مرافق مهمة لتثقيف مجتمعنا حول "طريقة عملنا" وأصل منتجات الألبان لدينا.

لقد تم تطوير نهج المسؤولية الاجتماعية للشركات الخاص بنا تجاه المشاركة المجتمعية من خلال النظرة البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). لتعزيز مشاركتنا المجتمعية، تعطي بلدنا الأولوية للمبادرات التي تساهم بشكل إيجابي في البيئة، وتعزيز الرفاهية الاجتماعية، ودعم معايير الحوكمة العالية، كما هو موضح أدناه. ومن خلال التعاون

ومن خلال التركيز على الإجراءات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية التي يمكن أن تحقق قيمة أكبر لأصحاب المصلحة لدينا، يقوم برنامجنا للمسؤولية الاجتماعية للشركات على ٤ ركائز: المجتمع، ومكان العمل، والتغذية والرفاهية، والبيئة والاستدامة.

تدعم استراتيجيتنا التسويقية المسؤولية إطار المسؤولية الاجتماعية للشركات، وذلك لبنائها على ثلاث ركائز متينة: البيئة المستدامة، والمجتمع المستدام، والأعمال التجارية المستدامة. وبناءً على ذلك، يمكننا أن نفهم احتياجات عملائنا بشكل أفضل، ونوصل قيمة علامتنا التجارية بشكل أكثر فعالية، ونصبح علامة تجارية تركز بشكل كبير على إشراك المستهلك. ومن خلال برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركات، شرعنا في التعامل مع مجتمعنا وأصحاب المصلحة عن طريق قنوات التواصل المفتوحة والمبادرات التفاعلية من أجل رفع مستوى القيمة، وتعظيم حصتنا في السوق، والاستفادة من علامتنا التجارية، وبناء مجموعة منتجات مشهورة.

## التوعية والتواصل المحلي

تسعى بلدنا جاهدة إلى التواصل مع المستهلكين وأصحاب المصلحة من خلال وسائل الاتصال الأكثر فعالية. بالنسبة لطرق الاتصال التقليدية، فإننا نستفيد من حضورنا القوي في السوق ونزيد أنشطتنا الموجهة للمستهلك من أجل تقديم رسائل تعتمد على العلامة التجارية حول فوائد المنتج الرئيسية مثل الجودة والتفوق. فقمنا على مدار العام بتنظيم أنشطة على نطاق واسع لعرض عينات من المنتجات لفئات المجتمع الأساسية وقمنا خلالها بإطلاق المنتجات الجديدة من أجل تقييم ملاحظات العملاء واقتراحاتهم بشكل مباشر. كما أننا حريصون على توصيل مستجداتنا لأصحاب المصلحة الخارجيين مباشرة من خلال وسائل التواصل الاجتماعي والصحف والتلفزيون والإذاعة وجميع وسائل الإعلام.



- التعاون مع KidsMondo في المشاركة بين الأمهات والأطفال لرفع مستوى الوعي البيئي من خلال صنع أعمال فنية من الزجاجات البلاستيكية
- رعاية ذهبية لمعرض قطر الزراعي الدولي (AgriteQ)
- رعاية ذهبية لكتاب وزارة البيئة والتغير المناخي في قطر "الاستدامة البيئية للشركات: تقارير وإنجازات"
- المشاركة في الفعاليات المحلية المهمة، مثل QNDCC التابع ل Earthna، ومؤتمر المغذيات الزراعية التابع ل GPCA، والمؤتمر الدولي للابتكار والتقدم التكنولوجي من أجل الاستدامة.
- تنظيم مبادرات الاستدامة داخل الشركة

شاركنا في ورشة عمل بناء القدرات وتحديد أولويات الاستدامة التي نظمتها وزارة البيئة والتغير المناخي بالتعاون مع المعهد العالمي للنمو الأخضر (GGGI) كجزء من الجهد الوطني لتطوير "تقييم قابلية التأثر بالمناخ وتأثيره في قطر".

علوة على ذلك، شاركت بلدنا في المؤتمر الدولي للابتكار والتقدم التكنولوجي من أجل الاستدامة (ITAS ٢٠٢٣)، وهو منتدى رئيسي يجمع الطلاب والأكاديميين وصناع السياسات وقادة الصناعة لاستكشاف أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة وتنفيذها. ويركز المؤتمر على القضايا العالمية المتعلقة بالأمن الغذائي والبيئة والطاقة والاقتصاد والتقنيات الرقمية، بهدف عرض الإنجازات وتعزيز التعاون وإدخال التقنيات المتقدمة وتقديم توصيات سياسية للتنمية المستدامة.

مع العملاء الاستراتيجيين والكيانات المحلية، انخرطنا في العديد من الشراكات والمبادرات وبرامج الرعاية، مما يدل على التزامنا تجاه أصحاب المصلحة لدينا. ومن خلال هذه المبادرات المتنوعة، فإننا لا نعزز دورنا كلاعب رئيسي في قطاع الأغذية فحسب، بل نظهر أيضًا تفانيًا في دعم الأهداف الوطنية ورفاهية المجتمع.

بلدنا مشارك نشط في المبادرات والفعاليات المحلية مثل معرض قطر الزراعي الدولي (AgriteQ)، المنصة الرائدة لقطاع الزراعة في قطر. باعتبارنا راعيًا استراتيجيًا، كان لدينا جناح يعرض منتجاتنا المتنوعة كجزء من التزامنا بالاكثفاء الذاتي الغذائي الوطني بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. كما شاركنا كمتحدثين حول موضوع الأمن الغذائي وتغير المناخ في حوار قطر الوطني حول تغير المناخ ٢٠٢٣ (QNDCC) ومؤتمر المغذيات الزراعية. بالإضافة إلى ذلك،



مدير الإدارة الاجتماعية البيئية في شركة بلدنا في مركز قطر الوطني للمؤتمرات



شاركت بلدنا بنشاط في العديد من المبادرات والفعاليات لمعالجة الجانب الاجتماعي لنهج الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في المسؤولية الاجتماعية للشركات. في مجال التعليم، نقوم بإدارة برنامج تعليمي مدرسي شامل والذي يشمل جولات الطلاب في المزرعة والمرافق لتعزيز الوعي الزراعي. علاوة على ذلك، أثبتت بلدنا التزامها بالإثراء الثقافي وتنمية المجتمع من خلال رعاية البرامج في متحف قطر ومتحف دادو للأطفال في قطر، مما يعزز بيئة التعلم والإبداع. لقد كنا أيضًا مشاركين أساسيين في المجال الأكاديمي المحلي، مع التأكيد على تفانينا في تطوير البحث والتعليم.

وفي المجال الإنساني، تتعاون بلدنا مع مؤسسة قطر الخيرية كشريك إنساني، حيث تساهم في المبادرات التي تلبى الاحتياجات الاجتماعية الملحة. كما نقوم أيضًا بتوسيع جهودنا الخيرية من خلال المشاركة الفعالة في الحملات الخيرية الرمضانية، مثل حملة "رفيق الخير"، مما يدل على التزامنا بدعم المجتمع خلال المناسبات الثقافية والدينية الهامة. ومن خلال هذه المبادرات المتنوعة، تُظهر بلدنا نهجًا شاملاً ومتكاملاً للمسؤولية الاجتماعية، والمساهمة بشكل إيجابي في التعليم والقضايا الإنسانية وأنماط الحياة النشطة، بما يتماشى مع مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في المشاركة في المسؤولية الاجتماعية للشركات.

### التعليم:

- إدارة برنامج التعليم المدرسي لجولات الطلاب في مزرعة ومنشآت بلدنا
- رعاية البرامج في متحف قطر
- رعاية متحف دادو للأطفال في قطر
- المشاركة في أسبوع جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا للأبحاث والابتكار

### القضايا الإنسانية

- التعاون مع قطر الخيرية كشريك إنساني
- المشاركة في حملات الخير خلال شهر رمضان
- مثل حملة "رفيق الخير"

### أنماط الحياة النشطة

- رعاية ملعب البادل في بلدنا
- رعاية مهرجان سيف الأمير (بطولة الفروسية) للعام الرابع على التوالي



الحملة الرمضانية "رفيق الخير". الدوحة



ثمانية أسابيع وتدريب خلالها ٣٠ طالبًا مشاركًا في مزارع الألبان وعمليات المصانع. وإظهارًا لالتزامنا طويل الأمد بتطوير برامج إعادة صقل المهارات لمجتمعنا، فقد دلت هذه المبادرة على أهمية بلدنا الوطنية وقدرتها على العمل. وكانت هذه المبادرة خطوة حاسمة نحو تهيئة دولة قطر لتلبية احتياجاتها من الألبان في الأوقات الحرجة، وبالتالي تجنب صدمات التوريد السلبية. ومن خلال هذه المبادرات، نتعامل بنشاط مع الأولويات الحكومية، ونساهم في الممارسات المستدامة والنمو الاقتصادي والابتكار والتنوع في قطر.

### قياس شعبية العلامة التجارية

إن نهج بلدنا لتقييم العلامة التجارية متعدد الأوجه، ويجمع بين عمليات التدقيق الدورية للعلامة التجارية، واستبيانات المستهلكين، والاستماع الاجتماعي، والتحليل التفصيلي للحملة. ولتقييم وجهات نظر المستهلكين بشكل كامل وتتبع حجم حصتنا في السوق، نجري بشكل دوري عمليات تدقيق للعلامة التجارية وتتبع مدى جاذبيتها. يتم إجراء استطلاع للمستهلكين يُعرف بـ "مقياس صحة العلامة التجارية" (BHT) من خلال شركة أبحاث طرف ثالث لفهم أهمية العلامة التجارية، واعتمادها، وتصورات المستهلكين عنها. نعتمد أيضًا على أداة الاستماع الاجتماعي "لكسيس نيكسيس" لمراقبة ردود أفعال المستهلكين على المنصات الاجتماعية والرقمية. إلى جانب تقارير حملاتنا ولوحات المعلومات الخاصة بمشاركة العملاء، تسمح لنا هذه الأساليب بقياس مكانة علامتنا التجارية في السوق بنجاح وتسمح لنا باتخاذ قرارات مستنيرة وفعالة على طول سلسلة التشغيل لدينا.

### المضي قدمًا

على مدى السنوات المقبلة، نخطط لمواصلة نمو السوق من خلال الحفاظ على مستوى علامتنا التجارية المنصف والمشاركة المستمرة مع المستهلكين. كما نخطط للاستفادة من قنوات التواصل المتنامية لدينا من أجل الترويج لحملات موسعة لشهر رمضان، والعودة إلى المدرسة، وإطلاق المنتجات الجديدة. نحن مصممون على رفع قيمة علامتنا التجارية بأمر ثلاثة التواصل مع المزيد من الأشخاص بالمحتوى المهم والجذاب، وزيادة جاذبية ما ننتجه، إضافة إلى ضمان أعلى معايير الجودة لمنتجاتنا.

عضو مؤسس في تحالف "One Tide Industry"  
-رعاية ألماسية لمعرض "صنع في قطر" (أكبر معرض صناعي قطري)  
-المشاركة في هاكاثون حاضنة قطر للأعمال  
-تدريب القوات المسلحة القطرية على الاستلام في حالات الطوارئ  
-إدارة حديقة وقاعة زوار بلدنا

وباعتبارنا عضوًا مؤسسًا في تحالف "One Tide Industry"، تعهدت بلدنا بالتعاون مع قادة الصناعة، واللجنة العليا للمشاريع والإرث، ووزارة البيئة والتغير المناخي لاقتراح حلول شاملة لإدارة النفايات. ويؤكد هذا التحالف، الذي تم إطلاقه خلال بطولة كأس العالم لكرة القدم، التزام بلدنا بالعمل مع الهيئات الحكومية لمواجهة التحديات البيئية. بالإضافة إلى ذلك، فإن رعاية بلدنا الماسية لمعرض "صنع في قطر"، وهو أكبر معرض صناعي قطري، تظهر دعمنا للصناعات المحلية وتتوافق مع الجهود الحكومية لتعزيز النمو الاقتصادي والاستدامة.

ولإظهار التزامنا بتعزيز الابتكار المحلي بما يتماشى مع المبادرات التي تقودها الحكومة، شاركنا في هاكاثون احتضان وتسريع الأعمال الذي نظمه مركز قطر للتكنولوجيا المالية، وبنك قطر للتنمية، وهيئة مركز قطر للمال. وبعبارنا عضوًا في لجنة التحكيم، دعمت بلدنا تأييد رواد الأعمال المحليين وأفكارهم الإبداعية وحلولهم لدفع الاقتصاد القائم على المعرفة في قطر. علاوة على ذلك، فإن مشاركة بلدنا في ورشة عمل مجلس الأعمال الفرنسي و HEC Paris بمناسبة اليوم العالمي للمرأة تعكس التزامنا بتعزيز التنوع والشمول، مع ترديد أهداف الحكومة لتحقيق التقدم الاجتماعي.

باعتبارنا لاعبًا مهمًا في الأمن الغذائي والاكتفاء الذاتي في قطر، شاركنا في مبادرة لتدريب القوات المسلحة القطرية على تشغيل عمليات الإنتاج لدينا في حالات الطوارئ. كانت المبادرة عبارة عن برنامج تدريبي يركز على المهارات لمدة

اليوم التدريبي للقوات المسلحة القطرية في بلدنا بالخور



# المساهمة في الأمن الغذائي الوطني



زيارة سمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني إلى بلدنا، الخور

القدرات والتكنولوجيا والإمكانيات لزيادة الكفاءة والإنتاجية والاستدامة في جميع عملياتنا. بفضل ولاء عملائنا ومستهلكينا القوي، ومجموعة المنتجات المبتكرة، ومكانتنا الرائدة في السوق، نحن واثقون من قدرتنا على ترسيخ موقعنا كعلامة قطرية رائدة.

من خلال شراكاتنا ومبادراتنا، نسعى لتحقيق تأثير إيجابي على نطاق عالمي، مع العمل على بناء مستقبل يمكن فيه الأمم من الازدهار بوجود طعام وفير وآمن ومحلي الإنتاج. من خلال مبادراتنا العالمية، نهدف إلى مساعدة الدول في تطوير ممارساتها الزراعية المستدامة وتحقيق قدر أكبر من الاكتفاء الذاتي في إنتاج الغذاء.

وبينما نواصل رحلتنا نحو النمو والاستدامة، نظل ملتزمين ليس فقط بتعزيز الأمن الغذائي في قطر، بل أيضاً بتوسيع نطاق تأثيرنا لدعم دول أخرى في سعيها نحو الاكتفاء الذاتي.

في بلدنا، ندرك أهمية الأمن الغذائي العالمي والدور الذي يمكن أن نلعبه في دعم الدول في رحلتها نحو الاكتفاء الذاتي. نؤمن إيماناً راسخاً بأن توفير الغذاء الكافي والأمن والمغذي للأعداد المتزايدة من سكان قطر ليس مجرد مسؤولية، بل هو أيضاً جانب مهم من نجاحنا كشركة. نحن ملتزمون بلعب دور حيوي في تعزيز الأمن والاكتفاء الغذائي في قطر.

نسعى باستمرار لخلق قيمة لمساهمينا وأصحاب المصلحة بالمساهمة في تحقيق أهداف الأمن الغذائي طويلة المدى للدولة. على الرغم من التحديات التي تفرضها الضغوط التضخمية، والزيادات الكبيرة في أسعار المواد، والظروف البيئية، نحافظ على التزامنا من خلال تنفيذ ضوابط تكاليف صارمة وزيادة الكفاءة التشغيلية. وهذا يضمن أن نبقي في طليعة دعم البرنامج الوطني للأمن الغذائي ورفاهية مجتمعنا المحلي.

تستمر رحلتنا نحو تحقيق النمو والاستعداد للمستقبل وبناء نظام غذائي مستدام. نحن ملتزمون بالاستثمار في

# التوافق مع تقييم البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاص ببورصة قطر

لتحقيق المؤشرات الرئيسية.

باعتبارنا شركة عامة، نحن مدرجون تحت بورصة قطر. على الرغم من أن إعداد تقارير الاستدامة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ممارسة طوعية، إلا أننا نسعى لتكون شفافين بشأن أهدافنا وإنجازاتها في مجال الاستدامة. تتوافق شركة بلدنا بشكل وثيق مع الإرشادات المقترحة من بورصة قطر للحفاظ على شفافتها في التزاماتها المستدامة. بدءًا من عام ٢٠٢٤، سنفصح عن أنشطتنا في مجال الاستدامة وبيانات أدائها للحصول على درجة الاستدامة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ولنصبح رائدًا قويًا في لوحة التحكم للمؤشرات، حيث نساهم بفخر في تحقيق التنمية المستدامة على الصعيدين الوطني والبيئي في قطر. وفي العام المقبل، سنستمر في مباشرة الإشراف والمسؤولية على بيئتنا ومواردنا الطبيعية المحدودة، دعمًا لرؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ واستراتيجية قطر الوطنية للبيئة وتغير المناخ.

في عام ٢٠١٦، أصبحت بورصة قطر طرفًا موقعًا على مبادرة البورصة المستدامة التي ترعاها الأمم المتحدة. تهدف هذه المبادرة إلى تعزيز استثمار الشركات في مجال الاستدامة من خلال توفير منصة تسمح للبورصات بالتعاون مع المستثمرين والشركات المدرجة، والجهات التنظيمية والتشريعية، والمنظمات الدولية لتقييم كيفية تعزيز الأداء في قضايا الاستدامة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) وتشجيع الاستثمار المستدام.

قامت بورصة قطر بتطوير مجموعة من ٣٢ مؤشر أداء رئيسي خاص بالاستدامة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ليتم دمجها في التقارير المتعلقة بالاستدامة. وتتضمن هذه المجموعة ٩ مؤشرات بيئية، و١٣ مؤشرا اجتماعيا، و١٠ مؤشرات حوكمة. بناءً على هذه المؤشرات، وضعت بورصة قطر لوحة تحكم للإبلاغ عن أدائها في مجالات الاستدامة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. يتم تقديم الدرجة استنادًا إلى شفافية تقديم جميع المعلومات المطلوبة كمؤشرات

إطلاق الاكتتاب العام لشركة بلدنا في بورصة قطر الدوحة





مهرجان سيف سمو الأمير للفروسية برعاية بلدنا

بالإضافة إلى ذلك، في عام ٢٠٢٣ قامت بلدنا برعاية مهرجان سيف الأمير لبطولة قطر للفروسية للعام الرابع على التوالي. وأقيمت نسخة هذا العام من المهرجان في نادي السباق والفروسية بالريان، وشهدت نسبة مشاركة أجنبية عالية بخيول تابعة لإسطبلات ذات خبرة قديمة بالسباقات في أكبر الحلبات العالمية.

إن رعاية هذه الأحداث الرياضية المتنوعة هي مصدر فخر وتفأؤل لبلدنا. ونحن نؤمن بأن مثل هذه الرعاية تلعب دورًا حاسمًا في بناء مجتمع صحي من خلال تشجيع الرياضة واللياقة البدنية والرفاهية. ومع تركيزها على تعزيز أنماط الحياة الصحية والشاملة، تلتزم بلدنا بالاستثمار المستمر في الفعاليات والمبادرات المحلية التي تؤثر بشكل إيجابي على مجتمعنا. إن مشاركتنا تتجاوز مجرد الرعاية؛ إنها تعكس التزامنا بتعزيز ثقافة الصحة والروح الرياضية والمشاركة المجتمعية.

عبر السنوات الماضية، قمنا برعاية نادي الريان لكرة القدم ونادي الخور الرياضي لفئة الأطفال بهدف تعزيز أسلوب حياة صحي ونشيط لشعب قطر من خلال كرة القدم وغيرها من الألعاب الرياضية، خاصة خلال العام المثير لبطولة كأس العالم فيفا قطر ٢٠٢٢. بالإضافة إلى ذلك، قمنا برعاية بطولة قطر الكبرى للبادل ٢٠٢٢ التي أضيفت بنجاح في مجمع خليفة الدولي للتنس والسكواش بواسطة الإتحاد القطري للتنس والسكواش والريشة الطائرة. وضم المشاركون كبار اللاعبين واللاعبات من أكثر من ٣٨ دولة حول العالم.

كما رعت بلدنا أيضًا ماراثون أوريديو الدوحة العاشر، وهو حدث سنوي يهدف إلى تشجيع الناس على تبني أسلوب حياة أكثر نشاطًا وجمع التبرعات للأعمال الخيرية. يوجد الماراثون الناس حول قضية مشتركة، ويلهمهم لقيادة أسلوب حياة أفضل، ويدفعهم إلى التطوع في مجتمعاتهم.



نادي الخور الرياضي لفئة الأطفال، برعاية بلدنا



" إن التزامي بخدمة مجتمعي هو القوة الدافعة لجهودي الشخصية والعملية. وينعكس تفراننا من خلال مبادراتنا العديدة المصممة لتلبية احتياجات مجتمعنا المحددة واهتماماته الخاصة. إن شراكة رفيق-الخير هي مثال بارز أفتخر بالمساهمة فيه، حيث قمنا بتوفير أكثر من ١٠,٠٠٠ سلة غذائية للمحتاجين خلال شهر رمضان. تعزز مثل هذه المبادرات المستمرة حسن النية وتقوية العلاقات والمساهمة في الرفاهية العامة لمجتمعنا."

**أنس زيتوني**

مسؤولة الاتصال والعلاقات العامة في بلدنا



# ملحق التقرير



## 1. الشهادات

في بلدنا، نفتخر بالحصول على عدة شهادات معترف بها دولياً، مؤكداً التزامنا بالنمو المستدام والممارسات المسؤولة. هدفنا هو تجاوز معايير الاستدامة القائمة، وتحسين عملياتنا، وضمان مستقبل أكثر إشراقاً لجميع أصحاب المصلحة.

### قائمة الشهادات

FSSC 2200 نظام تصديق السلامة الغذائية لمصنعي المواد الغذائية ( قيد التنفيذ، وسيتم الحصول عليها بحلول عام ٢٠٢٤ )

GFSI مؤشر الأمن الغذائي العالمي للعام

Global GAP ( قيد التنفيذ، وسيتم الحصول عليها بحلول عام ٢٠٢٤ )

GSAS ( قيد التنفيذ )

شهادة الحلال

ISO 22000 نظام إدارة سلامة الأغذية

ISO 22301 الأمن والمرونة: نظام إدارة استمرارية الأعمال ( قيد التنفيذ، وسيتم الحصول عليها بحلول عام ٢٠٢٤ )

ISO 31000 إدارة المخاطر ( قيد التنفيذ، وسيتم الحصول عليها بحلول عام ٢٠٢٤ )

ISO 45001 أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهني ( قيد التنفيذ، وسيتم الحصول عليها بحلول عام ٢٠٢٤ )

## 2. إفصاحات معايير المبادرة العالمية للتقارير

### المبادرة العالمية للتقارير ٢: الإفصاحات العامة لعام ٢٠٢١

#### المنظمة وممارساتها الخاصة بتقديم التقارير

بلدنا ش.م.ع.ق (شركة مساهمة عامة قطرية)	<b>الإفصاح ١-٢:</b> التفاصيل المؤسسية
تقع بلدنا في بلدية الخور، شمال الدوحة، قطر	
تقرير بلدنا السنوي ٢٠٢٢، صفحة ١٣٤	<b>الإفصاح ٢-٢:</b> كيانات متضمنة في تقرير الاستدامة للمنظمة
الشركات التابعة: بلدنا للصناعات الغذائية ذ.م.م. بلدنا لتجارة المواد الغذائية ذ.م.م. بلدنا للأعمال والتجارة ش.م.م. عوافي ذ.م.م. بلدنا للتجارة والاستثمار ذ.م.م. Agrocare Development S.R.L	
لا توجد اختلافات ملحوظة في عمليات تدقيق المعلومات المالية بين التقارير السنوية وتقارير الاستدامة.	
بلدنا مستعدة لضبط البيانات المالية لشركاتها التابعة لمزامنة سياسات المحاسبة الخاصة بها مع الحسابات المالية العامة للمنظمة، في حالات الضرورة.	
التقرير يغطي فترة الإبلاغ من الأول من يناير ٢٠٢٢ حتى الواحد والثلاثين من ديسمبر ٢٠٢٢.	<b>الإفصاح ٣-٢:</b> الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال
تاريخ نشر التقرير: سبتمبر ٢٠٢٣	
للملاحظات والمخاوف، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني info@baladna.com (عام).	
لا توجد إعادة صياغة لمعلومات لأن هذا هو تقرير الاستدامة الأول للشركة.	<b>الإفصاح ٤-٢:</b> إعادة صياغة المعلومات
لا يوجد ضمان مستقل لتقرير هذا العام.	<b>الإفصاح ٥-٢:</b> التحقق الخارجي

#### الأنشطة والعمال

الأغذية والمشروبات	
سلسلة القيمة تشمل: • مزرعتين تضمان أكثر من ٢٥,٠٠٠ رأس من مجموعة ماشية الأبقار • تقديم أكثر من ٢٥ منتج في جميع أنحاء قطر • ١٣٩ نقطة اتصال للمبيعات في جميع أنحاء البلاد • معدل إنتاج الحليب يبلغ ٣٦.٧ لتر في اليوم للبقرة الواحدة • إيرادات سنوية تبلغ ٩٨٦ مليون ريال قطري	<b>الإفصاح ٦-٢:</b> الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى
شركة جهينة للصناعات الغذائية، مصر شركة اي لايف ديترجنت فاكطوري ذ.م.م، قطر	
لا توجد تغييرات مهمة على فترة التقرير السابقة حيث أن هذا هو تقرير الاستدامة الأول.	

## الأنشطة والعمال

<p>تقرير بلدنا السنوي ٢٠٢٢، ص ٥٨-٥٩</p> <p>٢٠٤٦ موظفًا بدوام كامل توزيع الموظفين حسب الجنس: ذكور: ١٩٨٥ إناث: ٦١</p> <p>توزيع الموظفين حسب البلد: الهند: ٦٤٢ نيبال: ٥٩٧ بنغلاديش: ١٩٥ الفلبين: ١٥١ كينيا: ١١٥ سيريلانكا: ٩٥ باكستان: ٦٣ سوريا: ٥٢ غانا: ٢٤ الأردن: ١٨ مصر: ١٨ تونس: ٨ أوغندا: ٧ تركيا: ٤ زيمبابوي: ٤ إريتريا: ٣</p> <p>لبنان: ٣ المملكة المتحدة: ٣ فرنسا: ٢ إندونيسيا: ٢ المغرب: ٢ قطر: ٢ سيراليون: ٢ جنوب أفريقيا: ٢ الولايات المتحدة: ٢ كندا: ١ تشيلي: ١ كولومبيا: ١ إثيوبيا: ١ ألمانيا: ١ اليونان: ١ غينيا: ١ إيطاليا: ١ هولندا: ١ نيوزيلندا: ١ نيجيريا: ١</p>	<p>٧-٢ الإفصاح: الموظفون</p>
<p>يتم جمع البيانات في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير.</p>	
<p>العدد العالي من الموظفين الذكور المسجلين في الفئة ٧-٢ (أ) يعود إلى الكثافة العمالية المطلوبة في القوى العاملة. في الفئة ٧-٢ (ب) يتم تمثيل أعلى عدد من الموظفين من دول جنوب آسيا.</p>	
<p>لا توجد تغييرات كبيرة خلال فترة التقرير وبين فترات التقرير.</p>	
<p>إجمالي عدد العمال غير الموظفين هو ١٧٦. يتراوح نوع العمل بين العمليات وخدمات إدارة المرافق والخدمات الأمنية وخدمات التموين.</p> <p>لا توجد تقلبات كبيرة في عدد العمال الذين ليسوا موظفين.</p>	<p>٨-٢ الإفصاح: العمال غير الموظفين</p>

## الحوكمة

<p>تقرير بلدنا السنوي ٢٠٢٢، الصفحات ٧٦-١٠٢</p> <p>ميثاق مجلس إدارة بلدنا</p> <p>يتم تشكيل مجلس الإدارة وفقاً للقانون والنظام الأساسي للشركة. ويجب أن يتضمن المجلس على الأقل ثلثاً من الأعضاء المستقلين، مع أن يكون الغالبية من غير التنفيذيين. بالإضافة إلى ذلك، هناك إمكانية تخصيص مقعد واحد أو أكثر لتمثيل الأقلية، مما يضمن عدم سيطرة أي عضو أو مجموعة على عملية صنع القرار بشكل مفرط.</p> <p>هيكل الحوكمة: المساهمون، مجلس الإدارة، الرئيس التنفيذي، والإدارة التنفيذية.</p> <p>أعضاء الهيئة الإدارية العليا:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• محمد معتز الخياط (رئيس مجلس الإدارة)</li> <li>• محمد بدر الساده (ممثل المساهم الخاص / حصاد الغذائية) (نائب رئيس مجلس الإدارة)</li> <li>• رامز الخياط (عضو مجلس الإدارة / العضو المنتدب)</li> <li>• معالي الشيخ فالح بن ناصر بن أحمد آل ثاني (ممثل المساهم الخاص / برنامج قطر الأمن الغذائي) (عضو مجلس الإدارة)</li> <li>• حمد بن عبد الله بن خالد العطية (ممثل المساهم الخاص / الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية) (عضو مجلس الإدارة)</li> <li>• مازن السبيتي (عضو مجلس الإدارة)</li> <li>• ايدن تينان (عضو مجلس الإدارة مستقل)</li> </ul>	<p>٩-٢ الإفصاح: هيكل الحوكمة وتكوينه</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------

## الحوكمة

### الإفصاح ١٠-٢: ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة

- يتكون مجلس الإدارة من:
  - سكرتير شركة
  - لجنة الرقابة الشرعية
  - لجنة التدقيق
  - لجنة الترشيحات والمكافآت

تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت مسؤولية مراجعة إطار الموارد البشرية وبرامج التعويضات في شركة بلدنا. تصدر اللجنة توصياتها إلى مجلس الإدارة بشأن المكافآت والبدلات وشروط الخدمة لكبار المسؤولين التنفيذيين في الشركة لضمان حصولهم على مكافآت عادلة مقابل مساهماتهم الفردية في بلدنا. اثنان من أعضاء اللجنة هما من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين بينما يكون عضو واحد مستقلاً عن مجلس الإدارة.

### الإفصاح ١١-٢: رئيس أعلى هيئة إدارة

رئيس مجلس الإدارة هو عضو غير تنفيذي وليس من كبار الأعضاء التنفيذيين

بلدنا ش.م.ع.ق. تقرير مجلس الإدارة

يصدر مجلس الإدارة تقرير حوكمة الشركة لمساهميها والذي يتضمن معلومات حول البيانات المالية وتوزيعات الأرباح واستدامة الشركة والتوقعات المستقبلية.

### الإفصاح ١٢-٢: دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار

يعقد مجلس الإدارة ستة اجتماعات على الأقل خلال العام. لا ينبغي أن تمر ثلاثة أشهر دون عقد اجتماع. لا يعتبر اجتماع المجلس صحيحاً ما لم يحضر نصف أعضائه. شريطة أن يكون الرئيس أو نائب الرئيس ضمنهم، وشريطة ألا يقل عدد الحاضرين عن ثلاثة أعضاء.

يتم تحديد قرارات المجلس بأغلبية أصوات الحاضرين والممثلين، مع إعطاء صوت الرئيس وزناً أكبر في حالة التعادل، ويتم تسجيل قرارات كل اجتماع وتوقيعها من قبل الرئيس وأمين السر. بما في ذلك أي اعتراضات بالمخالفة. في الحالات العاجلة، يمكن للمجلس اتخاذ قرارات من خلال الاتفاق الكتابي بالإجماع، والتي يتم بعد ذلك عرضها وتوثيقها في محضر الاجتماع التالي. خلال الفترة المحددة، عقد مجلس الإدارة ستة اجتماعات منتظمة، في حين عقدت لجان المجلس، مثل لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت، مجموعاً من اجتماعين لكل لجنة، للوفاء بمسؤوليات كل منهما.

### الإفصاح ١٣-٢: تفويض مسؤولية إدارة الآثار

تعطي أعلى هيئة حوكمة الأولوية لتضمين الأهداف المستدامة في وضع خطط لتسريع نمو المنظمة. يقوم مجلس الإدارة بإعداد ميزانية الشركة وقائمة أرباح وخسائر الشركة ومركزها المالي وتقارير نشاطها والخطة المستقبلية للعام القادم لعرضها جميعاً على الجمعية العامة. كما يوافق على الخطة الإستراتيجية الشاملة والأهداف الرئيسية للشركة ويشرف على تنفيذها.

يحدد مجلس الإدارة الصلاحيات التي يفوضها للإدارة التنفيذية، وإجراءات اتخاذ القرارات، ومدة التفويض. كما يحدد المجلس المسائل التي يحتفظ بصلاحيته لاتخاذ القرار بشأنها، وتقدم الإدارة التنفيذية تقارير دورية عن ممارستها في الصلاحيات المفوضة.

### الإفصاح ١٤-٢: دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة

يقوم مدير عام الصحة والسلامة والبيئة بمراجعة تقرير الاستدامة ويرسله إلى الإدارة للموافقة عليه.

## الحوكمة

<p>تلتزم الشركة بقواعد السلوك الخاصة ببلدنا في حل المسائل المتعلقة بتضارب المصالح. كما أنها تلتزم بالمواد ١٠٨، ١٠٩، ١١٠، ١١١ من قانون الشركات التجارية رقم ١١ لسنة ٢٠١٥.</p>	<p><b>الإفصاح ١٥-٢: تضارب المصالح</b></p>
<p>تكشف الشركة عن المعاملات ذات الصلة بالأطراف المرتبطة في تقريرها السنوي بشفافية تامة لمساهميها.</p>	<p><b>الإفصاح ١٦-٢: التواصل حول المخاوف الحرجة</b></p>
<p>يتم تقديم التقارير عن إدارة العمليات في الشركات إلى مجلس الإدارة من خلال المدير التنفيذي للشركة.</p>	<p><b>الإفصاح ١٧-٢: المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة</b></p>
<p>خلال الفترة من ١ يناير إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، لم يتم تحديد أي فشل كبير في ضوابط السيطرة الداخلية في الإدارة العملية. ومع ذلك، تم تحديد تحسينات على مستوى العملية من قبل إدارة التدقيق الداخلي ووافقت عليها الإدارة للتنفيذ من أجل التحسين المستمر للضوابط الداخلية في بلدنا.</p>	<p><b>الإفصاح ١٨-٢: تقييم أداء أعلى هيئة إدارة</b></p>
<p>تعمل لجنة الترشيحات والتعويضات بشكل وثيق مع مجلس الإدارة لإعداد مجموعة من مواد التطوير التي تعطي الأولوية لمبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.</p>	<p><b>الإفصاح ١٩-٢: سياسات الأجور</b></p>
<p>يتم تقييم أعضاء مجلس الإدارة ولجانه وأعضاء الإدارة التنفيذية على أساس مدى التزامهم بتحقيق مصالح بلدنا.</p>	<p><b>الإفصاح ٢٠-٢: عملية تحديد الأجور</b></p>
<p>ويقوم مجلس الإدارة بنفسه بإجراء تقييمات نصف سنوية وسنوية للأداء العام لمجلس الإدارة.</p>	<p><b>الإفصاح ٢١-٢: نسبة إجمالي الأجور السنوية</b></p>
<p>تقرير بلدنا السنوي ٢٠٢٢، صفحة ٨٣</p> <p>يستحق أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه مكافآت سنوية وفقاً للسياسة العامة لمنح المكافآت في الشركة، وذلك بعد موافقة الجمعية العامة.</p> <p>وفقاً للنظام الأساسي للشركة وبما أن الشركة لم تحقق صافي الربح المطلوب لتوزيع الأرباح، فإنه لن يتم صرف أي مكافأة لأعضاء مجلس الإدارة عن عام ٢٠٢٢.</p>	<p>تقرير بلدنا السنوي ٢٠٢٢، صفحة ٨٣</p> <p>يستحق أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه مكافآت سنوية وفقاً للسياسة العامة لمنح المكافآت في الشركة، وذلك بعد موافقة الجمعية العامة.</p> <p>على أن لا يتجاوز مجموع هذه المكافآت السنوية لأعضاء مجلس الإدارة واللجان ٥ ٪ من صافي ربح الشركة بعد خصم الاحتياطات القانونية والاستقطاعات وتوزيع الأرباح النقدية والعينية على المساهمين.</p> <p>لا توجد معلومات متاحة عن نتائج تصويت أصحاب المصلحة.</p> <p>تقرير بلدنا السنوي ٢٠٢٢، الصفحات ١٢٦-١٣٤</p> <p>نسبة الراتب هي ٢٩:١</p>

## الاستراتيجية والسياسات والممارسات

<p>تلتزم الهيئة التنفيذية العليا في بلدنا بدمج الممارسات المستدامة باعتبارها ركيزة لالتزامها البيئي. نحن نعمل بنشاط على إنشاء إطار قوي لاستراتيجية الاستدامة لدينا. بهدف تعزيز إدارتنا البيئية. وفي عام ٢٠٢٢، دخلت المنظمة في شراكة مع غورد - المنظمة الخليجية للبحث والتطوير لتطوير تقنية تبريد حاصلة على براءة اختراع لتقليل استخدام الطاقة والمياه. كما وضعت الشركة أسسًا لإصدار تقرير الاستدامة الأول لها.</p>	<p><b>الإفصاح ٢٢-٢:</b> <b>بيان إستراتيجية التنمية المستدامة</b></p>
<p>تقرير بلدنا السنوي ٢٠٢٢، الصفحات ٣٦-٧٣، ٥٤-٥٧، ٦٢-٧١، ٩١</p> <p>فريق الإدارة العليا مسؤول عن تنفيذ سياسات وإجراءات وممارسات إدارة المخاطر في الشركة. وتشرف لجنة التدقيق على فعالية إدارة المخاطر.</p>	<p><b>الإفصاح ٢٣-٢:</b> <b>الالتزامات الخاصة بالسياسة</b></p>
<p>تمتلك الشركة نظام متين للرقابة الداخلية لضمان قدرة المجلس والإدارة على تحقيق أهداف الشركة التجارية. يساهم إطار الرقابة الداخلية الفعال في حماية استثمار المساهمين وأصول الشركة. الهدف من إطار الرقابة الداخلية في بلدنا هو ضمان وجود آليات رقابية داخلية؛ وضمان توثيق السياسات والإجراءات بشكل صحيح. والحفاظ عليها، والالتزام بها، وأن يتم دمجها من قبل الشركة ضمن عمليات إدارتها وحوكمتها العادية.</p>	<p><b>الإفصاح ٢٤-٢:</b> <b>تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول</b></p>
<p>بلدنا ملتزمة بتقليل تأثيراتها على البيئة والمجتمع. في عام ٢٠٢٢، استمرت الشركة في تعزيز قدرتها على تحديد أولويات الممارسات التجارية المستدامة وحماية البيئة.</p> <p>الفصل ٥: موظفونا</p> <p>يقوم الفريق التنفيذي العليا بتقييم التأثيرات السلبية وسبل معالجتها، والتي يتم بعد ذلك إحالتها إلى لجنة مجلس الإدارة لاتخاذ القرار.</p>	<p><b>الإفصاح ٢٥-٢:</b> <b>عمليات معالجة الآثار السلبية</b></p>
<p>تطلب لجنة الترشيحات والمكافآت المشورة من الإدارة والمصادر المستقلة الخارجية حسب الاقتضاء. لضمان استنارة قراراتها تمامًا بالنظر إلى البيئة الداخلية والخارجية.</p>	<p><b>الإفصاح ٢٦-٢:</b> <b>آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف</b></p>
<p>قامت هيئة قطر للأسواق المالية باستدعاء الشركة بتاريخ ٢٣ نوفمبر ٢٠٢٢، لمخالفتها لمادتين ٦ و ١٨</p> <p>لم يتم فرض أي غرامات على الشركة.</p> <p>لا توجد حالات عدم امتثال مهمة.</p>	<p><b>الإفصاح ٢٧-٢:</b> <b>الامتثال للقوانين واللوائح</b></p>
<p>غورد - المنظمة الخليجية للبحث والتطوير مجموعة بيل وزارة البلدية</p>	<p><b>الإفصاح ٢٨-٢:</b> <b>عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية</b></p>

## إشراك أصحاب المصلحة

<p>الفصل الأول - إشراك أصحاب المصلحة</p> <p>أنشأت شركة بلدنا قسم شؤون المساهمين ليكون وصلًا بين المساهمين والشركة. تشمل وظائف هذا القسم ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة وكشف المعلومات من خلال التواصل مع المساهمين والمجتمع، والرد على استفسارات المساهمين، وتقديم معلومات واضحة.</li> <li>• إعداد تقرير يقدم لمجلس الإدارة مع اقتراحات المساهمين في حال تقديم أي اقتراح قد يكون لصالح الشركة أو مراقبة ردود فعل المساهمين على أي قرار يتخذه الشركة.</li> <li>• المحافظة على سجل المساهمين للشركة على أساس شهري.</li> </ul>	<p><b>الإفصاح ٢٩-٢:</b> <b>منهج إشراك أصحاب المصلحة</b></p>
<p>لا يتضمن القانون القطري أي أحكام تتعلق بالمفاوضة الجماعية ولا تنطبق عليه قوانين الشركة.</p>	<p><b>الإفصاح ٣٠-٢:</b> <b>اتفاقات المفاوضة الجماعية</b></p>

## المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١

الرقم المرجعي للمبادرة	العنوان المرجعي	الموقع والملاحظات
<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ٢٠١: الأداء الاقتصادي ٢٠١٦</b>		
١-٢٠١	القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	تقرير بلدنا السنوي ٢٠٢٢ ص ١٤
<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ٣٠٣: المياه والنفايات السائلة ٢٠١٨</b>		
١-٣٠٣	التعاملات مع المياه كمورد مشترك	الركن ٣: كوكبنا
٢-٣٠٣	إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	نحن نعمل بنشاط على تحسين مستوى الإفصاح المتعلق بهذا الموضوع
٣-٣٠٣	سحب المياه	بلغ إجمالي سحب المياه ١٠.٣٣٧.٧٨٨ م <sup>٣</sup> سنوياً
٤-٣٠٣	صريف المياه	نحن نعمل بنشاط على تحسين مستوى الإفصاح المتعلق بهذا الموضوع
٥-٣٠٣	استهلاك المياه	يبلغ إجمالي استهلاك المياه ٦.٤١٤.٤٤٠ لترًا سنوياً
<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ٣٠٥: الانبعاثات ٢٠١٦</b>		
١-٣٠٥	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق ١)	النطاق ١ من انبعاثات الغازات الدفيئة هو ١٨.٠٥١.٧ طنًا من ثاني أكسيد الكربون سنوياً
٢-٣٠٥	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق ٢)	النطاق ٢ من انبعاثات الغازات الدفيئة هو ١٠٧.٢٥٩.٤٣٠ طنًا من ثاني أكسيد الكربون سنوياً
٣-٣٠٥	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق ٣)	نحن نعمل بنشاط على تحسين مستوى الإفصاح المتعلق بهذا الموضوع
٤-٣٠٥	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	المزرعة ١: ٤٧.٨٨ جرام من ثاني أكسيد الكربون لكل لتر المزرعة ٢: ٥٢.٦٧ جرام من ثاني أكسيد الكربون لكل لتر المصنع ١ و ٢: ٢٩٤.١٢ جرام من ثاني أكسيد الكربون لكل لتر المصنع رقم ٣ ومصنع البلاستيك: ٦٥.١٣ ثاني أكسيد الكربون لكل لتر
٥-٣٠٥	الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	الركن ٣: كوكبنا
٦-٣٠٥	انبعاثات المواد المستنفدة للأوزون	نحن نعمل بنشاط على تحسين مستوى الإفصاح المتعلق بهذا الموضوع
٧-٣٠٥	أكاسيد النيتروجين (NOX)، وأكاسيد الكبريت (SOX)، وغيرها من الانبعاثات الكبيرة في الهواء.	نحن نعمل بنشاط على تحسين مستوى الإفصاح المتعلق بهذا الموضوع
<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ٣٠٦: النفايات ٢٠٢٠</b>		
١-٣٠٦	توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	الركن ٣: كوكبنا
١-٣٠٦	إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	الركن ٣: كوكبنا
٣-٣٠٦	النفايات المتولدة	إجمالي النفايات المتولدة هو ٢.٩٢٦.١٦٣ متر مكعب
٤-٣٠٦	النفايات المحولة من التخلص	الركن ٣: كوكبنا
٥-٣٠٦	نفايات الموجهة للتخلص	نحن نعمل بنشاط على تحسين مستوى الإفصاح المتعلق بهذا الموضوع
<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ٣٠٧: الالتزام البيئي ٢٠١٦</b>		
١-٣٠٧	عدم الالتزام بالقوانين واللوائح البيئية	نحن نعمل بنشاط على تحسين مستوى الإفصاح المتعلق بهذا الموضوع

### ٤٠٣: الصحة والسلامة المهنية ٢٠١٨ (GRI) معايير المبادرة العالمية للتقارير

الركن ٤: موظفونا تم إجراء ٤ تقييمات للمخاطر في عام ٢٠٢٢.	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	١-٤٠٣
الركن ٤: موظفونا تم التحقيق في ١٠٢ حادثة.	تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	٢-٤٠٣
الركن ٤: موظفونا تم إجراء مجموع ٣٦ اجتماعًا للجنة الصحة والسلامة، بإجمالي ٩٠٣ ساعات من التدريب في مجال الصحة والسلامة المهنية.	مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	٤-٤٠٣
الركن ٤: موظفونا تم تدريب ٢٣ شخصًا كجزء من فريق الاستجابة للطوارئ، وتم إجراء ٢٧ تدريبًا على الإخلاء.	تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	٥-٤٠٣
الركن ٤: موظفونا	تعزيز صحة العمال	٦-٤٠٣
الركن ٤: موظفونا تم منع وتخفيف ٥٧٣ حالة من مخاطر الصحة والسلامة المهنية.	منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	٧-٤٠٣
الركن ٤: موظفونا ١٠٠٪ من العمال مشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية.	العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة	٨-٤٠٣

### معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ٤١٥: السياسة العامة ٢٠١٦

الركن ١: نمونا	المساهمات السياسية	١-٤١٥
----------------	--------------------	-------

### معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ٤١٦: صحة وسلامة العملاء ٢٠١٦

الركن ٢: منتجاتنا نخطط لتقليل نسبة الدهون المشبعة والملح والسكر بنسبة ١٠٪ بحلول عام ٢٠٢٧.	الإفصاحات المتعلقة بموضوعات محددة (تقييم تأثيرات فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة)	١-٤١٦
الركن ٢: منتجاتنا لا توجد إفصاحات لعدم الامتثال.	حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	٢-٤١٦

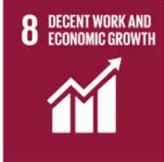
### معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ٤١٩: الالتزام الاجتماعي والاقتصادي ٢٠١٦

نحن نعمل بنشاط على تحسين مستوى الإفصاح المتعلق بهذا الموضوع	عدم الالتزام بالقوانين والأنظمة في المجال الاجتماعي والاقتصادي	١-٤١٩
-------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	-------

### الموضوعات التي لا تغطيها المبادرة العالمية للتقارير

الركن ٣: كوكبنا	رعاية الحيوان
الركن ٢: منتجاتنا	غذاء صحي وبأسعار معقولة (الأمن الغذائي)

## التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

الموقع والملاحظات	مؤشر الأهداف	مساهماتنا	أهداف التنمية المستدامة
الركن ٤: موظفونا	١.٢	توفير فرص عمل مستدامة عبر سلسلة القيمة لدينا.	
الركن ١: نموننا	٢.٢ ٢.٤	لعب دور مهم في أمن الغذاء في قطر من خلال النمو المستدام.	
الركن ٢: منتجاتنا	٣.٤	إنتاج مواد غذائية صحية ومغذية. تطوير معايير تغذية الطعام في بلدنا.	
الركن ٤: موظفونا الركن ٥: مجتمعنا	٤.٧	التعاون مع شركاء تعليميين لتثقيف الطلاب حول الأمن الغذائي.	
الركن ٤: موظفونا الركن ٥: مجتمعنا	٥.٥	زيادة مشاركة المرأة في القوى العاملة.	
الركن ٣: كوكبنا	٦.٣ ٦.٤	زيادة استخدام مياه الصرف الصحي المعالجة لأغراض الزراعة. تقليل تأثير الإنتاج على النظم البيئية المائية.	
الركن ٤: موظفونا الركن ٥: مجتمعنا	٨.٨	توفير بيئة عمل آمنة لجميع الموظفين.	

الركن ٣: كوكينا	٩.٤ ٩.٥ ب.٩	تحديث محطة معالجة مياه الصرف الصحي "فيوليا" لمعالجة المزيد من المياه. التعاون مع الجامعات للبحث في الابتكارات التكنولوجية ذات الصلة.	
الركن ٤: موظفون	١٠.٢ ١٠.٣ ١٠.٤	ضمان تكافؤ الفرص للموظفين بغض النظر عن العمر أو الجنس أو الإعاقة أو العرق أو الأصل أو الدين أو الوضع الاقتصادي أو أي وضع آخر. وحمايتهم من خلال سياسات الموارد البشرية.	
الركن ٣: كوكينا	١١.٦	إغلاق بحيرات المياه لتجنب الروائح الناتجة وجودة الهواء الكريهة. وتطوير محطة معالجة المياه لإعادة تدوير مياه الصرف الصحي.	
الركن ٤: موظفون الركن ٥: مجتمعنا	١٢.٣ ١٢.٤ ١٢.٥	الحد من هدر الطعام في عملية سلسلة التوريد. الحد من توليد النفايات في العمليات وتغليف المواد الغذائية.	
الركن ٣: كوكينا	١٣.١	وضع استراتيجية للتخفيف من آثار تغير المناخ والحد من البصمة الكربونية.	
الركن ٣: كوكينا	١٥.١	تطوير نظام لإدارة النفايات الصلبة الناتجة عن النظم البيئية الداخلية وتقليلها بشكل فعال.	
الركن ٥: مجتمعنا	١٧.٧ ١٧.١٤ ١٧.١٧ ١٧.١٩	توسيع خبرتنا ومواردنا إلى دول مثل ماليزيا وأوزبكستان والفلبين. ومن خلال الشراكات الاستراتيجية وتبادل المعرفة. نساعد هذه الدول على تطوير ممارساتها الزراعية المستدامة وتحقيق قدر أكبر من الاكتفاء الذاتي في إنتاج الغذاء.	







Al Shamal Road, Exit 44  
Umm Al-Hawaya Area, Al Khor & Al-Thakhira PO BOX 3382, Qatar  
[ir@baladna.com](mailto:ir@baladna.com)  
[www.baladna.com](http://www.baladna.com)